

## **BAB V**

### **SIMPULAN DAN SARAN**

#### **5.1 Kesimpulan**

Dari hasil analisa dan pengolahan data pada penelitian tentang “Pengaruh antara variabel X (Sistem Pengendalian Manajemen) terhadap variabel Y (Kualitas Produk air minum), maka dapat disimpulkan sebagai berikut :

1. Tanggapan responden mengenai Sistem Pengendalian Manajemen termasuk dalam kategori “Sangat Baik”;
2. Tanggapan responden mengenai Kualitas Produk Air Minum termasuk dalam kategori “Baik”;
3. Sistem Pengendalian Manajemen berpengaruh terhadap Kualitas Produk air minum namun tidak signifikan dengan besar persentase pengaruh sebesar 2,5% sedangkan sisanya di pengaruhi oleh faktor lain.

#### **5.2 Saran**

Setelah melakukab analisa terhadap PDAM, penulis ingin memberikan beberapa saran yaitu:

1. Masyarakat secara luas sudah mempercayai kualitas air PDAM maka penulis menyarankan supaya PDAM harus terus menerus meningkatkan kualitas air PDAM yang sudah baik supaya lebih baik kedepannya.

2. Selalu diadakan audit internal baik untuk kualitas air PDAM maupun untuk kualitas SDM dari PDAM supaya tidak terjadi kecurangan maupun penurunan kualitas air yang bisa merugikan pihak masyarakat maupun PDAM sendiri.
3. Selalu memberikan pelayanan yang terbaik untuk masyarakat secara luas sehingga masyarakat tetap mempercayai kualitas dari PDAM.