

BAB I

PENDAHULUAN

1.1 Latar Belakang

Pada era globalisasi dan AFTA yang terjadi di penjuru dunia pada saat ini menyebabkan persaingan di bidang ekonomi semakin meningkat. Hal ini mengakibatkan meningkatnya persaingan antar perusahaan. Oleh sebab itu perusahaan harus berusaha untuk mencari dan menemukan terobosan-terobosan baru dengan menggunakan konsep-konsep manajemen yang tepat di dalam mencapai tujuan perusahaan, yaitu menjadi yang terbaik, mendapat keuntungan yang maksimal dan perusahaan semakin berkembang.

Ketika suatu perusahaan mengalami perkembangan, maka sumber daya manusia akan mempunyai kedudukan dan peran yang sangat penting. Dimana karyawan merupakan salah satu alat produktivitas untuk melaksanakan tujuan perusahaan, sebab tanpa adanya karyawan, perusahaan tidak dapat mencapai tujuan dengan baik. Mengingat pentingnya karyawan yang didukung oleh peranan kepemimpinan, dimana harus mampu melihat, mengamati, memahami keadaan atau situasi tempat kerjanya, dalam artian bagaimana para bawahannya, situasi penugasannya dan juga gaya kepemimpinan yang diterapkan untuk mengintegrasikan tujuan perusahaan dengan tujuan individu, sehingga kepemimpinan merupakan salah satu faktor utama. Karena pemimpin merupakan sumber daya kunci dalam organisasi manapun. Pemimpin yang efektif akan menjadi penentu bagi hidup mati dan maju mundurnya sebuah perusahaan.

PENDAHULUAN

Faktor lainnya yang tidak dapat dipisahkan dari seorang pemimpin adalah karyawan. Antara pemimpin dan karyawan tidak dapat dipisahkan, karena satu sama lain saling mendukung dan membutuhkan. Di mana karyawan merupakan pelaksana kegiatan yang dilakukan oleh suatu perusahaan.

Selain itu juga perusahaan tersebut harus dapat mengantisipasi perkembangan ekonomi yang semakin kompetitif dengan melakukan strategi yang tepat agar tidak tersisih dalam persaingan. Selain itu perusahaan juga harus dapat mengantisipasi kecenderungan ekonomi di masa mendatang dan harus dapat bersaing dengan perusahaan lain yang bergerak di bidang yang sama. Hal itu dilakukan untuk mempertahankan kelangsungan hidup dan kemajuan perusahaan.

Perusahaan dalam menjalankan aktivitasnya baik perusahaan yang bergerak dalam bidang jasa maupun barang mempunyai tujuan yang sama yaitu memperoleh keuntungan. Selain itu perusahaan juga ingin memberikan kepuasan kepada konsumen atas produk yang yang dihasilkannya, karena kepuasan konsumen menjadi tolak ukur dari keberhasilan perusahaan dalam menghasilkan produk yang berkualitas, dan yang diinginkan oleh konsumen.

Maka pada situasi seperti ini menuntut kejelian pihak perusahaan melihat pergeseran dan perubahan keinginan serta kebutuhan para konsumen membuat perusahaan kewalahan dalam menyusun strategi untuk memenangkan persaingan dalam dunia bisnis yang diakibatkan kemajuan zaman. Dimana kepuasan konsumen sangat diutamakan sehingga dapat memperoleh keuntungan yang diharapkan untuk membiayai kelangsungan operasi perusahaan. Mengingat pentingnya hubungan gaya kepemimpinan dalam proses kerja suatu perusahaan sehingga karyawan mampu

PENDAHULUAN

meningkatkan prestasi kerja secara lebih baik, maka penulis tertarik untuk melakukan penelitian dengan judul sebagai berikut : **“PENGARUH KEPEMIMPINAN TERHADAP KINERJA KARYAWAN PADA PT. ARTA BOGA CEMERLANG CIREBON”**.

1.2. Identifikasi Masalah

Sesuai dengan latar belakang penelitian seperti tersebut di atas maka timbul rasa keingintahuan Penulis dalam membuat Skripsi yang berkaitan dengan bagaimana tehnik pemimpin yang di idam-idamkan dalam sebuah perusahaan oleh para karyawannya, dituangkan dalam pertanyaan berikut ini ?

- a. Bagaimana kepemimpinan yang di terapkan PT.Arta Boga Cemerlang?
- b. Bagai mana kinerja karyawan PT Arta Boga Cemerlang?
- c. Bagai mana pengaruh kepemimpinan terhadap kinerja karyawan?

1.3. BATASAN MASALAH

Mengingat faktor-faktor yang mempengaruhi tehnik kepemimpinan suatu perusahaan yang berpengaruh pada kinerja karyawan cukup banyak, maka peneliti membatasi masalah tersebut dimana masalah gaya kepemimpinan yang diterapkan di suatu perusahaan kita sebut sebagai (variable x) dan kinerja karyawan sebagai (variable y) sebagai mana judul skripsi ini adalah **PENGARUH KEPEMIMPINAN TERHADAP KINERJA KARYAWAN PADA PT. ARTA BOGA CEMERLANG CIREBON**.

PENDAHULUAN

1.4. KEGUNAAN PENELITIAN

Kegunaan penelitian yang akan disajikan dalam penulisan skripsi ini adalah :

1. Secara Teoritis

- a. Dapat membantu perkembangan ilmu pengetahuan itu sendiri khususnya mengenai teori kepemimpinan yang baik dalam memimpin suatu perusahaan.
- b. Diharapkan dari hasil penelitian ini dapat memberikan sumbangan pemikiran dan pengetahuan yang bermanfaat sebagai bagi karyawan agar dapat meningkatkan kualitas kinerja untuk memperoleh keuntungan yang optimal di suatu perusahaan.
- c. Kita dapat melihat seberapa besar pengaruh kepemimpinan terhadap kinerja karyawan.

2. Secara Praktis

Penelitian ini diharapkan dapat diambil manfaatnya oleh para pemimpin agar bisa menjadi pemimpin yang baik di suatu perusahaan, selain itu juga bagi para karyawan untuk bisa meningkatkan semangat dan kinerja dalam mencapai hasil yang optimal di suatu perusahaan dimana dia bekerja.

1.5. TUJUAN PENELITIAN

Adapun tujuan penelitian sehubungan dengan permasalahan yang ada adalah sebagai berikut :

PENDAHULUAN

1. Untuk mengetahui bagaimana pelaksanaannya kepemimpinan di PT. Arta Boga Cemerlang.
2. Untuk mengetahui kinerja karyawan di PT. Arta Boga Cemerlang.
3. Untuk mengetahui seberapa besar pengaruh kepemimpinan yang di terapkan suatu perusahaan mempengaruhi kinerja karyawan.