

DAFTAR PUSTAKA

- Anthony, Robert.N/Govindarajan, Vijay.** 2005. *Management Control System* (Sistem Pengendalian Manajemen). Edisi 11. Terjemahan F.X Kurniawan Tjakrawala. Jakarta : Penerbit Salemba Empat.
- Becker, Brian E. et al.** 2001. *The HR Scorecard Linking People, Strategy, and Performance*. Boston, Massachusetts: Harvard Business School Press
- Kaplan, Robert S. & S. David P.Norton.** 1996. *Balanced Scorecard- Menerapkan Strategi Menjadi Aksi*. Terjemahan Peter R.Yosi Pasla. Jakarta Erlangga
- Luthan, Fred.** 2002. *Organizational Behaviour*. 9Th. Edition. New York, Avenue of The America: MC Graw-Hill.
- Malayu SP Hasibuan.** 1994. *Manajemen SDM, Dasar dan Kunci Keberhasilan*. Jakarta: CV.Haji Masagung.
- Murray, Richard A.** 1999. *Job Satisfaction Of Proffesional and Paraproffesional Library Staf at the University of North Carolina at Chapel Hill*. Chapel Hill, North Carolina: A Master's paper for the M.S.in L.S.degree
- Nazir, M.** 2005. *Metode Penelitian*. Bogor : Ghalia Indonesia
- Purbayu B. dan Ashari.** 2005. *Analisis Statistik dengan Microsoft Excel & SPSS*. Yogyakarta : Penerbit ANDI.
- Purwanto Wahyudin.** 2005. *Pengaruh Faktor-Faktor Kepuasan Kerja Terhadap Kinerja Karyawan Pusat Pendidikan Komputer Akuntansi IMKA di Surakarta*. Surakarta : Program Pascasarjana Universitas Muhammadiyah.
- Rampersard, Hubert K.** 2006. *Pertajam Kompetensi Anda melalui PERSONAL BALANCED SCORECARD*. Edisi Indonesia. Jakarta : Penerbit PPM
- Robbins, Stephen P.** 2002. *Perilaku Organisasi : Konsep-Kontroversi-Aplikasi*. Edisi Bahasa Indonesia. Terjemahan Hadyana Pujaatmaka, Jakarta : Prenhallindo.
- Sugiyono,** 2007. *Metode Penelitian Bisnis*. Bandung : Alfabeta
- T.Hani Handoko.** 1996. *Manajemen Personalia dan Sumber Daya Manusia*. Yogya:BPFE.
- Thoha, Mitfah.** 2003. *Perilaku Organisasi, Konsep Dasar dan Aplikasinya*. Jakarta : PT.Raja Grafindo Persada

Zainul, dkk. 2008. Hubungan Kinerja Karyawan Tata Usaha dengan Kepuasan Dosen di Politeknik Kesehatan Palu. Working Paper Series No. 9, First Draft.