

## **ABSTRACT**

In the era of globalization and free trade agreements that occurred in parts of the world at this time led to competition in the economy is increasing. This has led to increased competition among companies , when a company has developed , it will have a human resources position and very important role . Where the employee is a productivity tool to carry out the objectives of the company , because in the absence of the employee

In this study used a sample of 30 respondents to the survey method using questionnaires and employee Mouth Dental Hospital Maranatha. Pengolahan data using SPSS 21.0 and hypothesis testing using linear regression analysis sederhana. Variabel this study is as variable Independent Leadership Influence and Performance employees as the Dependent variable .

The purpose of this study was to determine the of leadership in PT Arta Boga Shining Cirebon , determine employee performance in PT Arta Boga Shining Cirebon , and to determine the effect of leadership on employee performance in PT Arta Boga Shining Cirebon .

The results showed that leadership factor scores in 1354 were included in the category of "good enough". Factors employee performance scores in 2015 were included in the category of "good enough". Leadership influence on employee performance factors, can be accepted by the influence of 11.8%, and the remaining 88.2% influenced by other factors. Hypothesis testing using the F test showed that the independent variables studied Influence Leadership shown to affect the dependent variable Employee Performance.

Keywords : Influence Leadership , Employee Performance

## ABSTRAK

Pada era globalisasi dan AFTA yang terjadi di penjuru dunia pada saat ini menyebabkan persaingan di bidang ekonomi semakin meningkat. Hal ini mengakibatkan meningkatnya persaingan antar perusahaan, ketika suatu perusahaan mengalami perkembangan, maka sumber daya manusia akan mempunyai kedudukan dan peran yang sangat penting. Dimana karyawan merupakan salah satu alat produktivitas untuk melaksanakan tujuan perusahaan, sebab tanpa adanya karyawan

Dalam penelitian ini sampel yang digunakan sebanyak 30 responden dengan metode *survey* dan menggunakan penyebaran kuesioner pada karyawan Rumah Sakit Gigi Mulut Maranatha. Pengolahan data menggunakan SPSS 21.0 dan pengujian hipotesis menggunakan uji analisis regresi linier sederhana. Variabel penelitian ini adalah Pengaruh Kepemimpinan sebagai variabel *Independent* dan Kinerja Karyawan sebagai variabel *Dependent*.

Tujuan penelitian ini adalah untuk mengetahui Kepemimpinan di PT Arta Boga Cemerlang Cirebon, mengetahui Kinerja karyawan di PT Arta Boga Cemerlang Cirebon, dan untuk mengetahui Pengaruh Kepemimpinan terhadap Kinerja Karyawan di PT Arta Boga Cemerlang Cirebon.

Hasil penelitian menunjukkan bahwa faktor kepemimpinan memperoleh skor 1354 yang termasuk dalam kategori “cukup baik”. Faktor kinerja karyawan memperoleh skor 2015 yang termasuk dalam kategori “cukup baik”. Kepemimpinan berpengaruh terhadap faktor Kinerja Karyawan, dapat diterima dengan besar pengaruh 11.8 % , dan sisanya 88.2% dipengaruhi faktor lain. Pengujian hipotesis menggunakan uji F menunjukkan bahwa *variable independen* Pengaruh Kepemimpinan yang diteliti terbukti mempengaruhi *variable dependen* Kinerja Karyawan.

Kata kunci : Pengaruh Kepemimpinan, Kinerja Karyawan

## DAFTAR ISI

|   | HAL   |
|---|-------|
| HALAMAN PENGESAHAN.....                             | ii    |
| SURAT PERNYATAAN KEASLIAN SKRIPSI.....              | iii   |
| SURAT PERNYATAAN PUBLIKASI LAPORAN PENELITIAN ..... | iv    |
| KATA PENGANTAR .....                                | v     |
| ABSTRACT.....                                       | viii  |
| ABSTRAK.....  | ix    |
| DAFTAR ISI.....                                     | x     |
| DAFTAR GAMBAR .....                                 | xiii  |
| DAFTAR TABEL.....                                   | xiv   |
| DAFTAR LAMPIRAN.....                                | xviii |

### BAB I PENDAHULUAN

|                                |   |
|--------------------------------|---|
| 1.1 Latar belakang .....       | 1 |
| 1.2 Identifikasi Masalah ..... | 3 |
| 1.3 Batasan Masalah.....       | 3 |
| 1.4 Kegunaan Penelitian.....   | 4 |
| 1.5 Tujuan Penelitian.....     | 4 |

### BAB II TINJAUAN PUSTAKA

|       |   |    |
|-------|---|----|
| 2.1   | Manajemen dan Manajemen Sumber Daya Manusia.....      | 6  |
| 2.1.1 | Pengertian Manajemen .....                            | 6  |
| 2.1.2 | Pengertian Manajemen Sumber Daya Manusia .....        | 7  |
| 2.2   | Kepemimpinan .....                                    | 9  |
| 2.2.1 | Pengertian Kepemimpinan .....                         | 9  |
| 2.2.2 | Gaya Kepemimpinan.....                                | 11 |
| 2.3   | Kinerja Karyawan dan Prestasi Kerja .....             | 19 |
| 2.3.1 | Pengertian Kinerja.....                               | 19 |
| 2.3.2 | Aspek Aspek yang Dinilai Dalam Kinerja.....           | 24 |
| 2.3.3 | Pengaruh Kepemimpinan Terhadap Kinerja Karyawan ..... | 25 |
| 2.3.4 | Tujuan dan Kegunaan Penilaian Kinerja.....            | 26 |
| 2.3.5 | Faktor-Faktor Penghambat Penilaian Kinerja.....       | 28 |
| 2.3.6 | Metode-Metode Penilaian Kinerja .....                 | 29 |
| 2.3.7 | Kerangka Pemikiran.....                               | 31 |
| 2.4   | Penelitian Terdahulu .....                            | 32 |
| 2.5   | Hipotesis (H).....                                    | 33 |
| 2.6   | Operasional Variabel.....                             | 34 |

### **BAB III METODE PENELITIAN**

|     |                                    |    |
|-----|------------------------------------|----|
| 3.1 | Objek Penelitian .....             | 35 |
| 3.2 | Jenis Penelitian .....             | 35 |
| 3.3 | Definisi Operasional Variabel..... | 36 |
| 3.4 | Populasi Dan Sampel.....           | 38 |
| 3.5 | Teknik Pengumpulan Data .....      | 39 |

|         |                                    |    |
|---------|------------------------------------|----|
| 3.6     | Analisis Data.....                 | 40 |
| 3.6.1   | Uji Validitas Dan Reabilitas ..... | 40 |
| 3.6.2   | Regresi .....                      | 42 |
| 3.6.2.1 | Regresi Linier Sederhana .....     | 45 |

#### **BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN**

|       |   |    |
|-------|---|----|
| 4.1   | Kepemimpinan di PT. Arta Boga Cemerlang.....            | 47 |
| 4.2   | Kinerja Karyawan PT. Arta Boga Cemerlang.....           | 51 |
| 4.3   | Pengaruh Kepemimpinan Terhadap Kinerja Karyawan .....   | 89 |
| 4.3.1 | Analisis Koefisien Korelasi <i>Product Moment</i> ..... | 89 |
| 4.3.2 | Analisis Persamaan Linier Sederhana.....                | 89 |
| 4.3.3 | Analisis Koefisien Determinasi .....                    | 91 |
| 4.3.4 | Pengujian Hipotesis (Uji-t).....                        | 92 |

#### **BAB V SIMPULAN DAN SARAN**

|     |                  |    |
|-----|------------------|----|
| 5.1 | Kesimpulan ..... | 94 |
| 5.2 | Saran.....       | 94 |

|                             |           |
|-----------------------------|-----------|
| <b>DAFTAR PUSTAKA .....</b> | <b>96</b> |
|-----------------------------|-----------|

|                      |           |
|----------------------|-----------|
| <b>LAMPIRAN.....</b> | <b>98</b> |
|----------------------|-----------|

## DAFTAR GAMBAR

|            |                            |    |
|------------|----------------------------|----|
| Gambar 2.1 | Kerangka Pemikiran.....    | 23 |
| Gambar 4.1 | Kurva Uji-t Dua Pihak..... | 93 |

## DAFTAR TABEL

|           |  |    |
|-----------|--|----|
| Tabel 2.1 | Gaya kepemimpinan karismatik dari Nadler dan Tushman.....  | 14 |
| Tabel 2.2 | Karakteristik Pribadi Pemimpin yang Efektif .....  | 16 |
| Tabel 3.1 | Variabel, indikator, dan skala pengukuran .....  | 36 |
| Tabel 4.1 | Rekapitulasi Hasil Uji Validitas Variabel Kepemimpinan (X) .   | 48 |
| Tabel 4.2 | Rekapitulasi Hasil Uji Validitas Variabel Kinerja (Y) .....  | 49 |
| Tabel 4.3 | Hasil Uji Reliabilitas Kuesioner Penelitian.....   | 51 |
| Tabel 4.4 | Tanggapan Responden Tentang Kepemimpinan .....   | 52 |
| Tabel 4.5 | Sebaran Jawaban Responden Tentang Pernyataan "Pimpinan memberikan teladan yang baik kepada para bawahannya" .....                                      | 55 |
| Tabel 4.6 | Sebaran Jawaban Responden Tentang Item Pernyataan "Pimpinan berwibawa dalam memimpin para bawahannya" .....  | 56 |
| Tabel 4.7 | Sebaran Jawaban Responden Tentang Item Pernyataan "Pimpinan mempunyai kecakapan untuk mengatur para bawahannya" .....                                  | 57 |
| Tabel 4.8 | Sebaran Jawaban Responden Tentang Item Pernyataan "Pimpinan berusaha mendapatkan informasi-informasi penting bagi proses penyelesaian pekerjaan" ..... | 58 |

|            |   |    |
|------------|---|----|
| Tabel 4.9  | Sebaran Jawaban Responden Tentang Item Pernyataan “Pimpinan telah menyampaikan informasi-informasi penting bagi proses penyelesaian pekerjaan”. | 59 |
| Tabel 4.10 | Sebaran Jawaban Responden Tentang Item Pernyataan “Pimpinan bersedia meminta dan menerima saran dari bawahannya”                                | 60 |
| Tabel 4.11 | Sebaran Jawaban Responden Tentang Item Pernyataan “Pimpinan mendorong bawahan untuk secara konsisten meningkatkan standar kinerja”.             | 61 |
| Tabel 4.12 | Sebaran Jawaban Responden Tentang Item Pernyataan “Pimpinan menerima ide-ide dan saran dari orang lain.”  | 62 |
| Tabel 4.13 | Sebaran Jawaban Responden Tentang Item Pernyataan “Pimpinan melibatkan bawahan dalam mengambil keputusan”.                                      | 63 |
| Tabel 4.14 | Sebaran Jawaban Responden Tentang Item Pernyataan “Pimpinan menantang bawahan untuk terus meningkatkan kinerja pekerjaan”                       | 64 |
| Tabel 4.15 | Sebaran Jawaban Responden Tentang Item Pernyataan “Pimpinan selalu memberikan solusi kepada karyawan yang merasa sulit dalam pekerjaannya”.     | 65 |
| Tabel 4.16 | Sebaran Jawaban Responden Tentang Item Pernyataan “Pimpinan merupakan penasehat yang baik bagi karyawan jika mengalami kesulitan dalam bekerja” | 66 |
| Tabel 4.17 | Tanggapan Responden Tentang Kinerja Karyawan.   | 67 |



|            |   |    |
|------------|---|----|
| Tabel 4.18 | Sebaran Jawaban Responden Tentang Item Pernyataan “Karyawan memiliki merasa bangga kepada pimpinan” .....   | 70 |
| Tabel 4.19 | Sebaran Jawaban Responden Tentang Item Pernyataan “Karyawan memiliki rasa kagum kepada sikap pimpinan dalam memimpin perusahaan” ...                          | 71 |
| Tabel 4.20 | Sebaran Jawaban Responden Tentang Item Pernyataan “Sampai sekarang saya puas dengan pekerjaan saya” .....   | 72 |
| Tabel 4.21 | Sebaran Jawaban Responden Tentang Item Pernyataan “Saya akan diakui pada saat saya melakukan pekerjaan yang luar biasa” .....                                 | 73 |
| Tabel 4.22 | Sebaran Jawaban Responden Tentang Item Pernyataan “Saya akan di hargai jika saya memberikan pelayanan yang baik kepada konsumen” .....                        | 74 |
| Tabel 4.23 | Sebaran Jawaban Responden Tentang Item Pernyataan “Peran saya di anggap sangat penting bagi beberapa orang” .....   | 75 |
| Tabel 4.24 | Sebaran Jawaban Responden Tentang Item Pernyataan “Karyawan mendapat dukungan dalam berkeaktivitas untuk kemajuan perusahaan” .....                           | 76 |
| Tabel 4.25 | Sebaran Jawaban Responden Tentang Item Pernyataan “Kualitas kerja karyawan diperhatikan dari kecepatan kerjanya” .....  | 77 |
| Tabel 4.26 | Sebaran Jawaban Responden Tentang Item Pernyataan “Kualitas kerja karyawan tidak ditentukan oleh kriteria kerjanya, tapi di lihat dari ketelitian kerja. .... | 78 |
| Tabel 4.27 | Sebaran Jawaban Responden Tentang Item Pernyataan “Saya dapat menyelesaikan pekerjaan dengan teliti dan tepat sesuai tugas/kewajiban” .....                   | 79 |

|            |  |    |
|------------|--|----|
| Tabel 4.28 | Sebaran Jawaban Responden Tentang Item Pernyataan “Saya selalu datang tepat waktu dan fokus terhadap tugas dan pekerjaan yang diberikan”.. | 80 |
| Tabel 4.29 | Sebaran Jawaban Responden Tentang Item Pernyataan “Saya bertanggung jawab terhadap pekerjaan yang saya lakukan” .....                      | 81 |
| Tabel 4.30 | Sebaran Jawaban Responden Tentang Item Pernyataan “Saya mempunyai inisiatif dan kemandirian dalam bekerja” .....                           | 82 |
| Tabel 4.31 | Sebaran Jawaban Responden Tentang Item Pernyataan “Saya mempunyai inisiatif dan kemandirian dalam bekerja” .....                           | 83 |
| Tabel 4.32 | Sebaran Jawaban Responden Tentang Item Pernyataan “Saya berusaha mencari alternatif terbaik dalam melaksanakan pekerjaan” .....            | 84 |
| Tabel 4.33 | Sebaran Jawaban Responden Tentang Item Pernyataan “Saya dapat bekerja sama dengan karyawan lain dalam pekerjaan” .....                     | 85 |
| Tabel 4.34 | Sebaran Jawaban Responden Tentang Item Pernyataan “Saya menggunakan kemampuan dan ketrampilan dengan baik dalam bertugas/bekerja”<br>..... | 86 |
| Tabel 4.35 | Sebaran Jawaban Responden Tentang Item Pernyataan “Target yang dicapai dari hasil kerja sebagai tanda keberhasilan karyawan” .....         | 87 |
| Tabel 4.36 | Sebaran Jawaban Responden Tentang Item Pernyataan “Jumlah hasil kerja berpengaruh terhadap kuantitas kerja karyawan” .....                 | 88 |

## DAFTAR LAMPIRAN

|   |     |
|---|-----|
| Lampiran A Kuesioner Dan Data Mentah. ....  | 98  |
| Lampiran B Validitas Dan Realibilitas ..... | 104 |
| Lampiran C Uji Regresi Sedehana.....        | 112 |