

ABSTRACT

Generally, a company that is willing to completely fulfill the human desires for goods and services. In the practice there is always interaction between company and employees. In the end, the interaction would appear corporate social responsibility to the party who has a relationship with the company activities. One of the corporate social responsibilities is to provide employees with salaries and wages according to their performance. To fulfill its responsibilities, companies need a control system on the salaries and good wages. This research examined the influence of salary and wages to the employee performance. Because usually employee's performance is related with the ammount of salary which is given by the company. Efforts can be done to achieve the best performance of employees is to provide salaries and wages that are fair, accurate, and effective. Because salaries and wages can give an extra motivation for employees to work with his best performance.

Base on this framework, the author interested in conducting research on the influence of control system of salaries and wages to the employee performance “Jasa Konsultan GS”. Authors use quantitative research and gather information through questionnaires, documentation, interviews and literature study. There are 70 questionnaires was distributed, 70 was returned (100%). Data analysis research that used is Statistical Package for Social Science (SPSS) 17.00. The results explain that the salaries and wages affect the performance of employees at the GS Consulting Services.

Keywords: Salaries, wages, and employee performance.

ABSTRAK

Umumnya, sebuah perusahaan yang ada ingin memenuhi keinginan manusia untuk barang dan jasa. Dalam pelaksanaannya selalu ada interaksi antara perusahaan dengan karyawan. Pada akhirnya, interaksi akan muncul tanggung jawab sosial perusahaan kepada pihak yang memiliki hubungan dengan kegiatan perusahaan. Salah satu tanggung jawab sosial perusahaan yaitu kepada karyawan dengan memberikan gaji dan upah yang sesuai dengan kinerjanya. Untuk memenuhi tanggung jawabnya perusahaan membutuhkan sistem pengendalian mengenai gaji dan upah yang baik. Penelitian ini menguji pengaruh gaji dan upah terhadap kinerja karyawan. Biasanya perusahaan terkait gaji dengan kinerja karyawan. Upaya yang dapat dilakukan untuk mencapai kinerja karyawan terbaik adalah memberikan gaji dan upah yang adil, tepat, dan efektif. Karena gaji dan upah dapat membuat sebuah motivasi bagi karyawan untuk memberikan kinerja terbaik.

Berdasarkan kerangka ini, penulis tertarik untuk melakukan penelitian tentang pengaruh sistem pengendalian gaji dan upah terhadap kinerja karyawan di “Jasa Konsultan GS”. penulis menggunakan penelitian kuantitatif dan mengumpulkan informasi melalui kuesioner, dokumentasi, wawancara dan studi kepustakaan. Ada 70 kuesioner yang dibagikan, 70 dikembalikan (100%). Analisis data penelitian yang digunakan adalah *Statistical Package for Social Science* (SPSS) 17.00. Hasil penelitian menjelaskan bahwa gaji dan upah berpengaruh terhadap kinerja karyawan pada Jasa Konsultan GS.

Kata kunci: Gaji, Upah dan kinerja karyawan

DAFTAR ISI

KATA PENGANTAR.....	iii
<i>ABSTRACT</i>	vii
ABSTRAK.....	viii
DAFTAR ISI.....	ix
DAFTAR GAMBAR.....	xiii
DAFTAR TABEL.....	xiv
DAFTAR GRAFIK.....	xv
DAFTAR LAMPIRAN.....	xvi

BAB I PENDAHULUAN

1.1 Latar Belakang Penelitian.....	1
1.2 Identifikasi Masalah.....	5
1.3 Tujuan Penelitian.....	5
1.4 Kegunaan Penelitian.....	5

BAB II TINJAUAN PUSTAKA, RERANGKA PEMIKIRAN DAN PENGEMBANGAN HIPOTESIS

2.1 Kajian Pustaka.....	7
2.1.1 Gaji.....	7
2.1.1.1 Pengertian Gaji.....	7

2.1.1.2 Pengendalian Gaji.....	8
2.1.1.3 Faktor-faktor yang Mempengaruhi Tingkat Patokan Gaji.....	8
2.1.2 Upah.....	9
2.1.2.1 Pengertian Upah.....	9
2.1.2.2 Macam-Macam Upah.....	11
2.1.2.3 Sistem Upah.....	11
2.1.2.4 Faktor-Faktor yang Mempengaruhi Upah.....	11
2.1.2.5 Dasar Penentuan Upah.....	13
2.1.2.6 Kebijakan Pengupahan.....	13
2.1.3 Penilaian Kinerja.....	14
2.1.3.1 Definisi Penilaian Kinerja.....	14
2.1.3.2 Tujuan Penilaian Kinerja.....	15
2.1.3.3 Manfaat Penilaian Kinerja.....	16
2.1.3.4 Unsur-Unsur dalam Penilaian Kinerja.....	16
2.1.3.5 Kegunaan Penilaian Prestasi Kerja (Kinerja).....	17
2.1.3.6 Sasaran-Sasaran Penilaian Kinerja.....	18
2.1.3.7 Sistem Penilaian Kinerja.....	19
2.1.3.8 Faktor-Faktor Kinerja.....	20
2.1.3.9 Perbaikan Kinerja.....	20
2.1.3.10 Langkah-Langkah Peningkatan Kinerja.....	21
2.1.3.11 Perencanaan Kinerja.....	25

2.1.3.12 Indikator-Indikator Kinerja.....	26
2.1.4 Pengaruh Sistem Pengendalian Gaji dan Upah terhadap Kinerja Karyawan.....	27
2.2 Rerangka Pemikiran.....	28
2.3 Pengembangan Hipotesis.....	30

BAB III METODE PENELITIAN

3.1 Objek Penelitian.....	31
3.1.1 Lokasi dan Waktu Penelitian.....	31
3.1.2 Populasi dan Sampel.....	31
3.2 Sumber Data.....	32
3.3 Metode Penelitian.....	32
3.3.1 Jenis Penelitian.....	32
3.3.2 Teknik Pengumpulan Data.....	33
3.3.3 Definisi Operasional Variabel.....	34
3.4 Teknik Pengolahan Data.....	36
3.4.1 Uji Validitas.....	36
3.4.2 Uji Reliabilitas.....	36
3.4.3 Uji Asumsi Klasik.....	36
3.4.4 Analisis Regresi Sederhana.....	37
3.5 Pengembangan Hipotesis.....	38
3.5.1 Uji Koefisien Regresi Sederhana.....	38

3.5.2 Koefisien Determinasi.....	39
----------------------------------	----

BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN

4.1 Hasil Penelitian.....	40
4.1.1 Karakteristik Responden.....	40
4.1.2 Analisa Data.....	41
4.2 Pembahasan.....	51
4.2.1 Prosedur dan Perhitungan Gaji dan Upah yang Digunakan oleh Jasa Konsultan GS.....	51
4.2.1.1 Prosedur Pencatatan Waktu Hadir.....	51
4.2.1.2 Prosedur Penggajian dan Pengupahan.....	51
4.2.1.3 Perhitungan dan Pembayaran Gaji dan Upah.....	52
4.2.2 Penilaian Kinerja Karyawan Jasa Konsultan GS.....	53
4.2.3 Faktor Lain yang Mempengaruhi Kinerja Karyawan.....	55
4.2.4 Penilaian Terhadap Pengaruh Sistem Pengendalian Gaji dan Upah Terhadap Kinerja Karyawan.....	57

BAB V SIMPULAN DAN SARAN

5.1 Kesimpulan.....	59
5.2 Saran.....	60

DAFTAR PUSTAKA

LAMPIRAN

DAFTAR GAMBAR

Gambar I Rerangka Pemikiran.....	30
----------------------------------	----

DAFTAR TABEL

Tabel I Operasionalisasi Variabel.....	41
Tabel II Persentase Pengukuran Korelasi Variabel X dan Y.....	39
Tabel III Daftar Responden Berdasarkan Tingkat Pendidikan.....	40
Tabel IV Daftar Responden Berdasarkan Masa Jabatan.....	40
Tabel V KMO and Barlett's Test.....	41
Tabel VI Validitas untuk variabel X dan variabel Y.....	42
Tabel VII Reliability Statistics untuk Gaji dan Upah.....	44
Tabel VIII Reliability Statistics untuk Kinerja Karyawan.....	44
Tabel IX Uji Normalitas Kolmogorov-Smirov.....	45
Tabel X Uji Heteroskedastisitas.....	47
Tabel XI Koefisien Regresi Sederhana.....	48
Tabel XII Koefisien Determinasi.....	50

DAFTAR GRAFIK

Grafik I Histogram untuk Gaji dan Upah.....	46
---	----

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1 Daftar Pertanyaan Kuesioner

Lampiran 2 Nilai Jawaban Responden untuk Pertanyaan mengenai Gaji dan upah
(Variabel X)

Lampiran 3 Nilai Jawaban Responden untuk Pertanyaan mengenai Kinerja Karyawan
(Variabel Y)

Lampiran 4 Bagan Struktur Organisasi Jasa Konsultan GS

Lampiran 5 Surat Pernyataan