

BAB V

SIMPULAN DAN SARAN

5.1 Simpulan

Berdasarkan dari hasil pengujian hipotesis yang dilakukan dengan menggunakan bantuan dari SPSS, yaitu dengan metode regresi berganda serta pembahasan dari hasil penelitian yang telah dijelaskan di bab sebelumnya, maka dapat diambil beberapa kesimpulan untuk menjawab identifikasi masalah dari penelitian ini

1. Penerapan biaya kualitas di dalam perusahaan.

Dari hasil penelitian yang telah dilakukan penulis menyimpulkan bahwa perusahaan tidak menerapkan biaya kualitas di dalam perusahaan.

2. Pengendalian kerusakan produk di dalam perusahaan.

Dari hasil penelitian yang telah dilakukan penulis menyimpulkan bahwa perusahaan tidak mengendalikan kerusakan produk karena produk gagal di setiap bulannya masih dalam batas kendali baik LCL maupun UCL.

3. Pengaruh biaya kualitas terhadap produk rusak di dalam perusahaan.

Dari hasil penelitian yang telah dilakukan penulis menyimpulkan bahwa biaya perencanaan, biaya evaluasi, biaya daya scrap, dan biaya pemeliharaan secara *simultan* tidak berpengaruh signifikan terhadap produk rusak, dengan pengaruh *simultan* hanya sebesar 17,9% dan sisanya sebesar 82,1% merupakan pengaruh dari variabel lain yang tidak diteliti.

Biaya perencanaan, biaya evaluasi, biaya daya scrap dan biaya pemeliharaan secara parsial tidak berpengaruh signifikan terhadap produk rusak.

5.2 Saran

Dari penelitian yang telah dilakukan, penulis mencoba untuk memberikan beberapa saran yaitu sebagai berikut:

1. Bagi perusahaan yang diteliti dengan mengetahui tidak adanya pengaruh hubungan biaya pencegahan, biaya penilaian, biaya kegagalan internal, dan biaya kegagalan eksternal perusahaan dapat mencari pengaruh lain dari biaya kualitas guna meminimalisir terjadinya produk rusak dan melakukan tindakan pengawasan secara intensif dalam mengendalikan jumlah produk rusak, agar faktor penyebab utama kerusakan produk dapat diketahui.
2. Bagi peneliti selanjutnya, dianjurkan untuk mengambil variabel dan sampel penelitian yang berbeda dari yang diambil penulis sehingga dapat melengkapi keterbatasan yang ada sehingga hasilnya lebih baik.