

## **ABSTRACT**

*Every company must have an important influence management, to determine the success in achieving the goals set to be realized together. Influence is what will be played by the manager. In general, companies can not be separated from the control function. This function is made by the company with the aim to ensure that activities are being carried out in accordance with what has been specified organization. Overall one of the supporting activities for the implementation of an effective and efficient is a system of management control. The purpose of this study is to determine the effect of management control systems in improving labor productivity manager at PT. X.*

*The object of this study is the adequacy of management control systems as an independent variable (variable X) and productivity manager at PT. X as the dependent variable (variable Y) respondents are the managers who work on PT.X. The method used is descriptive method with survey approach. While hypothesis testing is done using regression analysis. In this study the authors use a significant level of 5% over a two-way t test produced a t-table for 4.303 and 4.956 for t-count and because of the t-table obtained is 4.303 smaller than the 4.956 t-count then, which means  $H_0$  rejected and  $H_1$  be accepted. Thus the hypothesis that: "The influence of management control systems in improving labor productivity manager" is acceptable.*

*Keywords: Management Control Systems, Productivity Manager.*

## ABSTRAK

Setiap perusahaan tentunya memiliki manajemen yang berpengaruh penting, untuk menentukan keberhasilan dalam mencapai tujuan yang telah ditetapkan untuk diwujudkan bersama. Pengaruh inilah yang nantinya akan diperankan oleh manajer. Pada umumnya perusahaan tidak lepas dari adanya fungsi pengendalian. Fungsi ini dibuat oleh perusahaan dengan tujuan untuk menjamin aktivitas yang sedang dilakukan sesuai dengan apa yang telah ditetapkan organisasi. Secara keseluruhan salah satu penunjang agar pelaksanaan suatu aktivitas menjadi efektif dan efisien adalah dengan adanya sistem pengendalian manajemen. Tujuan dilakukannya penelitian ini yaitu untuk mengetahui pengaruh sistem pengendalian manajemen dalam meningkatkan produktivitas kerja manajer pada PT. X.

Objek penelitian ini adalah kememadain sistem pengendalian manajemen sebagai variabel independen (variabel X) dan produktivitas manajer pada PT. X sebagai variabel dependen (variabel Y) respondennya adalah para manajer yang bekerja pada PT.X. Metode yang digunakan adalah metode deskriptif dengan pendekatan survey. Sementara pengujian hipotesis dilakukan dengan menggunakan analisis regresi. Pada penelitian ini penulis menggunakan tingkat signifikan 5% melalui uji t dua arah dihasilkan t-tabel sebesar 4,303 dan t-hitung sebesar 4,956 dan karena t-tabel yang diperoleh yaitu 4,303 lebih kecil daripada t-hitung yaitu 4,956 maka, artinya  $H_0$  ditolak dan  $H_1$  diterima. Dengan demikian hipotesis bahwa: “Pengaruh sistem pengendalian manajemen dalam meningkatkan produktivitas kerja manajer” dapat diterima.

Kata Kunci: Sistem Pengendalian Manajemen, Produktivitas Manajer.

## DAFTAR ISI

	Halaman
HALAMAN JUDUL.....	i
LEMBAR PENGESAHAN .....	ii
SURAT PERNYATAAN KEASLIAN SKRIPSI.....	iii
KATA PENGANTAR .....	iv
<i>ABSTRACT</i> .....	vii
ABSTRAK.....	viii
DAFTAR ISI.....	ix
DAFTAR TABEL.....	xiii
DAFTAR GAMBAR.....	xv
DAFTAR LAMPIRAN.....	xvi
BAB I PENDAHULUAN.....	1
1.1    Latar Belakang.....	1
1.2    Identifikasi Masalah.....	4
1.3    Maksud dan Tujuan Penelitian.....	4
1.4    Kegunaan Penelitian.....	5
BAB II KAJIAN PUSTAKA, KERANGKA PEMIKIRAN, DAN PENGEMBANGAN HIPOTESIS.....	6
2.1    Kajian Pustaka.....	6
2.1.1 Sistem Pengendalian Manajemen.....	6
2.1.1.1 Pengertian Sistem .....	6

2.1.1.2	Pengertian Pengendalian .....	7
2.1.1.2.1	Elemen-elemen Sistem Pengendalian.....	8
2.1.1.3	Pengertian Manajemen.....	9
2.1.1.4	Pengertian Pengendalian Manajemen.....	12
2.1.1.5	Pengertian Sistem Pengendalian Manajemen.....	12
2.1.1.5.1	Definisi Sistem Pengendalian Manajemen.....	12
2.1.1.5.2	Struktur Sistem Pengendalian Manajemen.....	14
2.1.1.5.3	Proses Sistem Pengendalian Manajemen.....	16
2.1.2	Produktivitas Kerja.....	17
2.1.2.1	Pengertian Produktivitas Kerja.....	17
2.1.2.2	Faktor-faktor yang Mempengaruhi Produktivitas Kerja.....	18
2.1.2.3	Faktor-faktor Penentu Keberhasilan Upaya Peningkatan Produktivitas Kerja.....	19
2.1.2.4	Faktor-faktor yang Menyebabkan Turunnya Produktivitas Kerja.....	19
2.1.2.5	Teknik Pengukuran Produktivitas.....	20
2.1.3	Pengaruh Sistem Pengendalian Manajemen dalam meningkatkan Produktivitas Kerja Manajer.....	21
2.2	Kerangka Pemikiran.....	24
2.3	Pengembangan Hipotesis.....	27
 <b>BAB III METODE PENELITIAN.....</b>		<b>29</b>
3.1	Objek Penelitian.....	29
3.2	Metode Penelitian.....	29
3.2.1	Metode yang Digunakan.....	29

3.2.2	Operasional Variabel.....	30
3.2.3	Skala Pengukuran.....	32
3.2.4	Populasi Penelitian.....	32
3.2.5	Teknik Pengumpulan Data.....	33
3.2.6	Metode Analisis Data.....	34
3.2.7	Uji Reliabilitas dan Validitas.....	35
3.2.8	Uji Normalitas.....	36
3.2.9	Uji Heterokedastisitas.....	37
3.2.10	Pengembangan Hipotesis.....	37
BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN.....		39
4.1	Hasil Penelitian.....	39
4.1.1	Deskripsi Responden.....	39
4.1.2	Hasil Analisis Data.....	39
4.2	Hasil Uji Validitas.....	44
4.3	Hasil Uji Reliabilitas.....	46
4.4	Persamaan Model Regresi.....	47
4.5	Uji Koefisien Determinasi.....	48
4.6	Uji Normalitas Kolmogorov-Smirnov.....	49
4.7	Uji Heterokedastisitas.....	50
4.8	Pengaruh Sistem Pengendalian Manajemen Dalam Meningkatkan Produktivitas Kerja Manajer.....	52
4.9	Pembahasan.....	53
BAB V SIMPULAN DAN SARAN.....		56

5.1	Simpulan.....	56
5.2	Saran.....	56
	DAFTAR PUSTAKA.....	58
	LAMPIRAN.....	60
	DAFTAR RIWAYAT HIDUP.....	72

## DAFTAR TABEL

	Halaman
Tabel I	Operasionalisasi Variabel.....31
Tabel II	Data Hasil Pernyataan Kememadaian Sistem Pengendalian Manajemen (X) dengan Indikator Struktur Organisasi.....39
Tabel III	Data Hasil Pernyataan Kememadaian Sistem Pengendalian Manajemen (X) dengan Indikator Pusat Pertanggung Jawaban.....40
Tabel IV	Data Hasil Pernyataan Kememadaian Sistem Pengendalian Manajemen (X) dengan Indikator Pendelegasian Wewenang.....40
Tabel V	Data Hasil Pernyataan Kememadaian Sistem Pengendalian Manajemen (X) dengan Indikator Penyusunan Program.....40
Tabel VI	Data Hasil Pernyataan Kememadaian Sistem Pengendalian Manajemen (X) dengan Indikator Penyusunan Anggaran.....40
Tabel VII	Data Hasil Pernyataan Kememadaian Sistem Pengendalian Manajemen (X) dengan Indikator Pelaksanaan.....41
Tabel VIII	Data Hasil Pernyataan Kememadaian Sistem Pengendalian Manajemen (X) dengan Indikator Evaluasi Kinerja.....42
Tabel IX	Data Hasil Pernyataan Produktivitas Manajer (Y) dengan Indikator Perbaikan Terus Menerus.....43
Tabel X	Data Hasil Pernyataan Produktivitas Manajer (Y) dengan Indikator Peningkatan Mutu Hasil Pekerjaan.....43
Tabel XI	Data Hasil Pernyataan Produktivitas Manajer (Y) dengan Indikator Pemberdayaan Sumber Manusia.....44
Tabel XII	Data Hasil Pernyataan Produktivitas Manajer (Y) dengan

	Indikator Filsafat Organisasi.....	44
Tabel XIII	Hasil Uji Validitas Variabel Kememadaian Sistem Pengendalian Manajemen (X).....	44
Tabel XIV	Hasil Uji Validitas Variabel Produktivitas Manajer (Y).....	45
Tabel XV	Hasil Uji Reliabilitas.....	46
Tabel XVI	Koefisien Regresi.....	47
Tabel XVII	Koefisien Determinasi.....	49
Tabel XVIII	Uji Normalitas.....	50



## DAFTAR GAMBAR

	Halaman
Gambar I	Elemen-elemen Sistem Pengendalian.....9
Gambar II	Kerangka Pemikiran.....27
Gambar III	Uji Heterokedastisitas.....51