

ABSTRACT

This research is purpose examine the effect of Financial Compensation and Non Financial Compensation for Satisfaction Employee Performance of PT Bank Rakyat Indonesia Cabang Majalaya. The sample in this research amounted to 30 respondents were distributed to the employees of PT. Bank Rakyat Indonesia Cabang Majalaya. analysis methods used are quantitative analyzes using the validity test, reliability test, the assumption of classical test, multiple linear regression analysis, correlation pearson product moment analysis, coefficient determination analysis and hypothesis testing.

Based on the results of research by the author suggests that the correlation between the variables of Financial Compensation on the Satisfaction Employee Performance is 3,49%, meaning that Financial Compensation variables correlated low. Correlation between Non Financial Compensation variables on the Satisfaction Employee Performance by 0.01%, meaning that Non Financial Compensation variables correlated very low. And the coefficient of determination of 3,5%, the result of this calculation indicates, Financial Compensation and Non Financial Compensation simultaneously effect , while the remaining 68.8% is contributed by other factors in this study the authors is not research.

Keywords: Financial compensation, non financial compensation, satisfaction employee performance

ABSTRAK

Penelitian ini bertujuan untuk menguji pengaruh Kompensasi *Financial* dan *Non Financial* terhadap Kepuasan Kinerja Karyawan pada PT Bank Rakyat Indonesia Cabang Majalaya. Sampel dalam penelitian ini berjumlah 30 responden yang disebar kepada karyawan PT. Bank Rakyat Indonesia Cabang Majalaya. Metode analisis data yang digunakan adalah analisis kuantitatif dengan menggunakan uji validitas, uji reliabilitas, uji asumsi klasik, analisis regresi linier berganda, analisis korelasi *pearson product moment*, analisis koefisien determinasi, dan pengujian hipotesis.

Berdasarkan hasil penelitian yang penulis lakukan menunjukkan bahwa korelasi antara variabel Kompensasi *Financial* terhadap Kepuasan Kinerja Karyawan sebesar 3,49%, artinya variabel Kompensasi *Financial* berkorelasi rendah. Korelasi antara variabel Kompensasi *Non Financial* terhadap Kepuasan Kinerja Karyawan sebesar 0,01%, artinya variabel Kompensasi *Non Financial* berkorelasi sangat rendah. Dan koefisien determinasinya sebesar 3,5%, hasil perhitungan ini menunjukkan arti bahwa Kompensasi *Financial* dan *Non Financial* memberikan pengaruh simultan (bersama-sama) , sedangkan sisanya sebesar 96,5% dipengaruhi oleh faktor lain yang tidak diamati di dalam penelitian.

Kata-kata kunci: Kompensasi *financial*, kompensasi *non financial*, kepuasan kinerja karyawan

DAFTAR ISI

	Halaman
HALAMAN JUDUL.....	i
HALAMAN PENGESAHAN.....	ii
SURAT PERNYATAAN KEASLIAN SKRIPSI.....	iii
KATA PENGANTAR	iv
<i>ABSTRACT</i>	vii
ABSTRAK.....	viii
DAFTAR ISI.....	ix
DAFTAR GAMBAR	xiv
DAFTAR TABEL	xv
DAFTAR LAMPIRAN.....	xxi
BAB I PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang	1
1.2 Identifikasi Masalah	4
1.3 Maksud Penelitian	4
1.4 Tujuan Penelitian.....	5
1.5 Manfaat Penelitian.....	5
BAB II KAJIAN PUSTAKA, RERANGKA PEMIKIRAN, DAN	
PENGEMBANGAN HIPOTESIS	7
2.1 Kajian Pustaka.....	7
2.1.1 Pengertian Kompensasi	7

2.1.2 Tujuan Kompensasi.....	8
2.1.3 Fungsi Kompensasi	11
2.1.4 Jenis-jenis Kompensasi	11
2.1.5 Prinsip-prinsip Pemberian Kompensasi	14
2.1.6 Faktor-faktor yang Mempengaruh Besarnya Kompensasi.....	15
2.2 Kepuasan Kerja	19
2.2.1 Pengertian Kepuasan Kerja	19
2.2.2 Faktor-faktor yang Mempengaruhi Kepuasan Kerja.....	21
2.2.3 Teori-teori Kepuasan Kerja.....	22
2.3 Rerangka Pemikiran	24
2.4 Pengembangan Hipotesis	26
 BAB III METODE PENELITIAN.....	 27
3.1 Objek Penelitian	27
3.1.1 Sejarah Perusahaan	27
3.1.2 Visi dan Misi	29
3.1.2.1 Visi.....	29
3.1.2.2 Misi	29
3.2 Metode Penelitian.....	29
3.2.1 Jenis Penelitian.....	29
3.2.2 Definisi Operasional Variabel.....	30
3.2.2.1 Variabel Independen	30
3.2.2.2 Variabel Dependen	31
3.2.3 Jenis dan Sumber Data	31

3.2.3.1	Jenis Data.....	31
3.2.3.2	Sumber Data	31
3.2.4	Metode Pengumpulan Data	32
3.2.5	Populasi dan Sampel	33
3.2.5.1	Populasi.....	33
3.2.5.2	Sampel	33
3.3	Metode Analisis dan Pengujian Hipotesis.....	33
3.3.1	Uji Analisi Data.....	33
3.3.1.1	Uji Validitas.....	33
3.3.1.2	Uji Reliabilitas	34
3.3.2	Uji Asumsi Klasik	35
3.3.2.1	Multikolinearitas	35
3.3.2.2	Heteroskedastisitas	36
3.3.2.3	Normalitas.....	36
3.3.3	Analisis Koefisien Regresi Linear Berganda	37
3.3.4	Analisis Koefisien Korelasi <i>Pearson Product Moment</i>	38
3.3.5	Analisis Koefisien Determinasi.....	38
3.3.6	Uji Koefisien Regresi secara Serempak (Uji F).....	39
3.3.7	Uji Koefisien Regresi secara Parsial (Uji t)	40
BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN		42
4.1	Uji Validitas dan Reliabilitas	42
4.1.1	Uji Validitas	42

4.1.1.1 Uji Validitas Kuesioner Kelompok Kompensasi	
<i>Financial</i>	43
4.1.1.2 Uji Validitas Kuesioner Kelompok Kompensasi <i>Non</i>	
<i>Financial</i> (X_2)	47
4.1.1.3 Uji Validitas Kuesioner Kelompok Kepuasan Kerja	51
4.1.2 Uji Reliabilitas	55
4.1.2.1 Uji Reliabilitas Kuisisioner Kelompok <i>Financial</i> (X_1).....	55
4.1.2.2 Uji Reliabilitas Kuisisioner Kelompok <i>Non Financial</i>	
(X_2)	57
4.1.2.3 Uji Reliabilitas Kuisisioner Kelompok Kepuasan Kerja	
(Y)	59
4.2 Analisis Deskriptif Data Responden	61
4.2.1 Usia Responden.....	61
4.2.2 Jenis Kelamin Responden	62
4.2.3 Pendidikan Responden	63
4.2.4 Posisi Responden	64
4.2.5 Lama Menjabat Responden.....	65
4.3 Analisis Deskriptif Data Penelitian	66
4.3.1 Variabel Kompensasi <i>Financial</i> (X_1).....	67
4.3.2 Variabel Kompensasi <i>Non Financial</i> (X_2)	77
4.3.3 Variabel Kepuasan Kerja (Y).....	88
4.4 Pengaruh Kompensasi <i>Finansial</i> (X_1) dan Kompensasi <i>Non Finansial</i>	
(X_2) terhadap Kepuasan Kerja (Y).....	96
4.4.1 Uji Asumsi Klasik	96

4.4.1.1 Uji Normalitas Data.....	96
4.1.1.2 Uji Multikolinieritas	97
4.1.1.3 Uji Heteroskedastisitas	98
4.4.2 Regresi Linier Berganda	99
4.4.3 Analisis Korelasi <i>Pearson Product Moment</i>	101
4.4.4 Analisis Koefisien Determinasi.....	102
4.4.5 Pengujian Hipotesis.....	103
4.4.5.1 Uji Simultan (Uji F)	103
4.4.5.2 Uji Parsial (Uji t)	105
 BAB V SIMPULAN DAN SARAN	 108
5.1 Simpulan.....	108
5.2 Saran.....	109
 DAFTAR PUSTAKA	 110
LAMPIRAN.....	111
DAFTAR RIWAYAT HIDUP PENULIS (<i>CURRICULUM VITAE</i>).....	137

DAFTAR GAMBAR

	Halaman
Gambar 1	Bagan Rerangka Pemikiran Pengaruh Kompensasi Terhadap Kinerja Karyawan..... 25
Gambar 2	Gambaran Banyaknya Responden Berdasarkan Usia..... 62
Gambar 3	Gambaran Banyaknya Responden Berdasarkan Jenis Kelamin 63
Gambar 4	Gambaran Banyaknya Responden Berdasarkan Pendidikan..... 64
Gambar 5	Gambaran Banyaknya Responden Berdasarkan Posisi 65
Gambar 6	Gambaran Banyaknya Responden Berdasarkan Lama Menjabat.. 66
Gambar 7	Uji Heteroskedastisitas dengan Menggunakan <i>Scatterplot</i> 98
Gambar 8	Kurva Pengujian Hipotesis Parsial Variabel Kompensasi <i>Finansial</i> (X_1) 106
Gambar 9	Kurva Pengujian Hipotesis Parsial Variabel Kompensasi <i>Non Finansial</i> (X_2) 107

DAFTAR TABEL

	Halaman
Tabel I	Jawaban kuesioner Kompensasi <i>Financial</i> 43
Tabel II	Tabel Perhitungan Korelasi 44
Tabel III	Rekapitulasi Hasil Uji Validitas Variabel Kompensasi <i>Financial</i> 46
Tabel IV	Jawaban kuesioner Kompensasi <i>Non Financial</i> (X_2) 47
Tabel V	Tabel Perhitungan Korelasi 48
Tabel VI	Rekapitulasi Hasil Uji Validitas Variabel <i>Non Financial</i> (X_2) 50
Tabel VII	Jawaban kuesioner Kompensasi Kepuasan Kerja (Y) 51
Tabel VIII	Tabel Perhitungan Korelasi 52
Tabel IX	Rekapitulasi Hasil Uji Validitas Variabel Kepuasan Kerja (Y) 54
Tabel X	Jawaban kuesioner <i>Financial</i> (X_1) 55
Tabel XI	Jawaban kuesioner <i>Non Financial</i> (X_2) 57
Tabel XII	Jawaban kuesioner Kepuasan Kerja (Y) 59
Tabel XIII	Gambaran Banyaknya Responden Berdasarkan Usia 61
Tabel XIV	Gambaran Banyaknya Responden Berdasarkan Jenis Kelamin 62
Tabel XV	Gambaran Banyaknya Responden Berdasarkan Pendidikan 63
Tabel XVI	Gambaran Banyaknya Responden Berdasarkan Posisi 64
Tabel XVII	Gambaran Banyaknya Responden Berdasarkan Lama Menjabat.. 65
Tabel XVIII	Skor Jawaban Responden Terhadap Item-item Pertanyaan Pada Variabel Kompensasi <i>Financial</i> (X_1) 67
Tabel XIX	Persepsi Responden Tentang Pertanyaan "Perusahaan tempat saya bekerja, dalam memberikan gaji setiap bulan telah

	mampu memenuhi kebutuhan sehari-hari karyawan" 69
Tabel XX	Persepsi Responden Tentang Pertanyaan "Perusahaan tempat saya bekerja, dalam memberikan gaji setiap bulan kepada karyawan cukup layak serta sesuai dengan penempatan kerja" 70
Tabel XXI	Persepsi Responden Tentang Pertanyaan "Saya merasa, bahwa motivasi dan semangat kerja terpacu dengan gaji yang saya terima" 71
Tabel XXII	Persepsi Responden Tentang Pertanyaan "Bonus yang diberikan perusahaan tempat saya bekerja selama ini dapat meningkatkan semangat kerja dalam bekerja" 71
Tabel XXIII	Persepsi Responden Tentang Pernyataan "Perusahaan tempat saya bekerja telah memberikan bonus secara adil kepada karyawan" 72
Tabel XXIV	Persepsi Responden Tentang Pernyataan "Bonus yang saya terima telah sesuai dengan yang diharapkan" 73
Tabel XXV	Persepsi Responden Tentang Pernyataan "Saya merasa, bahwa tunjangan yang diberikan sesuai dengan peranan/ posisi saya diperusahaan" 73
Tabel XXVI	Persepsi Responden Tentang Pernyataan "Saya merasa, bahwa saya mengandalkan tunjangan-tunjangan untuk pemenuhan kebutuhan saya" 74
Tabel XXVII	Persepsi Responden Tentang Pernyataan "Saya merasa aman dengan adanya asuransi yang diberikan" 75
Tabel XXVIII	Persepsi Responden Tentang Pernyataan "Adanya asuransi

	kesehatan bagi karyawan dapat membantu saya untuk kesejahteraan keluarga"	75
Tabel XXIX	Persepsi Responden Tentang Pernyataan "Perusahaan tempat saya bekerja, memiliki rencana pemberian pesangon kepada karyawan yang pensiun"	76
Tabel XXX	Persepsi Responden Tentang Pertanyaan "Perusahaan tempat saya bekerja, memiliki rencana pemberian pesangon kepada karyawan yang meninggal"	77
Tabel XXXI	Skor Jawaban Responden Terhadap Item-item Pertanyaan Pada Variabel Kompensasi <i>Non Financial</i> men (X_2)	78
Tabel XXXII	Persepsi Responden Tentang Pertanyaan "Perusahaan tempat saya bekerja, memberikan kepercayaan kepada karyawan untuk mempertanggung jawabkan tugas-tugasnya"	80
Tabel XXXIII	Persepsi Responden Tentang Pertanyaan "Perusahaan tempat saya bekerja, memberikan kepercayaan kepada karyawan untuk mengerjakan tugas-tugas yang bervariasi sesuai dengan keahliannya"	80
Tabel XXXIV	Persepsi Responden Tentang Pertanyaan "Perusahaan tempat saya bekerja, memberikan kesempatan bagi karyawan mengikuti pelatihan untuk meningkatkan kemampuannya"	81
Tabel XXXV	Persepsi Responden Tentang Pertanyaan "Perusahaan tempat saya bekerja, memberikan peluang yang merata kepada karyawan untuk dipromosikan pada jabatan yang lebih tinggi"	82
Tabel XXXVI	Persepsi Responden Tentang Pertanyaan "Perusahaan tempat	

	saya bekerja, memberikan peluang yang sama dalam pengakuan atas prestasi karyawan"	82
Tabel XXXVII	Persepsi Responden Tentang Pertanyaan "Suasana dan lingkungan kerja saya saat ini sangat nyaman dan membuat saya bergairah dalam bekerja"	83
Tabel XXXVIII	Persepsi Responden Tentang Pertanyaan "Perusahaan tempat saya bekerja menyediakan fasilitas yang mendukung suasana/ lingkungan kerja yang kondusif"	84
Tabel XXXIX	Persepsi Responden Tentang Pertanyaan "Adanya toleransi waktu untuk beribadah merupakan pencerminan penghargaan pihak perusahaan terhadap karyawan yang ingin melakukan ibadah"	84
Tabel XL	Persepsi Responden Tentang Pertanyaan "Perusahaan tempat saya bekerja senantiasa membentuk tim kerja untuk meningkatkan kerjasama karyawan"	85
Tabel XLI	Persepsi Responden Tentang Pertanyaan "Pimpinan perusahaan tempat saya bekerja selalu bersikap ramah dan santun pada semua karyawan"	86
Tabel XLII	Persepsi Responden Tentang Pertanyaan "Pimpinan senantiasa menjalin komunikasi yang baik dengan karyawan"	86
Tabel XLIII	Persepsi Responden Tentang Pertanyaan "Sesama karyawan di tempat saya bekerja senantiasa menjalin komunikasi yang terbuka dalam menjalankan tugasnya"	87
Tabel XLIV	Skor Jawaban Responden Terhadap Item-item Pertanyaan	

	Pada Variabel Kepuasan Kerja (Y).....	88
Tabel XLV	Persepsi Responden Tentang Pertanyaan "Saya merasa lebih puas terhadap kemampuan saya dalam menyelesaikan pekerjaan"	90
Tabel XLVI	Persepsi Responden Tentang Pertanyaan "Saya merasa lebih puas dengan kemandirian untuk mengambil keputusan dalam pekerjaan saya"	90
Tabel XLVII	Persepsi Responden Tentang Pertanyaan "Saya merasa lebih puas karena dapat menggunakan metode saya sendiri dalam bekerja"	91
Tabel XLVIII	Persepsi Responden Tentang Pertanyaan "Saya merasa lebih tidak puas karena tidak mampu berbuat banyak bagi perusahaan ini"	92
Tabel XLIX	Persepsi Responden Tentang Pertanyaan "Saya merasa lebih puas terhadap penghargaan karena saya melaksanakan tugas dengan baik"	92
Tabel L	Persepsi Responden Tentang Pertanyaan "Saya merasa lebih puas dengan cara perusahaan menjalankan kebijakan yang berlaku"	93
Tabel LI	Persepsi Responden Tentang Pertanyaan "Saya merasa memiliki kesempatan yang lebih luas untuk mengikuti program pelatihan dan pengembangan"	94
Tabel LII	Persepsi Responden Tentang Pertanyaan "Saya merasa lebih puas dengan cara pimpinan saya dalam menangani masalah	

	yang dihadapi karyawannya" 94
Tabel LIII	Persepsi Responden Tentang Pertanyaan "Saya merasa lebih puas jika saya melaksanakan pekerjaan dengan baik, saya akan dipromosikan" 95
Tabel LIV	Persepsi Responden Tentang Pertanyaan "Saya merassa lebih puas jika pimpinan mendukung apa yang saya kerjakan" 96
Tabel LV	Hasil Uji Normalitas 97
Tabel LVI	Hasil Nilai VIF Uji Multikolinieritas 97
Tabel LVII	Hasil Perhitungan Nilai Koefisien Persamaan Regresi 100
Tabel LVIII	Nilai Koefisien Korelasi <i>Pearson Product Moment</i> 101
Tabel LIX	Pedoman Untuk Intepretasi Terhadap Koefisien Koresi 101
Tabel LX	Analisis Koefisien Determinasi 102
Tabel LXI	Coefficients 103
Tabel LXII	Pengujian Hipotesis Simultan (Uji-F) 104
Tabel LXIII	Pengujian Hipotesis Parsial (Uji-t) 105

DAFTAR LAMPIRAN

	Halaman
Lampiran A	Indikator Penelitian..... 111
Lampiran B	Kuesioner 112
Lampiran C	Data..... 120
Lampiran D	<i>Critical Values</i> 123
Lampiran E	<i>Output SPSS</i> 131