

ABSTRACT

This research is purpose examine the effect of Management Control Systems and Strategic Planning for Employee Performance. This research using non-probability sampling method is purposive sampling with the number of 30 employees. This research uses the method of hypothesis testing. The samples in this research were employees who worked at the Social Security PT (Persero) Branch Semarang. Collecting data using questionnaires distributed to 30 employees.

Based on the results of research by the author suggests that the correlation between the variables of management control systems on the performance of employees is 28.94%, meaning that management control system variables correlated low. Correlation between strategic planning variables on the performance of employees by 5%, meaning that strategic planning variables correlated very low. And the coefficient of determination of 31.2%, the result of this calculation indicates respondents are influenced by small-performing system management control and strategic planning, while the remaining 68.8% is contributed by other factors in this study the authors is not research.

Keywords: Management control systems, strategic planning, employee performance

ABSTRAK

Penelitian ini bertujuan untuk menguji pengaruh Sistem Pengendalian Manajemen dan Perencanaan Strategis terhadap Kinerja Karyawan. Pada pengambilan sampel menggunakan metode *non probability sampling* yaitu *Purposive Sampling* dengan jumlah 30 karyawan. Penelitian ini menggunakan metode pengujian hipotesis. Sampel dalam penelitian ini adalah karyawan yang berkerja di PT Jamsostek (persero) Cabang Semarang. Pengumpulan data menggunakan kuesioner yang disebar ke- 30 karyawan.

Berdasarkan hasil penelitian yang penulis lakukan menunjukkan bahwa korelasi antara variabel sistem pengendalian manajemen terhadap kinerja karyawan sebesar 28,94%, artinya variabel sistem pengendalian manajemen berkorelasi rendah. Korelasi antara variabel perencanaan strategis terhadap kinerja karyawan sebesar 5 %, artinya variabel perencanaan strategis berkorelasi sangat rendah. Dan koefisien determinasinya sebesar 31,2%, hasil perhitungan ini menunjukkan responden berkinerja kecil dipengaruhi oleh sistem pengendalian manajemen dan perencanaan strategis, sedangkan sisanya sebesar 68,8% merupakan kontribusi faktor lain yang dalam penelitian ini tidak penulis teliti.

Kata-kata kunci: Sistem pengendalian manajemen, perencanaan strategis, kinerja karyawan

DAFTAR ISI

	Halaman
HALAMAN JUDUL.....	i
HALAMAN PENGESAHAN.....	ii
SURAT PERNYATAAN KEASLIAN SKRIPSI.....	iii
KATA PENGANTAR	iv
<i>ABSTRACT</i>	vii
ABSTRAK.....	viii
DAFTAR ISI.....	ix
DAFTAR GAMBAR	xiv
DAFTAR TABEL.....	xv
DAFTAR LAMPIRAN.....	xx
BAB I PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang	1
1.2 Perumusan Masalah.....	6
1.3 Maksud Penelitian	6
1.4 Tujuan Penelitian.....	6
1.5 Manfaat Penelitian.....	7
BAB II KAJIAN PUSTAKA, RERANGKA PEMIKIRAN, DAN	
PENGEMBANGAN HIPOTESIS	8
2.1 Kajian Pustaka.....	8
2.1.1 Pengertian Sistem.....	8

2.1.1.1	Definisi Sistem	8
2.1.1.2	Sistem Informasi.....	9
2.1.1.3	Karakteristik Sitem.....	10
2.1.1.4	Klasifikasi Sistem.....	12
2.1.2	Pengendalian	13
2.1.2.1	Definisi Pengendalian.....	13
2.1.2.2	Macam-macam Pengendalian.....	13
2.1.2.3	Komponen Sistem Pengendalian	16
2.1.3	Manajemen	17
2.1.3.1	Definisi Manajemen	17
2.1.4	Sistem Pengendalian Manajemen	18
2.1.4.1	Pengertian Sistem Pengendalian Manajemen.....	18
2.1.4.2	Karakteristik Sistem Pengendalian Manajemen.....	19
2.1.4.3	Kegiatan-kegiatan Sistem Pengendalian Manajemen	20
2.1.4.4	Proses Sistem Pengendalian Manajemen	21
2.1.4.5	Manfaat Sistem Pengendalian Manajemen	24
2.1.5	Perencanaan.....	25
2.1.5.1	Definisi Perencanaan	25
2.1.6	Strategi	25
2.1.6.1	Definisi Strategi.....	25
2.1.7	Perencanaan Strategi	26
2.1.7.1	Definisi Perencanaan Strategi	26
2.1.7.2	Manfaat Perencanaan Strategi	27
2.1.8	Kinerja Karyawan	28

2.1.8.1	Definisi Kinerja	28
2.1.8.2	Tujuan Penilaian Kinerja.....	29
2.1.8.3	Faktor – faktor Yang Mempengaruhi Kinerja Karyawan	29
2.1.8.4	Penilaian Prestasi Pegawai	30
2.2	Hipotesis.....	30
2.3	Variabel dan Indikator.....	31
BAB III METODE PENELITIAN.....		33
3.1	Objek Penelitian	33
3.1.1	Sejarah Perusahaan	33
3.1.2	Visi dan Misi PT Jamsostek.....	37
3.2	Metode Penelitian.....	37
3.2.1	Jenis Penelitian.....	37
3.2.2	Operasional Variabel.....	38
3.2.2.1	Variabel Independen.....	38
3.2.2.2	Variabel Dependen	38
3.2.3	Populasi dan Sampel	38
3.2.3.1	Populasi.....	38
3.2.3.2	Sampel	39
3.2.4	Jenis dan Sumber Data	39
3.2.4.1	Jenis Data.....	39
3.2.4.2	Sumber Data	40
3.2.5	Teknik dan Analisis Data	40

3.2.5.1 Uji Normalitas	40
3.2.5.2 Uji Validitas	41
3.2.5.3 Uji Reliabilitas	41
3.2.5.4 Uji Asumsi Klasik.....	42
3.2.5.5 Regresi Berganda.....	43
3.2.5.6 Pengujian Hipotesis	44
BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN	45
4.1 Uji Validitas dan Reliabilitas	45
4.1.1 Uji Validitas	45
4.1.2 Uji Reliabilitas	51
4.2 Analisis Deskriptif Data Penelitian	56
4.2.1 Variabel Sistem Pengendalian Manajemen (X_1).....	56
4.2.2 Variabel Perencanaan Strategis (Fleksibel) (X_2).....	67
4.2.3 Variabel Kinerja Karyawan (Y)	74
4.3 Pengaruh Sistem Pengendalian Manajemen (X_1) dan Perencanaan Strategis (Fleksibel) (X_2) terhadap Kinerja Karyawan (Y).....	79
4.3.1 Uji Asumsi Klasik	79
4.3.1.1 Uji Normalitas Data.....	79
4.3.1.2 Uji Heteroskedastisitas	80
4.3.1.3 Uji Multikolinieritas	81
4.3.2 Regresi Linier Berganda	82
4.3.3 Analisis Korelasi <i>Pearson Product Moment</i>	84
4.3.4 Analisis Koefisien Determinasi.....	89

4.3.5 Pengujian Hipotesis.....	90
4.3.5.1 Uji Simultan (Uji F)	90
4.3.5.2 Uji Parsial (Uji t)	92
BAB V SIMPULAN DAN SARAN.....	96
5.1 Simpulan.....	96
5.2 Saran.....	97
DAFTAR PUSTAKA	98
LAMPIRAN.....	100
DAFTAR RIWAYAT HIDUP PENULIS (<i>CURRICULUM VITAE</i>).....	130

DAFTAR GAMBAR

	Halaman
Gambar 1	Uji Heteroskedastisitas dengan Menggunakan <i>Scatterplot</i> 80
Gambar 2	Kurva Pengujian Hipotesis Parsial Variabel Sistem Pengendalian Manajemen (X_2) 93
Gambar 3	Kurva Pengujian Hipotesis Parsial Variabel Perencanaan Strategis (Fleksibel) (X_1) 94

DAFTAR TABEL

	Halaman
Tabel I	Rekapitulasi Hasil Uji Validitas Sistem Pengendalian Manajemen (Fleksibel) (X_1) 45
Tabel II	Validitas SPM (Hasil Hitung Manual) 46
Tabel III	Rekapitulasi Hasil Uji Validitas Variabel Perencanaan Strategis Manajemen (X_2)..... 47
Tabel IV	Validitas Perencanaan Strategis (Hasil Hitung Manual) 48
Tabel V	Rekapitulasi Hasil Uji Validitas Variabel Kinerja Karyawan (Y)..... 49
Tabel VI	Validitas Y (Hasil Hitung Manual)..... 49
Tabel VII	Hasil Uji Reliabilitas Kuesioner Penelitian 51
Tabel VIII	Hasil Uji Reliabilitas Sistem Pengendalian Manajemen 52
Tabel IX	Hasil Uji Reliabilitas Perencanaan Strategis 53
Tabel X	Hasil Uji Reliabilitas Kinerja Karyawan 54
Tabel XI	Skor Jawaban Responden Terhadap Item-item Pertanyaan Pada Variabel Sistem Pengendalian Manajemen (X_1)..... 57
Tabel XII	Persepsi Responden Tentang Pertanyaan "Informasi tujuan penganggaran perusahaan yang diberikan kepada anda" 58
Tabel XIII	Persepsi Responden Tentang Pertanyaan "Informasi periode persiapan dan prosedur penganggaran yang digunakan perusahaan" 59
Tabel XIV	Persepsi Responden Tentang Pertanyaan "Informasi tentang fleksibilitas dan partisipasi karyawan dalam penganggaran" 59

Tabel XV	Persepsi Responden Tentang Pertanyaan "Pemisahan proses perencanaan/ planning dari proses penganggaran"	60
Tabel XVI	Persepsi Responden Tentang Pertanyaan "Sistem komunikasi dari manajer ke bawahan"	61
Tabel XVII	Persepsi Responden Tentang Pertanyaan "Rincian tentang tanggung jawab pribadi masing-masing manajer"	61
Tabel XVIII	Persepsi Responden Tentang Pertanyaan "Otorisasi yang diberikan kepada masing-masing manajer/staff"	62
Tabel XIX	Persepsi Responden Tentang Pertanyaan "Mekanisme tentang tata cara pendelegasian wewenang dari manajer ke bawahan atau dari satu divisi ke divisi lain"	62
Tabel XX	Persepsi Responden Tentang Pertanyaan "Tugas atau objek-objek yang dapat dialih wewenangkan"	63
Tabel XXI	Persepsi Responden Tentang Pertanyaan "Informasi tentang aktivitas dan segmen yang harus dikendalikan oleh masing-masing manajer/ staff"	63
Tabel XXII	Persepsi Responden Tentang Pertanyaan "Peta mengenai tugas personel (Personnel Map/Job Description)"	64
Tabel XXIII	Persepsi Responden Tentang Pernyataan "Informasi tentang tanggung jawab dan kekuasaan masing-masing manajer/ staff"	65
Tabel XXIV	Persepsi Responden Tentang Pernyataan "Kejelasan mengenai aturan dan model pengukuran kinerja yang digunakan oleh perusahaan"	65

Tabel XXV	Persepsi Responden Tentang Pernyataan "Kejelasan tentang sanksi, bonus atau penghargaan yang diaplikasikan di perusahaan".....	66
Tabel XXVI	Persepsi Responden Tentang Pernyataan "Kejelasan tentang kompensasi dan insentif"	66
Tabel XXVII	Skor Jawaban Responden Terhadap Item-item Pertanyaan Pada Variabel Sistem Pengendalian Manajemen (X_2).....	67
Tabel XXVIII	Persepsi Responden Tentang Pernyataan "Jadwal peninjauan ulang perencanaan sesuai dengan kebutuhan perusahaan"	69
Tabel XXIX	Persepsi Responden Tentang Pernyataan "Perencanaan ditinjau ulang dengan waktu yang cukup panjang"	69
Tabel XXX	Persepsi Responden Tentang Pertanyaan "Perencanaan dipresentasikan secara tidak formal"	70
Tabel XXXI	Persepsi Responden Tentang Pertanyaan "Prosedur perencanaan strategi hanya dibuat oleh para pengambil keputusan"	70
Tabel XXXII	Persepsi Responden Tentang Pertanyaan "Perencanaan dibuat berdasarkan dialog terbuka"	71
Tabel XXXIII	Persepsi Responden Tentang Pertanyaan "Keputusan dalam prosedur perencanaan merupakan pilihan"	71
Tabel XXXIV	Persepsi Responden Tentang Pertanyaan "Prosedur perencanaan menekankan kepada hasil"	72
Tabel XXXV	Persepsi Responden Tentang Pertanyaan "Kemajuan perencanaan ditinjau ulang secara acak"	72

Tabel XXXVI	Persepsi Responden Tentang Pertanyaan "Perencanaan cukup dapat diandalkan"	73
Tabel XXXVII	Persepsi Responden Tentang Pertanyaan "Perencanaan dibuat berdasarkan intelegensi bisnis"	73
Tabel XXXVIII	Persepsi Responden Tentang Pertanyaan "Prosedur perencanaan perusahaan fleksibel"	74
Tabel XXXIX	Skor Jawaban Responden Terhadap Item-item Pertanyaan Pada Variabel Kinerja Karyawan (Y).....	75
Tabel XL	Persepsi Responden Tentang Pertanyaan "Karyawan mampu menyelesaikan pekerjaan sesuai apa yang telah ditetapkan perusahaan"	76
Tabel XLI	Persepsi Responden Tentang Pertanyaan "Prestasi yang dimiliki karyawan telah sesuai dengan kemampuan dan kompetensi yang dimiliki"	77
Tabel XLII	Persepsi Responden Tentang Pertanyaan "Karyawan akan merasa tidak nyaman jika tidak mampu menyelesaikan tugas yang dibebankan"	77
Tabel XLIII	Persepsi Responden Tentang Pertanyaan "Pimpinan langsung, akan selalu memberikan umpan balik terhadap hasil kinerja karyawan"	78
Tabel XLIV	Persepsi Responden Tentang Pertanyaan "Karyawan akan berusaha semaksimal mungkin untuk memajukan perusahaan"	78
Tabel XLV	Hasil Uji Normalitas	79

Tabel XLVI	Hasil Nilai VIF Uji Multikolinieritas	81
Tabel XLVII	Hasil Perhitungan Nilai Koefisien Persamaan Regresi	83
Tabel XLVIII	Nilai Koefisien Korelasi <i>Pearson Product Moment</i>	84
Tabel XLIX	Koefisien Korelasi <i>Pearson Product Moment</i> Sistem Pengendalian Manajemen (X_1)- Kinerja Karyawan (Y).....	85
Tabel L	Koefisien Korelasi <i>Pearson Product Moment</i> Perencanaan Strategis (X_2) - Kinerja Karyawan (Y)	86
Tabel LI	Koefisien Korelasi <i>Pearson Product Moment</i> Sistem Pengendalian Manajemen (X_1) – Perencanaan Strategis (X_2).....	87
Tabel LII	Koefisien Korelasi dan Taksirannya.....	88
Tabel LIII	Model Summary ^b	89
Tabel LIV	Analisis Koefisien Determinasi	90
Tabel LV	Pengujian Hipotesis Simultan (Uji-F)	91
Tabel LVI	Pengujian Hipotesis Parsial (Uji-t)	92

DAFTAR LAMPIRAN

	Halaman
Lampiran A	Kuesioner 101
Lampiran B	Hasil Uji Deskriptif..... 104
Lampiran C	Hasil Uji Validitas dan Reliabilitas 115
Lampiran D	Hasil Uji Regresi..... 123
Lampiran E	Hasil Uji Asumsi Klasik 127