

DAFTAR PUSTAKA

- Cartado, James W. 1995. *Total Quality Management : Terapan Dalam Management Sistem Informasi*. Yogyakarta : Penerbit Andi.
- Chase, Richard B., Nicholas J. Aquilano., Dan F.Robert Jacobs. *Operations Management For Competitive Advantage*. Ninth Edition.
- Christy, Yunita. 2009. *Pengaruh Implementasi Total Quality Management Terhadap Kinerja Perusahaan Dengan Sistem Penghargaan Dan Komitmen Organisasi Sebagai Variabel Moderating (Studi Terhadap Perusahaan Manufaktur Yang Terdaftar Pada Indonesian Capital Market,Directory 2007)*. Tesis Magister Sains, Program Pascasarjana Universitas Padjajaran, Bandung.
- Dessler, Gary. 2005. *Human Resource Management*. Tenth Edition. Pearson Prentice Hall.
- Fryman, Mark A. 2002. *Quality And Process Improvement*. Delmar Thomson Learning.
- Garrison, Ray H. dan Eric W. Noreen, 2000. *Akuntansi Manajerial, Buku 1*. Salemba Empat, Jakarta.
- Ghozali, H.Iman, Prof.Dr.M.Com.,Ak. 2005. *Aplikasi Analisis Multivariate Dengan Program SPSS*. Cetakan Keempat. Badan Penerbit Universitas Diponegoro.
- Ghozali, H.Iman, Prof.Dr.M.Com.,Ak. 2006. *Aplikasi Analisis Multivariate Dengan Program SPSS*. Cetakan Keempat. Badan Penerbit Universitas Diponegoro.
- H.M, Jogiyanto, Prof.Dr.M.B.A.,Akt. 2004. *Metode Penelitian*. Edisi Pertama. Yogyakarta : BPF.
- Hajjat, Mahmood M., 2002. "Customer Orientation: Construction and Validation of the CUSTOR Scale", *Marketing Intelligence and Planning*, 20 (7), hal 428-441.
- Hansen, D. R.; Maryanne M. Mowen. (2003). 6th edition. *Management Accounting*. Cincinnati: South-Western, Ohio: Thompson Learning.
- Harahap, Sofyan Syafri, 2007. *Teori Akuntansi*, PT RajaGrafindo Persada, Jakarta.

- Harryadithasya, Sasha. 2009. *Pengaruh Kepemimpinan Terhadap Implementasi Total Quality Manajemen Dalam Kaitannya Dengan Kinerja Karyawan Pada PT.Sucorindo (Persero) Jakarta*. Tesis Magister Manajemen, Program Pascasarjana Universitas Padjajaran, Bandung.
- Hilton, Ronald W. 2005. *Managerial Accounting*. International Edition. Sixth Edition. Mc Graw Hill
- Ishikawa, Kaoru, 1992. *Pengendalian Mutu Terpadu, PT Remaja Rosdakarya, Bandung*.
- Lubis, Henny Zurika. 2005. “Pengaruh Total Quality Management Terhadap Kinerja Manajerial dengan Sistem Pengukuran Kinerja Sebagai Variabel Moderating (Studi Empiris Perusahaan Manufaktur di Kawasan Industri Medan)”, Tesis, Medan.
- Munizu, Musran. 2010. *Praktik Total Quality Management Dan Pengaruhnya Terhadap Kinerja Karyawan*. Jurusan Manajemen Universitas Hasanussin, Makasar.
- Narsa, I Made dan Rani Dwi Yuniawati, 2003. “Pengaruh Interaksi Antara Total Quality Management Dengan Sistem Pengukuran Kinerja Dan system Penghargaan Terhadap Kinerja Manajerial, Studi Empiris pada PT Telkom Divre V Surabaya.”, Surabaya.
- Nasution. 2001. *Manajemen Mutu Terpadu*. Jakarta : Ghalia Indonesia.
- Oktaviani, Mega. 2012. *Pengaruh Total Quality Management (TQM) Terhadap Kinerja Karyawan : Studi Kasus Pada PT. Kereta Api (Persero) Bandung*. Ekonomi/ S-1. Universitas Maranatha, Bandung.
- Rivai, Veithzal dan Ahmad Fawzi Mohd. Basri, 2005. *Performance Appraisal: Sistem yang tepat untuk menilai kinerja karyawan dan meningkatkan daya saing perusahaan, PT Rajagrafindo Persada, Jakarta*.
- Saputri, Windy. 2008. *Pengaruh Penerapan Total Quality Management (TQM) Terhadap Kinerja Manajerial Pada PT. X*. Ekonomi/ S-1. Universitas Pembangunan Nasional “Veteran”, Jakarta.

- Saragih, Yan Saputra, 2008. “*Pengaruh Total Quality Management dan Partisipasi Anggaran Terhadap Kinerja Manajerial Pada PT Perkebunan Nusantara III (Persero).*”, Skripsi, Medan.
- Sari, Dewi Maya. 2009. *Pengaruh Total Quality Management Terhadap Kinerja Manajerial Pada PT. Super Andalas Steel Medan*. Ekonomi/ S-1. Universitas Sumatera Utara, Medan.
- Siagian, Sondang P.Prof. Dr.M.Pa. 2003. *Sistem Informasi Manajemen*. Jakarta: Bumi Aksara.
- Situmorang, Syafrizal Helmi, dkk., 2008. *Analisis Data Penelitian (Menggunakan Program SPSS)*, USU Press, Medan.
- Soedarmo, Soewarso Hardjo. 1996. *Total Quality Management. Edisi Bacaan Terpilih*. Yogyakarta : Penerbit Andi.
- Sulistiyanto,S.E.,M.Si. 2005. *Metode Riset Bisnis*. Yogyakarta : Penerbit Andi.
- Tjiptono, Fandy dan Anastasia Diana. 2003. *Total Quality Management. Edisi revisi*. Yogyakarta : Penerbit Andi
- Wahyuningsih, Tri.,Yuli Liestyana., Lenny Fitriana Dewi. 2010. *Analisa Pengaruh Praktek Total Quality Management (TQM), Terhadap Kinerja Bisnis Dan Kepuasan Konsumen (Studi Pada Sentra Industri Gerabah Kasongan Kabupaten Bantul, Yogyakarta)*. Universitas Pembangunan Nasional.
- White, J. R. dan R. R. Ruh, 1973. *Effects of Personal Values on the Relationship between Participation and Job Attitudes, Administrative Science Quaterly*, hal 509.
- Wijayanti, Elly. 2010. *Pengaruh Sistem Pengukuran Kinerja Dan Sistem Pengukuran Penghargaan Terhadap Keefektifan Penerapan Teknik Total Quality Management (TQM)*.
- Zeitz, Gerland, Russel Johannesson, dan J. E. Ritchie J. R., 1997. “An Employee Survey Measuring Total Quality Management Practices and Culture”, *Group and Organization Management*, Volume 22 Nomor 2, hal 414-444.
- Zulaika, 2008. “*Pengaruh Total Quality Management Terhadap Kinerja Manajemen Pada PT PP Lonsum Indonesia, Tbk.*”, Skripsi, Medan.