

ABSTRACT

This study was conducted to determine how is the process of control management system, intellectual capital existence the relationship between the implementation of management control systems on intellectual capital at Maranatha Christian University.

This study was conducted to investigate the feasibility system management control, the implementation, the effectiveness of the management control system enacted at Maranatha Christian University and it's relationship with intellectual capital at Maranatha Christian University . The elements of the management control system used in this study, such as: organizational structure, network information, the system rewards strategic formulation, strategic planning, programming, budget planning.

This research is used a qualitative methods research. Research conducted through field research and library research. Data were collected by distributing questionnaires to 100 samples of Maranatha Christian University staff/employees and alumni.

Hypothesis testing is performed Simple Regression Method. Result shelved that there is a strong positive relationship between the operating system management of intellectual capital of test results obtained mark was 88.36%, which means that the influence of the variable Y (Intellectual Capital) as much as 88.36% influenced by changes in the variables X (Operating System Management), while 11.64% is influenced by other factors that were not examined in this study.

Keywords: Management Control System, Intellectual Capital, Simple regression Method

ABSTRAK

Penelitian ini dilakukan untuk mengetahui bagaimana proses sistem pengendalian manajemen, modal intelektual, bagaimana hubungan antara pelaksanaan sistem pengendalian manajemen terhadap modal intelektual melalui studi kasus Universitas Kristen Maranatha.

Tujuan penelitian ini adalah untuk menyelidiki kelayakan desain sistem pengendalian manajemen, menganalisis implementasi sistem pengendalian manajemen dan menyelidiki efektivitas sistem pengendalian manajemen yang di berlakukan di Universitas Kristen Maranatha dan dampaknya terhadap modal intelektual di Universitas. Adapun elemen-elemen sistem pengendalian manajemen yang digunakan dalam penelitian ini, antara lain : Struktur organisasi, jejaring informasi, sistem penghargaan perumusan strategik, perencanaan strategik, penyusunan program, perencanaan anggaran.

Penelitian ini merupakan bentuk penelitian kualitatif dengan metode penelitian riset. Riset yang dilakukan terdiri dari riset lapangan dan riset pustaka. Dokumentasi merupakan metode yang dilakukan dalam pengumpulan data, sedangkan alat analisis yang digunakan dalam penelitian ini adalah analisis deskriptif analitik.

Pengujian hipotesis dilakukan dengan Regresi Sederhana. Dari hasil pengujian hipotesis diketahui bahwa terdapat hubungan positif dan kuat antara sistem pengendalian manajemen dengan modal intelektual sebesar 88,36% yang berarti bahwa pengaruh pada variabel Y (Modal Intelektual) sebesar 88,36% dipengaruhi oleh perubahan variabel X (Sistem Pengendalian Manajemen) sedangkan 11,64% dipengaruhi oleh faktor lain yang tidak diteliti dalam penelitian ini.

Kata kunci : Sistem Pengendalian Manajemen, Modal Intelektual, Regresi Linear Sederhana

DAFTAR ISI

	Halaman
HALAMAN JUDUL.....	i
HALAMAN PENGESAHAN.....	i
SURAT PERNYATAAN KEASLIAN SKRIPSI.....	ii
KATA PENGANTAR.....	iii
<i>ABSTRACT</i>	vi
ABSTRAK.....	vii
DAFTAR ISI.....	viii
DAFTAR GAMBAR.....	xii
DAFTAR TABEL.....	xiii
DAFTAR LAMPIRAN.....	xiv
 BAB I PENDAHULUAN.....	 1
1.1 Latar Belakang Penelitian.....	1
1.2 Identifikasi Masalah.....	22
1.3 Maksud dan Tujuan Penelitian.....	22
1.4 Kegunaan Penelitian.....	22
 BAB II KAJIAN PUSTAKA, KERANGKA PEMIKIRAN, DAN	
PENGEMBANGAN HIPOTESIS.....	24
2.1 Pengertian Sistem.....	24
2.1.1. Karakteristik Sistem.....	24

2.2 Definisi Pengendalian.....	25
2.2.1 Elemen-Elemen Proses Pengendalian.....	26
2.3 Definisi Manajemen.....	27
2.3.1 Fungsi – Fungsi Manajemen.....	32
2.4 Definisi Pengendalian Manajemen.....	40
2.5 Definisi Sistem Pengendalian Manajemen.....	41
2.5.1 Struktur Sistem Pengendalian Manajemen.....	41
2.5.2 Proses Sistem Pengendalian Manajemen.....	43
2.6 Sistem Pengendalian Manajemen di Universitas.....	44
2.7 Pengertian Modal.....	45
2.8 Pengertian Intelektual.....	46
2.9 Definisi Modal Intelektual.....	47
2.9.1 Komponen Modal Intelektual.....	48
2.9.2 Pengukuran Modal Intelektual.....	55
2.10 Modal Intelektual di Universitas.....	56
2.11 Penggunaan Sistem Pengendalian Manajemen dan Modal Intelektual di Universitas.....	58
2.12 Teori Resource-Based View.....	59
2.13 Kerangka Pemikiran.....	60
2.14 Hipotesis.....	63
 BAB III OBJEK DAN METODE PENELITIAN.....	 64
3.1 Objek Penelitian.....	64
3.1.1 Sejarah Singkat Universitas.....	64

3.1.2 Visi, Misi & Nilai Universitas.....	69
3.1.3 Penjabat Struktural.....	70
3.1.4 Metode Penelitian.....	71
3.2 Jenis Penelitian.....	72
3.3 Definisi Variabel dan Operasional Variabel.....	72
3.3.1 Definisi Variabel dan pengukurannya.....	72
3.3.2 Definisi Operasional Variabel.....	73
3.4 Populasi dan Sampel.....	77
3.5 Teknik Pengumpulan Data	78
3.5.1 Sumber Data.....	78
3.5.2 Teknik Pengumpulan Data.....	78
3.5.3 Pengembangan Instrumen.....	81
3.6 Analisis Data.....	81
3.6.1 Uji Validitas.....	82
3.6.2 Uji Realibilitas.....	83
3.7 Metode Analitis	85
3.7.1 Analisis Korelasi.....	85
3.7.2 Analisis Regresi Linear Sederhana.....	86
3.7.3 Koefisien Determinasi.....	87
 BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN.....	 89
4.1 Hasil Penelitian.....	89
4.1.1 Karakteristik Koresponden.....	89
4.1.2 Profil Responden Berdasarkan Jenis Kelamin.....	89

4.1.3 Profil Responden Berdasarkan Posisi Saat Ini.....	89
4.1.4 Profil Responden Berdasarkan Umur.....	90
4.2 Pembahasan	91
4.2.1 Analisis Sistem Pengendalian Manajemen.....	91
4.2.1.1 Struktur Sistem Pengendalian manajemen.....	93
4.2.1.2 Proses Sistem Pengendalian Manajemen.....	95
4.2.2 Analisis Modal Intelektual.....	96
4.2.2.1 Modal Manusia.....	97
4.2.2.2 Modal Struktural.....	99
4.2.2.3 Modal Relasi.....	100
4.2.3 Uji Validitas dan Reliabilitas.....	101
4.2.3.1 Hasil Uji Validitas.....	101
4.2.3.2 Hasil Uji Reliabilitas.....	103
4.2.4 Analisis Koefisien Korelasi.....	105
4.2.5 Analisis Regresi Linear Sederhana.....	109
4.2.6 Koefisien Determinasi.....	111
 BAB V KESIMPULAN DAN SARAN.....	 113
5.1 Kesimpulan.....	113
5.2 Saran.....	114
 DAFTAR PUSTAKA.....	 115
LAMPIRAN.....	122
DAFTAR RIWAYAT HIDUP PENULIS (CURRICULUM VITAE).....	125

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2-1	Tingkatan Manajemen	31
Gambar 2-2	Komponen Modal Intelektual	52
Gambar 2-3	Skema Skandia Nilai Modal Intelektual	53
Gambar 2-4	<i>Model for IC Reporting of Austrian Universities</i>	58
Gambar 2-5	Kerangka Pemikiran Konseptual	63

DAFTAR TABEL

Tabel II-1	Fungsi-fungsi Manajemen.....	28
Tabel II-2	Klasifikasi Elemen Modal Intelektual	54
Tabel III-3	Operasional Variabel X	74
Tabel III-4	Operasional Variabel Y	75
Tabel III-5	Skor Atas Jawaban Kuesioner	81
Tabel III-6	Interval Koefesien.....	86
Tabel IV-7	Profil Responden Berdasarkan Jenis Kelamin.....	89
Tabel IV-8	Profil Responden Berdasarkan Posisi Saat Ini.....	90
Tabel IV-9	Profil Responden Berdasarkan Umur.....	90
Tabel IV-10	Jawaban responden Mengenai Sistem Pengendalian Manajemen Universitas Kristen Maranatha.....	92
Tabel IV-11	Jawaban responden Mengenai Struktur Sistem Pengendalian Manajemen Universitas Kristen Maranatha.....	94
Tabel IV-12	Jawaban responden Mengenai Proses Sistem Pengendalian Manajemen Universitas Kristen Maranatha.....	95
Tabel IV-13	Jawaban responden Mengenai Modal Intelektual Universitas Kristen Maranatha.....	96
Tabel IV-14	Jawaban responden Mengenai Modal Manusia Universitas Kristen Maranatha.....	98
Tabel IV-15	Jawaban responden Mengenai Modal Struktural Universitas Kristen Maranatha.....	99
Tabel IV-16	Jawaban responden Mengenai Modal Relasi Universitas Kristen Maranatha.....	100
Tabel IV-17	Uji Validitas Variabel X.....	101

Tabel IV-18	Uji Validitas Variabel Y.....	103
Tabel IV-19	Hasil Uji Reliabilitas Variabel X.....	104
Tabel IV-20	Hasil Uji Reliabilitas Variabel Y.....	104
Tabel IV-21	Tabel Perhitungan Nilai Variabel.....	105