

## **BAB V**

### **KESIMPULAN DAN SARAN**

#### **5.1 Kesimpulan**

Berdasarkan hasil penelitian yang telah penulis laksanakan selama kurang lebih 3 (tiga) bulan mengenai “Pengaruh Surat Teguran dan Surat Paksa Terhadap Pencairan Tunggakan Pajak”, dengan survei pada Kantor Pelayanan Pajak Pratama Bandung Karees, penulis dapat memberikan kesimpulan yang sekaligus akan menjawab identifikasi masalah pada bab sebelumnya, yaitu:

1. Berdasarkan hasil pengujian secara parsial (t test) yang pertama, dapat dibuktikan bahwa Surat Teguran mempunyai pengaruh yang signifikan terhadap Pencairan Tunggakan Pajak pada Kantor Pelayanan Pajak Pratama Bandung Karees.
2. Berdasarkan hasil pengujian secara parsial (t test) yang kedua, dapat juga dibuktikan bahwa Surat Paksa ternyata tidak mempunyai pengaruh yang signifikan terhadap Pencairan Tunggakan Pajak pada Kantor Pelayanan Pajak Pratama Bandung Karees.
3. Berdasarkan pengujian secara simultan (F test), dapat juga dibuktikan bahwa Surat Teguran dan Surat Paksa mempunyai pengaruh yang signifikan terhadap Pencairan Tunggakan Pajak pada Kantor Pelayanan Pajak Pratama Bandung Karees.

## 5.2 Saran

Berdasarkan hasil penelitian, pembahasan, dan kesimpulan, penulis mencoba untuk mengemukakan saran-saran yang dimaksudkan untuk memberikan bahan pertimbangan dan masukan pada kedepannya, yaitu :

1. Diharapkan bagi aparat pajak supaya lebih tegas dalam memberikan suatu tindakan, suatu kebijakan, atau suatu pengertian bagi seluruh Wajib Pajak tanpa kecuali apabila Wajib Pajak tersebut melakukan sebuah pelanggaran. Dan juga agar aparat pajak lebih memberikan pengertian tentang peraturan-peraturan perpajakan yang berlaku di Indonesia.
2. Diharapkan bagi baik pemerintah sendiri maupun aparat pajak supaya melakukan penyuluhan-penyuluhan lebih kepada masyarakat tentang apa itu pajak, pentingnya pajak, manfaat dengan membayar pajak. Dengan begitu secara tidak langsung membuat masyarakat lebih taat akan aturan pajak dan lebih sadar dalam menyelesaikan pembayaran pajaknya.
3. Diharapkan juga supaya pemerintah bias atau dapat membuat prosedur dalam perpajakan menjadi lebih sederhana, sehingga masyarakat umum ataupun wajib pajak tidak bingung jika dengan melihat prosedur pembayaran pajak saja tanpa harus dijelaskan lagi oleh aparat pajak.
4. Untuk peneliti selanjutnya agar menambah variabel-variabel pendukung yang berhubungan dengan surat teguran, surat paksa, dan pencairan tunggakan pajak.