

ABSTRACT

The use of Total Quality Management (TQM) as a tool for measuring managerial performance improvements are now more widely used in enterprises in Indonesia. This caused by the successful of the implementation of TQM in improving managerial performance of the company. This research aims to determine whether there is a correlation between TQM with 10 sub variables on managerial performance. But because there are 4 variables are not reliable when tested, it only uses 6 sub variables, namely: customer focus, obsession with quality, teamwork, employee involvement and empowerment, freedom of control, and scientific approach.

This research is using a causal associative as the kind of the research. Sampling technique that being used in this research was the census. The data that being used in this research received from questionnaires spreading to 32 employees who was in middle and low level management in the company, PT. ALENATEX. Analysis model that being used in this research was multiple regression models. Data quality was tested by using validity and reliability test. Classic assumption test is being used were the normality test, multicollinearity, and heterocedastisity test. Hypothesis test that is being used were significant simultaneous test (F-test), a significant partial test (t-test), and the adjusted R square. The results of this research indicated that Total Quality Management (TQM) simultanly and partially influence on managerial performance. In addition, managerial performance can also be explained by the focus on the customer, obsession with quality, teamwork, involvement and empowerment, freedom of control, and scientific approach.

Keywords : Total Quality Management (TQM), Managerial Performance.

ABSTRAK

Penggunaan Total Quality Management (TQM) sebagai pengukur peningkatan kinerja manajerial saat ini sudah semakin luas digunakan di perusahaan-perusahaan di Indonesia. Hal ini terjadi karena banyaknya kesuksesan implementasi TQM dalam meningkatkan kinerja manajerial perusahaan. Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui ada tidaknya hubungan antara TQM dengan 10 subvariabel terhadap kinerja manajerial. Tetapi dikarenakan terdapat 4 variabel yang tidak reliabel saat diuji, maka hanya menggunakan 6 subvariabel, yaitu: fokus pada pelanggan, obsesi terhadap kualitas, kerjasama tim, keterlibatan dan pemberdayaan karyawan, kebebasan terkendali, dan pendekatan ilmiah.

Jenis penelitian ini adalah asosiatif kausal. Teknik penentuan sampel yang digunakan adalah sensus. Sampel data yang digunakan diperoleh melalui penyebaran kuesioner kepada 32 karyawan perusahaan yang berada di level menengah dan level bawah manajemen yang bekerja pada perusahaan tekstil yaitu PT. ALENATEX. Model analisis data yang digunakan dalam penelitian ini adalah regresi berganda. Pengujian kualitas data yang digunakan adalah uji validitas dan uji reliabilitas. Uji asumsi klasik yang digunakan adalah uji normalitas, uji multikolineritas, dan uji heterokedastisitas. Pengujian hipotesis yang digunakan adalah uji signifikan simultan (uji-F), uji signifikan parsial (uji-t), dan adjusted R *square*. Hasil penelitian ini menunjukkan bahwa *Total Quality Management* (TQM) berpengaruh secara simultan dan parsial terhadap kinerja manajerial. Selain itu, kinerja manajerial juga dapat dijelaskan oleh fokus pada pelanggan, obsesi terhadap kualitas, kerjasama tim, keterlibatan dan pemberdayaan, kebebasan terkendali, dan pendekatan ilmiah.

Kata kunci : *Total Quality Management* (TQM), Kinerja Manajerial.

DAFTAR ISI

	Halaman
HALAMAN JUDUL	i
HALAMAN PENGESAHAN	ii
SURAT PERNYATAAN KEASLIAN SKRIPSI	iii
KATA PENGANTAR.....	iv
ABSTRACT	vii
ABSTRAK	viii
DAFTAR ISI	ix
DAFTAR GAMBAR.....	xiii
DAFTAR TABEL	xiv
DAFTAR GRAFIK	xvi
DAFTAR LAMPIRAN	xvii
 BAB I PENDAHULUAN.....	 1
1.1. Latar Belakang Penelitian	1
1.2. Rumusan Masalah.....	5
1.3. Maksud dan Tujuan Penelitian.....	6
1.4. Manfaat Penelitian	6
1.5. Lokasi Penelitian.....	7
 BAB II KAJIAN PUSTAKA, KERANGKA PEMIKIRAN, DAN	
PENGEMBANGAN HIPOTESIS	8
2.1. <i>Total Quality Management</i>	8

2.1.1. Pengertian dan Konsep <i>Total Quality Management</i>	8
2.1.2. Prinsip-prinsip Utama <i>Total Quality Management</i>	11
2.1.3. Karakteristik <i>Total Quality Management</i>	13
2.1.4. Tujuan <i>Total Quality Management</i>	16
2.1.5. Manfaat <i>Total Quality Management</i>	17
2.1.6. Faktor-faktor yang Mempengaruhi TQM.....	19
2.1.7. Faktor-faktor yang Dapat Menyebabkan Kegagalan TQM.....	25
2.1.8. Unsur-unsur <i>Total Quality Management</i>	27
2.1.9. Elemen-elemen <i>Total Quality Management</i>	38
2.1.10. Implementasi <i>Total Quality Management</i>	46
2.1.11. Strategi Pengembangan <i>Total Quality Management</i>	49
2.1.12. Persyaratan Implementasi <i>Total Quality Management</i>	51
2.1.13. Peranan Manajemen dalam Implementasi TQM	54
2.1.14. Pengaruh Implementasi TQM pada Kinerja Organisasi.....	57
2.2. Kinerja Manajerial	58
2.2.1. Pengertian Kinerja	58
2.2.2. Faktor-faktor yang Mempengaruhi Kinerja.....	59
2.2.3. Aspek-aspek Kinerja.....	60
2.2.4. Pengertian Manajer.....	61
2.3. Penelitian Terdahulu	62
2.4. Pengaruh <i>Total Quality Management</i> terhadap Kinerja Manajerial	65
2.5. Kerangka Pemikiran.....	66
2.6. Hipotesis	67

BAB III METODOLOGI PENELITIAN	69
3.1. Objek Penelitian.....	69
3.2. Metode Penelitian	69
3.2.1. Jenis Penelitian	69
3.2.2. Pengukuran Variabel	69
3.3. Populasi dan Sampel	72
3.3.1. Populasi	72
3.3.2. Sampel	73
3.4. Sumber Data.....	73
3.5. Teknik Pengumpulan Data.....	73
3.6. Analisis Data	74
3.6.1. Uji Validitas.....	74
3.6.2. Uji Reliabilitas	75
3.7. Teknik Analisis Data.....	76
3.8. Uji Asumsi Klasik.....	77
3.8.1. Uji Multikolinearitas.....	77
3.8.2. Uji Heterokedastisitas	78
3.8.3. Uji Normalitas Data.....	78
3.9. Uji Hipotesis	78
3.9.1. Adjusted R_2	78
3.9.2. Uji Signifikan Simultan (uji-F).....	79
3.9.3. Uji Signifikan Parsial (uji-t)	79

BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN.....	81
4.1. Deskripsi Objek Penelitian	81
4.1.1. Sejarah Singkat Perusahaan.....	81
4.1.2. Kegiatan Utama Perusahaan.....	83
4.1.3. Struktur Organisasi Perusahaan.....	86
4.2. Pengujian Data	95
4.2.1. Uji Validitas.....	95
4.2.2. Uji Reliabilitas.....	102
4.2.3. Uji Multikolinearitas	108
4.2.4. Uji Heterokedastisitas.....	109
4.2.5. Uji Normalitas Data.....	110
4.2.6. Uji Regresi Berganda.....	113
4.2.7. Pengukuran Adjusted R^2	115
4.2.8. Uji Signifikan Simultan (Uji-F).....	117
4.2.9. Uji Signifikan Parsial (Uji-t)	118
 BAB V KESIMPULAN DAN SARAN	 120
5.1. Kesimpulan	120
5.2. Saran dan Keterbatasan.....	121
 DAFTAR PUSTAKA	 123
LAMPIRAN.....	126
DAFTAR RIWAYAT HIDUP PENULIS	167

DAFTAR GAMBAR

	Halaman
Gambar 1 Manfaat <i>Total Quality Management</i>	18
Gambar 2 Kerangka Pemikiran.....	67

DAFTAR TABEL

	Halaman
Tabel I	Validitas instrumen fokus pada pelanggan.....96
Tabel II	Validitas instrumen obsesi pada kualitas.....96
Tabel III	Validitas instrumen kerjasama tim97
Tabel IV	Validitas instrumen perbaikan secara berkesinambungan.....98
Tabel V	Validitas instrumen pendidikan dan pelatihan..... ..98
Tabel VI	Validitas instrumen keterlibatan dan pemberdayaan karyawan99
Tabel VII	Validitas instrumen kebebasan terkendali 100
Tabel VIII	Validitas instrumen kesatuan tujuan..... 100
Tabel IX	Validitas instrumen pendekatan ilmiah 101
Tabel X	Validitas instrumen komitmen jangka panjang 101
Tabel XI	Validitas instrumen kinerja manajerial..... 102
Tabel XII	Reliabilitas variabel fokus pada pelanggan 103
Tabel XIII	Reliabilitas variabel obsesi pada kualitas 103
Tabel XIV	Reliabilitas variabel kerjasama tim 104
Tabel XV	Reliabilitas variabel perbaikan secara berkesinambungan..... 104
Tabel XVI	Reliabilitas variabel pendidikan dan pelatihan..... 105
Tabel XVII	Reliabilitas variabel keterlibatan dan pemberdayaan karyawan ... 105
Tabel XVIII	Reliabilitas variabel kebebasan terkendali 106
Tabel XIX	Reliabilitas variabel kesatuan tujuan 106
Tabel XX	Reliabilitas variabel pendekatan ilmiah..... 107
Tabel XXI	Reliabilitas variabel komitmen jangka panjang 107
Tabel XXII	Reliabilitas variabel kinerja manajerial 108

Tabel XXIII	Colinearity statistics.....	109
Tabel XXIV	Uji normalitas data	112
Tabel XXV	Regresi linear berganda	113
Tabel XXVI	Model summary ^b	116
Tabel XXVII	Hasil uji-F.....	118

DAFTAR GRAFIK

	Halaman
Grafik I Scatterplot.....	110
Grafik II Grafik histogram.....	111
Grafik III Grafik P-P plot.....	111

DAFTAR LAMPIRAN

	Halaman
Lampiran A Kuesioner <i>Total Quality Management</i> (TQM).....	126
Lampiran B Tabulasi hasil kuesioner	133
Lampiran C Olah Data SPSS	144
Lampiran D Struktur Organisasi.....	166