

ABSTRACT

This study aims to determine the effect of management control systems in improving the quality of the product. The object of the study is that the authors do system management control and product quality. The study was conducted at the Regional Water Company (PDAM) Pematangsiantar. In this study, researchers conducted a case study using descriptive analysis research methodology of data collection conducted by questionnaire, interview, observation, and research literature. Based on the results of questionnaires and hypothesis testing is done, the results obtained by calculating the percentage of 97.5% so that it can be concluded that the influence of management control systems are adequate and effective to improve the quality of the product on the Regional Water Company (PDAM). In respect of the research and discussion that made the hypothesis that originally proposed by the authors is acceptable.

Keywords: *Management Control Systems, Product Quality*

ABSTRAK

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui pengaruh dari sistem pengendalian manajemen dalam meningkatkan kualitas produk. Objek dari penelitian yang penulis lakukan adalah sistem pengendalian manajemen dan kualitas produk. Adapun penelitian ini dilakukan pada Perusahaan Daerah Air Minum (PDAM) Pematangsiantar. Dalam penelitian ini, peneliti melakukan penelitian studi kasus dengan menggunakan metodologi penelitian analisis deskriptif yaitu pengumpulan data dilakukan dengan kuesioner, wawancara, observasi, serta penelitian kepustakaan. Berdasarkan hasil penyebaran kuesioner dan pengujian hipotesis yang dilakukan, didapatkan hasil perhitungan persentase sebesar 97,5% sehingga dapat disimpulkan bahwa pengaruh sistem pengendalian manajemen sudah cukup memadai dan efektif terhadap peningkatan kualitas produk pada Perusahaan Daerah Air Minum (PDAM). Sehubungan hasil penelitian dan pembahasan yang dilakukan maka hipotesis yang semula diajukan oleh penulis dapat diterima.

Kata-kata kunci: Sistem Pengendalian Manajemen, Kualitas Produk

DAFTAR ISI

	Halaman
HALAMAN JUDUL.....	i
HALAMAN PENGESAHAN.....	ii
HALAMAN PERNYATAAN KEASLIAN SKRIPSI	iii
HALAMAN PERNYATAAN PUBLIKASI LAPORAN PENELITIAN	iv
KATA PENGANTAR	v
<i>ABSTRACT</i>	viii
ABSTRAK	ix
DAFTAR ISI.....	x
DAFTAR GAMBAR	xiv
DAFTAR TABEL.....	xv
DAFTAR LAMPIRAN	xvi
 BAB I PENDAHULUAN	 1
1.1 Latar Belakang	1
1.2 Identifikasi Masalah	15
1.3 Maksud dan Tujuan Penelitian.....	15
1.4 Kegunaan Penelitian.....	16
1.5 Metode Penelitian.....	16
1.6 Lokasi dan Waktu Penelitian.....	18
 BAB II TINJAUAN PUSTAKA.....	 19
2.1 Sistem Pengendalian Manajemen.....	19

2.1.1	Pengertian Sistem Pengendalian Manajemen	20
2.1.2	Tujuan Sistem Pengendalian Manajemen	22
2.1.3	Karakteristik Sistem Pengendalian Manajemen.....	23
2.1.4	Struktur Sistem Pengendalian Manajemen	24
2.1.5	Proses Sistem Pengendalian Manajemen	25
2.1.6	Elemen-elemen Sistem Pengendalian Manajemen	27
2.2	Kualitas	28
2.2.1	Faktor-faktor yang mempengaruhi kualitas	29
2.3	Pengendalian Kualitas.....	31
2.4	Kualitas Air	33
2.4.1	Parameter Kualitas Air.....	33
2.5	Air Bersih dan Sumber Air Baku.....	50
2.5.1	Sumber Air Baku	50
2.6	Persyaratan Sistem Penyediaan Air	53
2.7	Sistem Penyediaan Air	54
2.7.1	Sistem Penyediaan Air Individual	54
2.7.2	Sistem Penyediaan Air Komunal	55
2.8	Peraturan Menteri Kesehatan No. 416 Tahun 1990 tentang Syarat-syarat dan Pengawasan Kualitas Air	55
2.9	Sistem Pengendalian Manajemen dan Kualitas Produk Air Minum	59
BAB III METODE PENELITIAN.....		61
3.1	Objek Penelitian.....	61
3.2	Metode Penelitian	63

3.3 Teknik Pengumpulan Data.....	63
3.4 Penentuan Responden	67
3.5 Operasionalisasi Variabel	68
3.6 Pengujian Instrumen Penelitian	69
3.7 Teknik Analitis Data	70
 BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN	 75
4.1 Struktur Organisasi	75
4.2 Tugas Pokok dan Fungsi Perusahaan.....	76
4.3 Tugas, Wewenang dan Tanggung jawab	77
4.4 Daftar Kualitas Air PDAM	92
4.5 Uji Validitas dan Reabilitas	94
4.5.1 Uji Validitas.....	94
4.5.2 Uji Reliabilitas	96
4.6 Analitis Deskriptif Data Penelitian	97
4.6.1 Variabel Sistem Pengendalian Manajemen	97
4.6.2 Variabel Kualitas Produk Air Minum.....	101
4.6.3 Analisis Persamaan Regresi Linier Sederhana	103
4.6.4 Analisis Koefisien Determinasi	104
4.6.5 Pengujian Hipotesis	105
 BAB V SIMPULAN DAN SARAN	 107
5.1 Kesimpulan	107
5.2 Saran	107

DAFTAR PUSTAKA	109
LAMPIRAN	110
DAFTAR RIWAYAT HIDUP PENULIS	122

DAFTAR GAMBAR

	Halaman
Gambar 1 Kurva Uji t Dua Pihak	106

DAFTAR TABEL

	Halaman
Tabel I	Defenisi Sistem Pengendalian Manajemen..... 21
Tabel II	Ion-Ion yang terdapat di Perairan 35
Tabel III	Kriteria Penilaian 71
Tabel IV	Rekapitulasi Hasil Uji Validitas Sistem Pengendalian Manajemen..... 94
Tabel V	Rekapitulasi Hasil Uji Variabel Kualitas Produk Air Minum 95
Tabel VI	Rekapitulasi Hasil Uji Reliabilitas Kuesioner Penelitian 96
Tabel VII	Skor Jawaban Responden pada Variabel Sistem Pengendalian Manajemen..... 97
Tabel VIII	Tanggapan Responden pada Variabel Sistem Pengendalian Manajemen..... 99
Tabel IX	Skor Jawaban Responden pada Variabel Kualitas Produk Air Minum..... 100
Tabel X	Tanggapan Responden pada Variabel Kualitas Produk Air Minum..... 102

DAFTAR LAMPIRAN

	Halaman
LAMPIRAN A Hasil Pengisian Kuesioner	110
LAMPIRAN B Pengolahan Data	113
LAMPIRAN C Kuesioner untuk Perusahaan Daerah Air Minum	117