

ABSTRACT

The research discusses about how many effectiveness of Personal Balanced Scorecard give influence to CV. Buana Karya employee job satisfaction. Analytical descriptive method with a case study approach is used in this research. Data where collected from questionnaires that distributed to the respondent. The result of this research has been tested by using simple regression analysis. By using questionnaires, we can conclude that individual target on it's job whether match organizational target or goal (based on respondent answer of Personal Balanced Scorecard questionnaires). With simple regressions analysis test and statistical significance level, the research result show that Personal Balanced Scorecard has a positive and significant influence on CV. BUANA KARYA employee job satisfaction.

Keyword : Personal Balanced Scorecard, Performance, Job Satisfaction

ABSTRAK

Penelitian ini membahas mengenai seberapa efektif *Personal Balanced Scorecard* akan berpengaruh terhadap kepuasan kerja karyawan di CV. Buana Karya. Metode penelitian yang digunakan dalam penyusunan skripsi ini adalah metode deskriptif analitis dengan pendekatan studi kasus. Pengumpulan data dilakukan melalui kuesioner yang dibagikan kepada para responden yaitu seluruh karyawan CV Buana Karya. Hasil penelitian didapat dengan menggunakan Analisis Regresi Sederhana. Melalui penyebaran kuesioner diketahui bahwa target yang ingin dicapai oleh individu dalam bekerja jika dilihat dari hasil tanggapan responden terhadap *Personal Balanced Scorecard* hampir sesuai dengan tujuan perusahaan. Dari hasil pengujian dengan menggunakan analisis regresi sederhana pada tingkat signifikansi diperoleh bahwa *Personal Balanced Scorecard* memiliki pengaruh yang positif signifikan terhadap kepuasan kerja karyawan CV. Buana Karya.

Kata Kunci : *Personal Balanced Scorecard*, Kinerja, Kepuasan Kerja

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL.....	i
HALAMAN PENGESAHAN.....	ii
SURAT PERNYATAAN KEASLIAN SKRIPSI.....	iii
KATA PENGANTAR.....	iv
<i>ABSTRACT</i>	vi
ABSTRAK.....	vii
DAFTAR ISI.....	viii
DAFTAR GAMBAR.....	xii
DAFTAR TABEL.....	xiii
DAFTAR LAMPIRAN.....	xvii
BAB 1 PENDAHULUAN.....	1
1.1 Latar Belakang	1
1.2 Identifikasi Masalah	7
1.3 Batasan Masalah.....	7
1.4 Maksud dan Tujuan Penelitian	8
1.5 Manfaat Penelitian	9
1.6 Kerangka Pemikiran.....	10
1.7 Lokasi Penelitian	16

BAB II	
TINJAUAN PUSTAKA DAN PENGEMBANGAN HIPOTESIS.....	17
2.1 <i>Personal Balanced Scorecard</i>	17
2.1.1 Konsep <i>Personal Balanced Scorecard</i>	17
2.1.2 Kegunaan Penerapan <i>Personal Balanced Scorecard</i>	18
2.1.3 Elemen <i>Personal Balanced Scorecard</i>	19
2.1.4 Implementasi <i>Personal Balanced Scorecard</i>	21
2.2 Kepuasan Kerja.....	22
2.2.1 Konsep Kepuasan Kerja	22
2.2.2 Fungsi Kepuasan Kerja	24
2.3.4 Teori Kepuasan Kerja	24
BAB III OBJEK DAN METODE PENELITIAN	
3.1 Objek Penelitian	31
3.2 Jenis Penelitian	31
3.3 Definisi Operasional Variabel	32
3.3.1 <i>Personal Balanced Scorecard</i>	32
3.3.2 Kepuasan Kinerja Karyawan	33
3.3.3 Populasi dan Sampel Penelitian.....	33
3.3.3.1 Populasi.....	33
3.3.3.2 Sampel Penelitian	33
3.4 Teknik Pengumpulan Data.....	34

3.4.1	Teknik Pengumpulan Sampel	44
3.5	Rancangan Analisis Data	44
3.5.1	Uji Validitas	44
3.5.2	Uji Reliabilitas	47
3.6	Rancangan Pengujian Hipotesis	47
3.6.1	Penetapan Hipotesis Nol dan Hipotesis Alternatif	47
3.7	Penetapan Tingkat Signifikansi	48
3.7.1	Nilai Tes Statistik	48
3.8	Penarikan Simpulan	52
BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN		53
4.1	Uji Validitas dan Reliabilitas	53
4.1.1	Uji Validitas	53
4.1.2	Uji Reliabilitas	55
4.2	Analitis Deskriptif	56
4.2.1	Variabel <i>Personal Balanced Scorecard</i>	56
4.2.1.1	Sub Vriabel Perspektif Keuangan.....	58
4.2.1.2	Sub Variabel Perspektif Eksternal.....	63
4.2.1.3	Sub Variabel Perspektif Internal	67
4.2.1.4	Sub Variabel Perspektif Pengetahuan dan Pembelajaran.....	71
4.2.2	Variabel Kepuasan Kerja	76
4.3	Pengaruh <i>Personal Balanced Scorecard</i> (X) Terhadap Kepuasan Kerja (Y).....	89
4.3.1	Analisis Koefisien Korelasi <i>Product Moment</i>	89

4.3.2	Analisis Persamaan Regresi Linear Sederhana.....	89
4.3.3	Analisis Koefisien Determinasi.....	91
4.3.4	Uji Hipotesis (Uji F).....	91
BAB V SIMPULAN dan SARAN		94
5.1	Simpulan	94
5.2	Saran	94
DAFTAR PUSTAKA		97
LAMPIRAN		98
DAFTAR RIWAYAT HIDUP PENULIS (<i>CURRICULUM VITAE</i>).....		112

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1	Model <i>Personal Balanced Scorecard</i>	20
Gambar 2.2	Siklus PDAC (Hubert Rumpersad)	21
Gambar 2.3	Kesesuaian Antara Ambisi Pribadi dan Ambisi Bersama.....	22

DAFTAR TABEL

TABEL 3.2	Interpretasi Koefisien Korelasi Nilai r	50
TABEL 4.1	Rekapitulasi Hasil Uji Validitas Variabel.....	53
TABEL 4.2	Rekapitulasi Hasil Uji Validitas Variabel Kepuasan Kerja (Y)	54
TABEL 4.3	Rekapitulasi Hasil Uji Reliabilitas Kuesioner Penelitian.....	56
TABEL 4.4	Persepsi Responden Tentang <i>Personal Balanced Scorecard</i>	58
TABEL 4.5	Persepsi Responden Tentang Perspektif Keuangan.....	59
TABEL 4.6	Sebaran Jawaban Responden Tentang Pernyataan “Besarnya gaji dan bonus yang saya terima selalu dihitung secara transparan oleh perusahaan”.....	60
TABEL 4.7	Sebaran Jawaban Responden Tentang Pernyataan “Perbandingan gaji saya dengan perusahaan lain yang sejenis adalah lebih besar”.....	61
TABEL 4.8	Sebaran Jawaban Responden Tentang Pernyataan “Besaran gaji dan bonus yang saya terima mampu memenuhi kebutuhan keuangan saya”.....	61
TABEL 4.9	Sebaran Jawaban Responden Tentang Pernyataan “Saya selalu menyisihkan sebagian dari gaji saya untuk menabung”.....	62
TABEL 4.10	Persepsi Responden Tentang Perspektif Eksternal.....	63
TABEL 4.11	Sebaran Jawaban Responden Tentang Pernyataan “Saya selalu menjalin komunikasi yang baik dengan rekan kerja saya”.....	64
TABEL 4.12	Sebaran Jawaban Responden Tentang Pernyataan “Keluarga saya sangat mendukung pekerjaan yang saya lakukan diperusahaan”.....	65

TABEL 4.13	Sebaran Jawaban Responden Tentang Pernyataan “Saya selalu menjalin komunikasi yang baik dengan atasan saya”.....	66
TABEL 4.14	Sebaran Jawaban Responden Tentang Pernyataan “Loyalitas pelanggan sangat penting bagi kelangsungan hidup perusahaan dimana saya bekerja”.....	67
TABEL 4.15	Persepsi Responden Tentang Perspektif Internal.....	68
TABEL 4.16	Sebaran Jawaban Responden Tentang Pernyataan “Saya menerima Tingkat kepercayaan yang sangat tinggi dari atasan saya”.....	69
TABEL 4.17	Sebaran Jawaban Responden Tentang Pernyataan “Jumlah energi yang saya keluarkan untuk bekerja sangat tinggi”.....	69
TABEL 4.18	Sebaran Jawaban Responden Tentang Pernyataan “Ketaatan beribadah dan kesehatan fisik sangat mempengaruhi kinerja saya”.....	70
TABEL 4.19	Sebaran Jawaban Responden Tentang Pernyataan “Saya tidak pernah melakukan pekerjaan yang bertentangan dengan hati nurani saya”.....	71
TABEL 4.20	Persepsi Responden Tentang Perspektif Pengetahuan dan Pembelajaran.....	72
TABEL 4.21	Sebaran Jawaban Responden Tentang Pernyataan “Setiap tahunnya, saya selalu mempunyai target untuk meningkatkan pengetahuan keterampilan saya”.....	73
TABEL 4.22	Sebaran Jawaban Responden Tentang Pernyataan “Program pelatihan dan pengembangan diri yang saya ikuti, membuat saya menjadi individual yang sangat kompeten, jujur, kooperatif, dan berkomitmen”.....	73
TABEL 4.23	Sebaran Jawaban Responden Tentang Pernyataan “Program pelatihan pengembangan diri yang saya ikuti sangat membantu saya dalam memecahkan masalah pekerjaan yang saya hadapi”.....	74
TABEL 4.24	Sebaran Jawaban Responden Tentang Pernyataan	

	“Pengukuran kinerja yang dilakukan memotivasi saya untuk dapat belajar dan bekerja lebih baik lagi dari waktu ke waktu”	75
TABEL 4.25	Persepsi Responden Tentang Kepuasan Kerja.....	77
TABEL 4.26	Sebaran Jawaban Responden Tentang Pernyataan “Tugas-tugas yang diberikan oleh atasan saya cukup menarik”	78
TABEL 4.27	Sebaran Jawaban Responden Tentang Pernyataan “Perusahaan memberikan kebebasan atas cara bekerja yang dilakukan karyawannya”	78
TABEL 4.28	Sebaran Jawaban Responden Tentang Pernyataan “Selama saya bekerja saya merasa bahwa keterampilan dan kemauan yang saya miliki telah digunakan dengan cukup maksimal”	79
TABEL 4.29	Sebaran Jawaban Responden Tentang Pernyataan “Saya telah merasa puas atas tanggung jawab yang diberikan oleh perusahaan”	80
TABEL 4.30	Sebaran Jawaban Responden Tentang Pernyataan “Saya merasa bahwa pekerjaan saya saat ini sangat menantang”	80
TABEL 4.31	Sebaran Jawaban Responden Tentang Pernyataan “Saya merasa gaji yang saya terima cukup adil”	81
TABEL 4.32	Sebaran Jawaban Responden Tentang Pernyataan “Saya merasa kesempatan promosi yang saya peroleh cukup adil”	82
TABEL 4.33	Sebaran Jawaban Responden Tentang Pernyataan “Saya senang ketika atasan membantu saya dalam pekerjaan tugas saya secara teknis”	82
TABEL 4.34	Sebaran Jawaban Responden Tentang Pernyataan “Supervisi yang dilakukan atasan saya terhadap saya sudah berjalan adil dan terbuka”	83
TABEL 4.35	Sebaran Jawaban Responden Tentang Pernyataan “Tingkah laku yang ditunjukkan oleh atasan saya telah sesuai dengan harapan saya”	84

TABEL 4.36	Sebaran Jawaban Responden Tentang Pernyataan “Tingkah laku rekan kerja saya telah sesuai dengan harapan saya”.....	85
TABEL 4.37	Sebaran Jawaban Responden Tentang Pernyataan “Keahlian rekan kerja cukup mendukung pekerjaan saya”.....	85
TABEL 4.38	Sebaran Jawaban Responden Tentang Pernyataan “Interaksi sosial antar rekan kerja dan saya telah berlangsung baik”.....	86
TABEL 4.39	Sebaran Jawaban Responden Tentang Pernyataan “Setelah promosi saya merasa bahwa tanggung jawab dan beban kerja yang saya miliki semakin bertambah”.....	87
TABEL 4.40	Sebaran Jawaban Responden Tentang Pernyataan “Saya merasa senang setelah mendapatkan promosi”.....	87
TABEL 4.41	Sebaran Jawaban Responden Tentang Pernyataan “Setelah dipromosikan saya harus selalu meningkatkan kompetensi dan kinerja saya”.....	88
TABEL 4.42	Regresi Linier Sederhana <i>Model Summary</i>	89
TABEL 4.43	Regresi Linier Sederhana <i>Coefficients</i>	88
TABEL 4.44	Regresi Linier Sederhana <i>Model Summary</i>	91
TABEL 4.45	Pengujian Hipotesis Simultan (Uji F).....	92

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran I	Kuesioner.....	100
Lampiran II	Kategori Variabel.....	107
Lampiran III	Output SPSS Hasil Uji Validitas Dan Reliabilitas.....	110