

ABSTRACT

Tax debt is accrued interest including penalty administrative such as fines or increment listed in tax assessments or the like securities under the provisions of the tax legislation. If the taxpayer does not pay the tax obligations in accordance with the provisions of the tax then the next step is tax collector will charge so do foreclosures. After doing research and examination by the authorities whose name the tax debt arose. If the taxpayer does not want to settle or make payments on its tax debt until maturity is determined in accordance with the provisions of the tax laws by the authorities to publish the name of Tax Collection Letter. If the tax payer is still not willing to pay it off until a specified maturity then tax officer will issue Reprimand Letter and Force Letter. Liquefaction is the amount of tax arrears payment of any arrears of tax payments that may occur due to the use of SSP (Tax Payment). This study in order to determine how much influence a letter of reprimand and a letter to the disbursement of arrears of tax forced on KPP Pratama Karees Bandung. The Method which used author is Literature Study and Field Study. Author uses Descriptif Statistic testing, Classic Assumption testing, Parsial testing (T test), Simultan testing (F test), Double Regresi testing, and Determination Coeficiency testing. The result from Simultan Test (T test) reached Fhitung Value > Ftabel value (3.463>3.28) and the result from determination coeficiency test almost 17,3% this mean Reprimand Letter and Force Letter have a significant influence on the melting of tax arrears on KPP Pratama Karees of 17.3% and the remaining 82.7% is influenced by other factors.

Keywords : Reprimand Letter, Force Letter, Disbursement Tax Arrears.

ABSTRAK

Utang pajak adalah pajak yang masih harus dibayar termasuk sanksi administrasi berupa bunga denda atau kenaikan yang tercantum dalam surat ketetapan pajak atau surat sejenisnya berdasarkan ketentuan peraturan perundang-undangan perpajakan. Jika Wajib Pajak tidak mau menjalankan kewajiban perpajakan sesuai dengan ketentuan perpajakan maka yang dilakukan adalah upaya penagihan pajak sesuai dengan sifat pajak yang pelaksanaannya bisa atau dapat dilaksanakan sampai pada penyitaan dan lelang. Setelah dilakukan penelitian dan pemeriksaan oleh pihak yang berwenang maka timbullah yang namanya utang pajak. Jika Wajib Pajak tidak mau melunasi atau melakukan pembayaran atas utang pajak yang dimilikinya sampai jatuh tempo yang ditetapkan sesuai dengan ketentuan undang-undang perpajakan maka oleh pihak yang berwenang dapat menerbitkan yang namanya Surat Tagihan Pajak. Jika Wajib Pajak masih belum mau melunasinya sampai jatuh tempo yang ditentukan maka dapat diterbitkan Surat Teguran dan Surat Paksa. Pencairan tunggakan pajak ialah jumlah pembayaran atas tunggakan pajak yang dapat terjadi karena Pembayaran dengan menggunakan SSP (Surat Setoran Pajak). Penelitian ini guna untuk mengetahui seberapa besar pengaruh surat teguran dan surat paksa terhadap pencairan tunggakan pajak pada KPP Pratama Bandung Karees. Metode yang digunakan adalah metode studi kepustakaan dan studi lapangan. Uji yang digunakan adalah uji statistik deskriptif, uji asumsi klasik, uji parsial (t test), uji simultan (F test), uji regresi berganda, dan uji koefisien determinasi. Hasil dari uji simultan (F test) diperoleh nilai $F_{hitung} > F_{tabel}$ ($3.463 > 3.28$) dan hasil uji dari koefisien determinasi sebesar 17,3 % yang artinya Surat Teguran dan Surat Paksa mempunyai pengaruh yang signifikan terhadap pencairan tunggakan pajak pada KPP Pratama Karees sebesar 17,3% dan sisanya sebesar 82,7 % dipengaruhi oleh faktor-faktor lainnya.

Kata-kata kunci : Surat Teguran, Surat Paksa, dan Pencairan Tunggakan Pajak.

DAFTAR ISI

	Halaman
HALAMAN JUDUL.....	i
HALAMAN PENGESAHAN.....	ii
SURAT PERYATAAN KEASLIAN SKRIPSI.....	iii
PERNYATAAN PUBLIKASI LAPORAN PENELITIAN.....	iv
KATA PENGANTAR	v
<i>ABSTRACT</i>	viii
ABSTRAK.....	ix
DAFTAR ISI.....	x
DAFTAR GAMBAR	xiv
DAFTAR TABEL.....	xv
DAFTAR LAMPIRAN.....	xvi
BAB I PENDAHULUAN.....	1
1.1. Latar Belakang.....	1
1.2. Identifikasi Masalah.....	6
1.3. Tujuan Penelitian dan Manfaat Penelitian	6
BAB II KAJIAN PUSTAKA, KERANGKA PEMIKIRAN DAN PENGEMBANGAN HIPOTESIS.....	8
2.1. Landasan Teori.....	8
2.1.1 Dasar-Dasar Perpajakan.....	8
2.1.1.1. Definisi Pajak	8
2.1.1.2. Unsur-Unsur Pajak	9
2.1.1.3. Fungsi Pajak	10
2.1.1.4. Pengelompokkan Pajak	10

2.1.1.5. Pungutan Lain Selain Pajak.....	12
2.1.1.6. Syarat Pungutan Pajak.....	13
2.1.1.7. Teori-Teori Yang Mendukung Pemungutan Pajak	15
2.1.1.8. Tata Cara Pemungutan Pajak	16
2.1.1.9. Tarif Pajak	19
2.1.1.10. Hambatan Pemungutan Pajak.....	21
2.1.2.Pajak Penghasilan (UMUM).....	22
2.1.2.1. Subjek Pajak.....	22
2.1.2.2. Objek Pajak	25
2.1.3.Utang Pajak.....	30
2.1.3.1. Timbulnya Utang Pajak.....	30
2.1.3.2. Berakhirnya Utang Pajak.....	32
2.1.4. Penagihan Pajak.....	33
2.1.4.1. Pengertian Penagihan Pajak	33
2.1.4.2. Dasar-Dasar Penagihan Pajak	33
2.1.4.3. Tahapan Penagihan Pajak.....	35
2.1.4.4. Penerbitan SP,SKP,STP	37
2.1.5 Surat Teguran.....	38
2.1.5.1. Pengertian Surat Teguran	38
2.1.5.2. Tata Cara Penerbitan Surat Teguran	39
2.1.6 Surat Paksa.....	41
2.1.6.1. Pengertian Surat Paksa	42
2.1.6.2. Penerbitan Surat Paksa	42
2.1.6.3. Pemberitahuan Surat Paksa	43
2.1.7. Dasar Hukum penagihan Pajak Dengan Surat Paksa.....	45
2.1.8. Pencairan Tunggakan Pajak.....	46
2.2. Penelitian Terdahulu	47
2.3. Kerangka Pemikiran.....	52

2.4. Hipotesis Penelitian	53
BAB III METODOLOGI PENELITIAN.....	57
3.1. Lokasi dan Waktu	57
3.2. Metode Pengumpulan Data.....	57
3.3. Jenis dan Sumber Data.....	59
3.3.1. Jenis Data.....	59
3.3.2. Sumber Data	59
3.4. Variabel Penelitian.....	60
3.5. Metode Analisis	61
3.5.1. Uji Asumsi Klasik.....	61
3.5.2. Analisis Linier Berganda	63
3.5.3. Uji Hipotesis	63
BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN.....	66
4.1. Deskripsi Objek Penelitian	66
4.1.1. Sejarah Terbentuknya KPP Pratama Bandung Karees	66
4.1.2. Struktur Organisasi KPP Pratama Bandung Karees	69
4.1.3. Uraian Tugas dan Jabatan KPP Pratama Bandung Karees	71
4.1.4. Aspek Kegiatan KPP Pratama Bandung Karees.....	76
4.1.4.1. Kedudukan, Tugas, dan Fungsi KPP Pratama Karees Bandung.....	76
4.1.4.2. Visi dan Misi KPP Pratama Karees Bandung.....	78
4.1.4.3. Wilayah Kerja KPP Pratama Bandung Karees.....	78
4.1.4.4. Jenis Pelayanan Di KPP Pratama Bandung Karees	80
4.1.5. Jumlah Wajib Pajak Di KPP Pratama Karees Bandung	81
4.1.6. Rencana dan Realisasi Penerimaan Pajak Di KPP Pratama Bandung Karees	82

4.1.7. Kondisi Tunggakan Pajak Di KPP Pratama Bandung Karees	83
4.1.8. Deskriptif Data.....	84
4.2. Pengujian Hipotesis	86
4.2.1. Pengujian Statistik Deskriptif	86
4.2.2. Pengujian Asumsi Klasik.....	87
4.2.3. Analisis Regresi Berganda.....	91
4.2.4. Uji Parsial (t-test).....	92
4.2.5. Koefisien Determinasi	95
4.3 Pembahasan.....	96
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN.....	99
5.1. Kesimpulan	99
5.2. Saran	100
DAFTAR PUSTAKA	101
LAMPIRAN	103
DAFTAR RIWAYAT HIDUP PENULIS (<i>CURRICULUM VITAE</i>).....	129

DAFTAR GAMBAR

	Halaman
Gambar 2.1 Tahapan dan Jadwal Waktu Pelaksanaan Penagihan Pajak	37
Gambar 2.2 Kerangka Pemikiran.....	52
Gambar 4.1 Gambar Struktur Organisasi KPP Karees Bandung.....	70
Gambar 4.8 Output Pengujian Normalitas	89
Gambar 4.10 Output Pengujian Heteroskedastisitas	91

DAFTAR TABEL

	Halaman
Tabel 4.1 Jumlah Wajib Pajak di KPP Karees Bandung	82
Tabel 4.2 Rencana dan Realisasi Penerimaan Pajak Tahun 2011- 2013	82
Tabel 4.3 Kondisi Tunggakan Pajak Tahun 2011-2013.....	83
Tabel 4.4 Jumlah Surat Teguran, Surat Paksa yang diterbitkan dan Pencairan Tunggakan Pajak Tahun 2011	84
Tabel 4.5 Jumlah Surat Teguran, Surat Paksa yang diterbitkan dan Pencairan Tunggakan Pajak Tahun 2012	85
Tabel 4.6 Jumlah Surat Teguran, Surat Paksa yang diterbitkan dan Pencairan Tunggakan Pajak Tahun 2012	86
Tabel 4.7 Statistik Deskriptif	87
Tabel 4.9 Output Pengujian Multikolinearitas	90
Tabel 4.11 Output Pengujian Autokorelasi.....	92
Tabel 4.12 Output Regresi Linier Berganda	93
Tabel 4.13 Output Uji F	95
Tabel 4.14 Output Pengujian Koefisien Determinasi	96

DAFTAR LAMPIRAN

	Halaman
Lampiran A Pengujian Statistik Deskriptif	103
Lampiran B Uji Asumsi Klasik.....	104
Lampiran C Pengujian Hipotesis	106
Lampiran D Tabel Distribusi t	108
Lampiran E Tabel Distribusi F.....	111
Lampiran F Proses Awal Timbulnya Utang Pajak.....	113
Lampiran G Alur Penagihan Pajak	114
Lampiran H Surat Pemberitahuan Izin Penelitian.....	115
Lampiran I Surat Keterangan Melakukan Penelitian	117
Lampiran J Surat Keterangan Melakukan Magang.....	118
Lampiran K Contoh Surat-Surat	119
Lampiran L Surat Keterangan Perubahan Judul	128