

ABSTRACT

Produktivitas suatu perusahaan menggambarkan kinerja internal perusahaan dan mencerminkan keberhasilan sistem kerja dalam menghasilkan barang atau jasa di mana sumber daya harus digunakan secara efisien dan efektif sebisa mungkin. Karena pentingnya produktivitas tenaga kerja, dibutuhkan alat manajemen kontrol sistem dan kepemimpinan. Sistem Manajemen Kontrol dan kepemimpinan diharapkan dapat meningkatkan produktivitas tenaga kerja. Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui pengaruh Sistem Manajemen Kontrol dan Kepemimpinan terhadap Produktivitas Tenaga Kerja di PT. SAI INDONESIA. Data diperoleh melalui kuisioner yang lengkap dan diterima kembali sepenuhnya sehingga dapat digunakan sebagai data analisis. Selanjutnya, data diolah dan dianalisis menggunakan alat uji validitas, reliabilitas, uji asumsi klasik dan uji regresi sederhana. Hasil penelitian menunjukkan bahwa terdapat pengaruh Sistem Manajemen Kontrol dan Kepemimpinan terhadap Produktivitas Tenaga Kerja.

Keywords: Management Control System, Leadership, Workforce Productivity

ABSTRAK

Produktivitas suatu perusahaan menggambarkan kinerja internal perusahaan tersebut an mencerminkan berhasil tidaknya sistem kerja dalam menghasilkan output berupa barang dan jasa dimana sumber daya harus digunakan seefisien dan seefektif mungkin. Karena begitu pentingnya produktivitas tenaga kerja, maka dibutuhkan sebuah alat bantu yaitu sistem pengendalian manajemen dan kepemimpinan. Sistem Pengendalian Manajemen dan Kepemimpinan diharapkan akan meningkatkan produktivitas tenaga kerja. Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui pengaruh Sistem Pengendalian Manajemen dan Kepemimpinan terhadap Produktivitas Tenaga Kerja pada PT. SAI INDONESIA. Metode penelitian yang digunakan adalah metode deskriptif dengan pendekatan studi kasus. Data diperoleh melalui kuesioner yang diisi lengkap dan diterima kembali seluruhnya sehingga dapat digunakan sebagai analisis data. Selanjutnya data diolah dan dianalisa engan menggunakan alat bantu validitas, reliabilitas, uji asumsi klasik, dan uji regresi sederhana. Hasil penelitian menunjukkan bahwa terdapat pengaruh Sistem Pengendalian Manajemen dan Kepemimpinan terhadap Produktivitas Tenaga Kerja.

Kata-kata kunci: Sistem Pengendalian Manajemen, Kepemimpinan, Produktivitas Tenaga Kerja

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL.....	i
SURAT PERNYATAAN KEASLIAN SKRIPSI.....	ii
HALAMAN PENGESAHAN.....	iii
KATA PENGANTAR.....	iv
<i>ABSTRACT</i>	vii
ABSTRAK.....	viii
DAFTAR ISI.....	xii
DAFTAR TABEL.....	xiv

BAB I PENDAHULUAN

1.1 Latar Belakang.....	1
1.2 Identifikasi Masalah.....	6
1.3 Maksud dan Tujuan Penelitian.....	6
1.3.1 Tujuan Penelitian.....	7
1.3.2 Kegunaan Penelitian.....	7

BAB II KAJIAN PUSTAKA, KERANGKA PEMIKIRAN DAN PENGEMBANGAN

HIPOTESIS.....	8
2.1 Kajian Pustaka.....	9
2.2 Sistem Pengendalian Manajemen.....	9
2.2.1 Definisi Sistem.....	9
2.2.2 Pengertian Pengendalian.....	10
2.2.2.1 Peranan Pengendalian.....	11

2.2.2.2	Tujuan Pelaksanaan Pengendalian.....	12
2.2.3	Pengertian Manajemen.....	13
2.2.4	Pengertian Pengendalian Manajemen.....	14
2.2.5	Sistem Pengendalian Manajemen.....	16
2.2.6	Elemen-elemen Proses Pengendalian.....	18
2.2.7	Lingkungan Pengendalian Manajemen.....	19
2.2.8	Proses Pengendalian Manajemen.....	24
2.2.9	Karakteristik Sistem Pengendalian Manajemen.....	26
2.3	Kepemimpinan.....	28
2.3.1	Pengertian Kepemimpinan.....	28
2.3.2	Fungsi Kepemimpinan.....	29
2.3.3	Gaya Kepemimpinan.....	30
2.4	Macam-macam Gaya Kepemimpinan.....	31
2.4.1	Pendedkatan Path-Goal.....	31
2.4.2	Pendekatan menurut Sondang P. Siagian.....	32
2.4.3	Jenis-jenis Kepemimpinan.....	33
2.4.4	Prinsip-prinsip Kepemimpinan.....	35
2.5	Produktivitas.....	38
2.5.1	Pengertian Produktivitas.....	38
2.5.2	Produktivitas Tenaga Kerja.....	39
2.5.3	Faktor-faktor yang Mempengaruhi Produktivitas Tenaga Kerja.....	40
2.6	Tenaga Kerja.....	42
2.6.1	Pengertian Tenaga Kerja.....	42
2.6.2	Jenis-jenis Tenaga Kerja.....	42

2.7	Hubungan Sistem Pengendalian Manajemen dan Produktivitas Tenaga Kerja.....	44
2.8	Kerangka Pemikiran.....	49
2.8.1	Kerangka Pemikiran dan Hipotesis Penelitian.....	49
BAB III OBJEK DAN METODE PENELITIAN.....		51
3.1	Objek Penelitian.....	51
3.1.1	Sejarah Perusahaan.....	51
3.1.2	Visi dan Misi.....	52
3.2	Jenis dan Sumber Data Penelitian.....	52
3.3	Operasional Variabel.....	53
3.4	Populasi, Sampel dan Teknik Pengambilan Sampel.....	53
3.5	Metode Pengumpulan Data.....	55
3.6	Analisis Data.....	56
3.7	Analisis Koefisien Korelasi Berganda.....	59
3.8	Regresi Linier Berganda.....	62
3.9	Uji signifikan Parameter Individual.....	62
3.10	Pengujian Hipotesis.....	63
BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN.....		64
4.1	Analisis Deskriptif Variabel.....	65
4.1.1	Analisis Deskriptif Variabel.....	65
4.2	Analisis Data.....	95
4.2.1	Validitas.....	95

4.2.2	Uji Reabilitas.....	116
4.3	Uji Asumsi Klasik.....	127
4.3.1	Uji Normalitas.....	127
4.3.2	Uji Multikolinieritas.....	128
4.3.3	Uji Heteroskedastisitas.....	129
4.4	Analisis Regresi Linier Berganda.....	130
4.4.1	Analisis Regresi.....	130
4.4.2	Analisis Uji Signifikansi Simultan.....	138
4.4.3	Analisis Uji Signifikan Parameter Individual.....	143
4.4.4	Analisis Koefisien Korelasi Berganda.....	150
4.4.5	Analisis Uji Determinan.....	155
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN.....		157
5.1	Kesimpulan.....	157
5.2	Saran.....	158
DAFTAR PUSTAKA.....		159
LAMPIRAN.....		161
DAFTAR HIDUP RIWAYAT PENULIS.....		192

DAFTAR TABEL

Tabel I	Bobot Penilaian Berdasarkan Skala Likert.....	59
Tabel 2	Distribusi Jawaban Responden Sistem Pengendalian Manajemen.....	68
Tabel 3	Distribusi Jawaban Responden Gaya Kepemimpinan.....	77
Tabel 4	Distribusi Jawaban Responden Produktivitas Tenaga Kerja.....	86
Tabel 5	Hasil Uji Validitas.....	96
Tabel 6	Rekapitulasi jawaban Responden Terhadap Variable Sistem Pengendalian Manajemen X1.....	98
Tabel 7	Perhitungan Korelasi Antara Item Pernyataan no.1 (X1) dengan Skor Total.....	101
Tabel 8	Rekapitulasi jawaban Responden Terhadap Variable Gaya Kepemimpinan (X2).....	105
Tabel 9	Perhitungan Korelasi Antara Item Pernyataan no.1 (X1) Dengan Skor Total.....	107
Tabel 8	Rekapitulasi jawaban Responden Terhadap Variable Produktivitas (Y).....	111
Tabel 9	Perhitungan Korelasi Antara Item Pernyataan no.1 (Y) dengan Skor Total.....	113
Tabel 10	Hasil Uji Reabilitas.....	117
Tabel 11	Rekapitulasi jawaban Responden Terhadap Variable Sistem	

	Pengendalian Manajemen (X1).....	118
Tabel 12	Rekapitulasi jawaban Responden Terhadap Variable Gaya Kepemimpinan (X2).....	121
Tabel 13	Rekapitulasi jawaban Responden Terhadap Variable Produktivitas (Y).....	124
Tabel 14	Hasil Uji Normalitas.....	128
Tabel 15	Hasil Uji Multikolinieritas.....	129
Tabel 16	Hasil Uji Heteroskedastisitas.....	130
Tabel 17	Hasil Uji Regresi.....	131
Tabel 18	Hasil Perumusan Regresi Berganda.....	132
Tabel 19	Data Sistem Pengendalian Manajemen, Gaya Kepemimpinan, Produktivitas.....	134
Tabel 20	Hasil Besar Pengaruh Secara Simultan.....	140
Tabel 21	Hasil Uji Pengaruh Secara Parsial.....	149
Tabel 22	Data Sistem Pengendalian Manajemen, Gaya Kepemimpinan, Produktivitas.....	151
Tabel 23	Interpretasi Koefisien Korelasi.....	154
Tabel 24	Besar Koefisien Korelasi.....	155