

## **ABSTRACT**

*Retail businesses that are booming recently made companies more competitive to be in the forefront. TIARA department store as a retail company also continues to improve its performance to be competitive with similar companies.*

*Investment Center is a central responsibility in an organization that measure the performance of managers based on the ratio between earnings and investment or return on investment. In order to measure the performance of investment center managers, then the responsibility accounting is required so that information can be applied and manager performance can be improved.*

*The purpose of this research was to determine how much influence the application of responsibility accounting to performance of investment center managers. This research was conducted at the TIARA department store branch Cianjur and Sukabumi. In this research the authors use simple regression methods. From the results of hypothesis testing, it can be deduced that there is a significant influence between the application of responsibility accounting and the performance of investment center managers.*

*Keywords : Responsibility Accounting, Manager's Performance, Investment Centre.*

## ABSTRAK

Usaha ritel yang sedang diminati saat ini membuat perusahaan semakin bersaing untuk menjadi yang terdepan. TIARA TOSERBA sebagai salah satu perusahaan ritel juga senantiasa meningkatkan kinerjanya untuk dapat bersaing dengan perusahaan yang sejenis.

Pusat Investasi adalah suatu pusat pertanggungjawaban dalam suatu organisasi yang prestasi manajernya diukur berdasarkan ratio antara laba dengan investasi atau *return on investment*. Agar kinerja manajer pusat investasi dapat diukur, maka dibutuhkan akuntansi pertanggungjawaban sehingga informasi dapat diterapkan dan kinerja manajer dapat ditingkatkan.

Tujuan penelitian ini adalah untuk mengetahui seberapa besar pengaruh penerapan akuntansi pertanggungjawaban terhadap kinerja manajer pusat investasi. Penelitian ini dilakukan pada TIARA TOSERBA cabang Cianjur dan Sukabumi. Dalam penelitian ini penulis menggunakan metode regresi sederhana. Dari hasil pengujian hipotesis, dapat ditarik kesimpulan bahwa terdapat pengaruh yang signifikan penerapan akuntansi pertanggungjawaban terhadap kinerja manajer pusat investasi.

Kata kunci : Akuntansi Pertanggungjawaban, Kinerja Manajer Pusat Investasi.

## DAFTAR ISI

	Halaman
<b>HALAMAN JUDUL</b> .....	i
<b>HALAMAN PENGESAHAN</b> .....	ii
<b>SURAT PERNYATAAN KEASLIAN SKRIPSI</b> .....	iii
<b>KATA PENGANTAR</b> .....	iv
<b>ABSTRACT</b> .....	vii
<b>ABSTRAK</b> .....	viii
<b>DAFTAR ISI</b> .....	ix
<b>DAFTAR GAMBAR</b> .....	xiii
<b>DAFTAR TABEL</b> .....	xiv
<b>DAFTAR LAMPIRAN</b> .....	xv
<b>BAB I PENDAHULUAN</b>	
1.1 Latar Belakang .....	1
1.2 Identifikasi Masalah.....	3
1.3 Tujuan Penelitian .....	4
1.4 Kegunaan Penelitian.....	4
<b>BAB II KAJIAN PUSTAKA, KERANGKA PEMIKIRAN, DAN PENGEMBANGAN HIPOTESIS</b>	
2.1 Akuntansi Pertanggungjawaban.....	5
2.1.1 Pengertian Akuntansi Pertanggungjawaban.....	5

2.1.2 Tujuan Akuntansi Pertanggungjawaban.....	6
2.1.3 Karakteristik Akuntansi Pertanggungjawaban.....	7
2.1.4 Manfaat Informasi Akuntansi Pertanggungjawaban.....	7
2.1.5 Syarat-syarat Akuntansi Pertanggungjawaban.....	9
2.2 Pusat Pertanggungjawaban.....	10
2.2.1 Pengertian Pusat Pertanggungjawaban.....	10
2.2.2 Tipe Pusat Pertanggungjawaban.....	11
2.2.3 Karakteristik Pusat Pertanggungjawaban.....	14
2.2.4 Hubungan Tipe-tipe Pusat Pertanggungjawaban Dengan Struktur Organisasi.....	15
2.2.5 Laporan Pertanggungjawaban.....	17
2.3 Kinerja.....	20
2.3.1 Penilaian Kinerja.....	20
2.3.2 Manfaat Penilaian Kinerja.....	21
2.3.3 Tahap Penilaian Kinerja.....	21
2.3.4 Ukuran Kinerja.....	22
2.3.5 Tahap-tahap Penilaian Kinerja.....	23
2.3.6 Perilaku yang Muncul Dalam Penilaian Kinerja.....	24
2.4 Kinerja Manajer Pusat Investasi.....	25
2.4.1 Return On Investment.....	25
2.4.2 Manfaat ROI Sebagai Pengukur Kinerja.....	25
2.4.3 Kelemahan ROI Sebagai Pengukur Kinerja.....	26
2.4.4 Residual Income.....	27

2.5 Kerangka Pemikiran.....	27
2.6 Pengembangan Hipotesis.....	31
<b>BAB III OBJEK DAN METODE PENELITIAN</b>	
3.1 Objek Penelitian.....	31
3.2 Metode Penelitian.....	31
3.2.1 Teknik Pengumpulan Data.....	31
3.2.2 Penentuan Responden.....	33
3.2.3 Operasionalisasi Variabel.....	33
3.2.4 Skala Pengukuran dan Instrumen.....	34
3.2.5 Teknik Pengembangan Instrumen.....	36
3.2.6 Pengujian Validitas Instrumen.....	38
3.2.7 Pengujian Reliabilitas Instrumen.....	39
3.3 Metode Analisis	
3.3.1 Regresi Sederhana.....	40
3.3.2 Pengujian Koefisien Regresi Sederhana Uji t.....	40
<b>BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN</b>	
4.1 Dasar Analisis Penelitian.....	42
4.2 Deskriptif Frekuensi Tanggapan Konsumen.....	43
4.2.1 Kinerja Manajer Pusat Investasi.....	43
4.2.1.1 ROI.....	43
4.2.2.2 Deskriptif Penerapan Akuntansi	
Pertanggungjawaban.....	45
4.3 Analisis dan Hasil Penelitian.....	48
4.3.1 Uji Kualitas Data.....	48

4.3.1.1 Uji Validitas.....	48
4.3.1.2 Uji Reliabilitas.....	50
4.3.1.3 Pengujian Asumsi Regresi.....	51
4.3.1.4 Pengujian Koefisien Regresi Sederhana Uji t.....	53
4.3.1.5 Koefisien Determinasi.....	54
4.4 Hasil Analisis.....	55
4.4.1 Penerapan Akuntansi Pertanggungjawaban Berpengaruh Secara Signifikan terhadap Kinerja Manajer Pusat Investasi.....	55
<b>BAB V SIMPULAN DAN SARAN</b>	
5.1 Simpulan.....	61
5.2 Saran.....	62
<b>DAFTAR PUSTAKA.....</b>	<b>63</b>
<b>LAMPIRAN A.....</b>	<b>65</b>
<b>LAMPIRAN B.....</b>	<b>70</b>
<b>LAMPIRAN C.....</b>	<b>71</b>
<b>DAFTAR RIWAYAT HIDUP PENULIS (<i>CURRICULUM VITAE</i>).....</b>	<b>74</b>

## DAFTAR GAMBAR

	Halaman
Gambar 1 Pusat Pertanggungjawaban Sebagai Suatu Sistem .....	11
Gambar 2 Tipe Pusat Pertanggungjawaban .....	13
Gambar 3 Kerangka Pemikiran.....	30

## DAFTAR TABEL

	Halaman
Tabel I Operasionalisasi Variabel.....	35
Tabel II Persentase Jawaban Responden terhadap Peningkatan ROI.....	43
Tabel III Persentase Jawaban Responden Penerapan Akuntansi Pertanggungjawaban.....	44
Tabel IV Hasil Uji Validitas .....	49
Tabel V Hasil Uji Reliabilitas.....	51
Tabel VI Hasil Uji Regresi .....	52
Tabel VII Koefisien Determinasi.....	54



## DAFTAR LAMPIRAN

	Halaman
Lampiran A.....	65
Lampiran B.....	70
Lampiran C.....	71