

## DAFTAR PUSTAKA

Frienberg, Lisa. 1995. *Psychological Testing, Design, Analysis and Use*. Allyn and Bacon.

*Klasifikasi Jabatan Indonesia*. 1982 Jakarta : Departemen Tenaga Kerja dan Transmigrasi Direktorat Jendral Pembinaan dan Penggunaan Tenaga Kerja

Kotler, P. 1997. *Marketing management*, 9 th edition. New Delhi : Prentice Hall Of India Privated United.

Kotler, P. 2000. *Manajemen Pemasaran, Edisi Milenium*. Jakarta : PT Prenhallindo

Nazir. 2009. *Metoda penelitian*. Bogor: Penerbit Ghalia Indonesia

Sarwono, Jonathan & Herlina Budiono. 2012. *Statistik Terapan: Aplikasi Untuk Riset Skripsi, Tesis, dan Disertasi (menggunakan SPSS, AMOS, dan Excel)*. Jakarta : PT. Elex Media Komputindo.

Seligman, M.E.P. 1990. *Learned optimism*. New York: Pocket Books.

Seligman, M.E.P. 2008. *Menginstal optimisme*. Bandung : Momentum

Somantri, Ating & Sambaas Ali Muhdin. 2006. *Aplikasi statistika dalam penelitian*. Bandung : CV Pustaka Setia.

## DAFTAR RUJUKAN

- Bagus, Whisnu, dkk. 2012. *2015, Agen Asuransi Berlisensi Dipatok 500 Ribu*. Investor Daily. (Online).  
 (<http://www.investor.co.id/home/2015-agen-asuransi-berlisensi-dipatok-500-ribu/44845>. Diakses pada tanggal 9 Oktober 2012)
- Berutu, Eddy Ka. 2010. *Agen Asuransi Setia Mendampingi Anda*. Seputar Indonesia edisi cetak.
- Fakultas Psikologi. 2009. *Panduan Penulisan Skripsi Sarjana Edisi Revisi III*. Bandung: Universitas Kristen Maranatha.
- Investor Daily. 2012. *LRMA : Industri Asuransi Indonesia Tumbuh Baik*. (Online).  
 (<http://www.investor.co.id/home/lrma-industri-asuransi-indonesia-tumbuh-baik/37888>. Diakses pada tanggal 21 Oktober 2012)
- Investor Daily. 2012. *Mendongkrak Penetrasi Asuransi*. (Online).  
 (<http://www.investor.co.id/home/mendongkrak-penetrasi-asuransi/39836>. Diakses pada tanggal 21 Oktober 2012 13:08 GMT)
- Investor Daily. 2012. *AAJI Targetkan 500.000 Agen pada 2014*. (Online).  
 (<http://www.investor.co.id/macroeconomics/aaji-targetkan-500000-agen-pada-2014/46193>. Diakses pada tanggal 9 Oktober 2012)
- Kristianto, Feri. 2012. *Industri Asuransi Butuh 81.900 Agen*. Kontan (Online).  
 (<http://keuangan.kontan.co.id/news/industri-asuransi-butuh-81.900-agen>. Diakses tanggal 21 Oktober 2012)
- Prudential. 2013. *Laporan Tahunan 2012*, hlm. 8-10
- Prudential. 2013. *Prusatellite Vol. 03 Edisi September-Desember 2013*, hlm. 1
- Purwanto, Didik. 2012. *Jumlah Agen Minim, Industri Asuransi Sulit Tumbuh*, by Didik Purwanto. Kompas. (Online).  
 (<http://bisniskeuangan.kompas.com/read/2012/09/13/1333308/Jumlah.Agen.Minim..Industri.Asuransi.Sulit.Tumbuh>. Diakses pada tanggal 13 April 2014)
- Suardana, Gede. 2012. *Meski Ekonomi Dunia Melemah, Industri Asuransi Pedes Tetap Tumbuh*. Detik Finance. (Online).

(<http://finance.detik.com/read/2012/10/04/161853/2054801/5/meski-ekonomi-dunia-melemah-industri-asuransi-pede-tetap-tumbuh>. Diakses pada tanggal 9 Oktober 2012)

Sumarno, Stefany. 2012. *Skripsi : Studi Deskriptif Mengenai Derajat Optimisme Pada Sales Promotion Kartu Kredit*. Bandung : Fakultas Psikologi Universitas Kristen Maranatha.

Syaaf, Syafrina. 2013. *3 Kualifikasi Dasar yang Dibutuhkan Seorang Agen Asuransi*. Kompas. (Online).  
(<http://female.kompas.com/read/2013/10/16/1639098/3.Kualifikasi.Dasar.yang.Dibutuhkan.Seorang.Agen.Asuransi>. Diakses 13 April 2014)