

ABSTRACT

The scientific paper title “Analysis Comparative of Profitability Before and After Implementation Specifically Quality Cost Assessment and Prevention (Case Study: PT Alenatex Bandung)” has a fundamental problem of assessing the profitability before and after the implementation of quality costs, especially the cost of assessment and prevention as well as the impact of the company. The purpose of this research is analyze how the effect of the influence of the quality cost consist of the cost of prevention, appraisal cost of the level of profitability company in PT Alenatex Bandung and help the company to take determining of policy. What's interesting about this scientific paper report is difference if the company doesn't use and after use quality cost. The theory use in this scientific paper report is quality and the theory of profitability as well as excerpts from several journals related to the discussion of this report. The data taken is the cost incurred by PT Alenatex and profitability of the company before and after the use of cost of quality. The method used was interviews and observations, then the data obtained were processed using SPSS statistical testing. Once processed, the information is obtained that the magnitude of the effect on profitability of production costs was 76.4 % and after using the influence of the quality costs is 99.7 %. From the results, it can be concluded that by using the cost of quality, affecting the profitability of the company more than the company currently does not use it.

Key words: Analysis, Costs of Quality, Cost of Quality, Cost Assessment and Prevention, Profitability.

ABSTRAK

Laporan penelitian yang berjudul “Analisis Perbandingan Profitabilitas Sebelum dan Sesudah Diterapkannya Biaya Kualitas Khususnya Biaya Penilaian dan Pencegahan : Studi Kasus Pada PT Alenatex Bandung” memiliki pokok masalah berupa pengaruh terhadap profitabilitas sebelum dan sesudah diterapkannya biaya kualitas khususnya biaya penilaian dan pencegahan serta dampaknya terhadap perusahaan. Tujuan dari penelitian ini adalah untuk menganalisis bagaimana pengaruh pengaruh biaya kualitas yang terdiri dari biaya pencegahan, biaya penilaian, terhadap tingkat profitabilitas perusahaan pada PT Alenatex Bandung serta membantu PT Alenatex dalam menentukan kebijakan yang harus diambil. Yang menarik dari penelitian ini adalah perbedaan yang ada jika perusahaan tidak menggunakan biaya kualitas dan setelah menggunakannya. Teori yang digunakan dalam laporan penelitian ini yaitu teori kualitas dan teori profitabilitas serta kutipan dari beberapa jurnal yang berkaitan dengan pembahasan laporan ini. Data yang diambil adalah biaya yang dikeluarkan oleh PT Alenatex serta profitabilitas perusahaan sebelum dan setelah digunakannya biaya kualitas. Metode penelitian yang digunakan adalah wawancara dan observasi, kemudian data yang diperoleh diolah menggunakan pengujian statistik SPSS. Setelah diolah, diperoleh informasi bahwa besarnya pengaruh biaya produksi terhadap profitabilitas adalah 76,4% dan setelah menggunakan biaya kualitas besarnya pengaruh adalah 99,7%. Dari hasil penelitian, dapat disimpulkan bahwa dengan menggunakan biaya kualitas, lebih mempengaruhi tingkat profitabilitas perusahaan dibandingkan dengan saat perusahaan tidak menggunakannya.

Kata – kata kunci : Analisis, Biaya Kualitas, Biaya Penilaian dan Pencegahan, Profitabilitas.

DAFTAR ISI

	Halaman
HALAMAN JUDUL	i
HALAMAN PENGESAHAN	ii
SURAT PENGESAHAN KEASLIAN SKRIPSI	iii
PERNYATAAN PUBLIKASI LAPORAN PENELITIAN.....	iv
KATA PENGANTAR	v
<i>ABSTRACT</i>	viii
ABSTRAK	ix
DAFTAR ISI	x
DAFTAR GAMBAR	xiv
DAFTAR TABEL	xv
BAB I PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang Penelitian	1
1.2 Rumusan Masalah Penelitian	4
1.3 Tujuan Penelitian	4
1.4 Kegunaan Penelitian	5
1.5 Lokasi Penelitian	5

BAB II KAJIAN PUSTAKA, RANGKA PEMIKIRAN, DAN PENGEMBANGAN

HIPOTESIS	6
2.1 Kajian Pustaka	6
2.1.1 Kualitas	6
2.1.1.1 Pengertian Kualitas	6
2.1.1.2 Dimensi Kualitas	7
2.1.1.3 Faktor-faktor Mendasar Yang Mempengaruhi Kualitas	9
2.2.1 Biaya Kualitas	11
2.1.2.1 Pengertian Biaya Kualitas	11
2.1.2.2 Alasan Penetapan Biaya Kualitas	12
2.1.2.3 Pengklasifikasian Biaya Kualitas	13
2.1.2.4 Hubungan Antar Jenis Biaya Kualitas	19
2.1.2.5 Pandangan Terhadap Biaya Kualitas dan Jumlah Kesalahan.....	20
2.1.2.6 Laporan Biaya Kualitas	22
3.2.1 Profitabilitas	24
2.1.3.1 Pengertian Profitabilitas	24
2.1.3.2 Ukuran Profitabilitas	26
2.1.3.3 Penggolongan Laba.....	28
2.1.3.4 Laba Kotor	29
2.1.3.5 EBIT	29
2.2 Rerangka Pemikiran dan Pengembangan Hipotesis.....	29
2.2.1 Pengaruh Biaya Kualitas Terhadap Tingkat Profitabilitas.....	29

BAB III METODE PENELITIAN	37
3.1 Objek Penelitian	37
3.2 Jenis Penelitian	37
3.3 Definisi Operasional Variabel.....	37
3.3.1 Biaya Produksi dan Biaya Kualitas (X1 dan X2).....	38
3.3.2 EBIT Variabel Terikat (Y).....	38
3.4 Sampel Penelitian.....	39
3.5 Teknik Pengumpulan Data	40
3.6 Analisis Data	41
 BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN	43
4.1 Hasil Penelitian	43
4.1.1 Gambaran Umum Objek Penelitian	43
4.1.1.1 Sejarah Singkat Perusahaan	43
4.1.1.2 Kegiatan Utama Perusahaan	45
4.1.1.3 Struktur Organisasi Perusahaan	48
4.1.1.4 Uraian Jabatan	49
4.1.2 Deskripsi Variabel Penelitian	59
4.1.2.1 Identifikasi Biaya Kualitas	59
4.1.2.2 Laporan dan Analisis Pengaruh Biaya produksi Terhadap Profitabilitas Sebelum Menggunakan Biaya Kualitas	62
4.1.3 Pengujian Hipotesis Secara Simultan.....	64
4.1.3.1 Uji Signifikan Simultan (Uji F).....	64

4.1.3.2 Pengaruh Biaya Produksi Terhadap EBIT	
Sebelum Menggunakan Biaya Kualitas	64
4.1.3.3 Pengaruh Biaya Produksi Terhadap EBIT	
Setelah Menggunakan Biaya Kualitas	70
BAB V SIMPULAN dan SARAN	85
5.1 Simpulan	85
5.2 Saran.....	86
5.2.1 Saran Bagi Perusahaan.....	87
5.2.2 Saran Bagi Peneliti Selanjutnya	88
5.3 Keterbatasan Penelitian.....	88
DAFTAR PUSTAKA	89
LAMPIRAN	92
DAFTAR RIWAYAT HIDUP	95

DAFTAR GAMBAR

	Halaman	
Gambar 2.1	Rerangka Pemikiran Sebelum Diterapkannya Biaya Kualitas	35
Gambar 2.2	Rerangka Pemikiran Setelah Diterapkannya biaya Kualitas	35
Gambar 4.1	Biaya Produksi PT Alenatex (dalam Rupiah)	63
Gambar 4.2	Biaya Produksi PT Alenatex (dalam Rupiah)	70
Gambar 4.3	Laporan Biaya Kualitas PT Alenatex	71

DAFTAR TABEL

	Halaman
Tabel 2.1 Laporan Biaya Kualitas PT X	23
Tabel 2.2 Laporan Biaya Kualitas PT Alenatex	24
Tabel 3.1 Operasionalisasi	39
Tabel 4.1 EBIT PT Alenatex sebelum diterapkannya biaya kualitas	63
Tabel 4.2 <i>One-Sample Kolmogorov-Smirnov Test</i>	65
Tabel 4.3 Anova	67
Tabel 4.4 <i>Coefficients Regression</i>	68
Tabel 4.5 pengujian besar pengaruh.....	69
Tabel 4.6 EBIT PT Alenatex Setelah Diterapkannya Biaya Kualitas.....	71
Tabel 4.7 EBIT dan Total Biaya PT Alenatex	71
Tabel 4.8 <i>One-Sample Kolmogorov-Smirnov Test</i>	72
Tabel 4.9 <i>Coefficients regression</i>	74
Tabel 4.10 Hasil Pengujian Multikolinearitas	76
Tabel 4.11 hasil uji autokorelasi	77
Tabel 4.12 uji heterokedastisitas	78
Tabel 4.13 Anova	80
Tabel 4.14 besar pengaruh tiap variabel X terhadap variabel Y	81
Tabel 4.15 besar pengaruh setelah digunakannya biaya kualitas.....	82
Tabel 4.16 Hasil Uji beda.....	83