

## BAB V

### KESIMPULAN DAN SARAN

#### 5.1. Kesimpulan

Berdasarkan penelitian terhadap 50 orang *medical representative* PT “X” Tbk kota Bandung, dapat disimpulkan sebagai berikut :

1. Terdapat hasil persentase yang seimbang mengenai derajat *resilience at work* yang tinggi maupun derajat *resilience at work* yang rendah pada *medical representative* PT “X” Tbk kota Bandung
2. Sebagian besar *medical representative* PT “X” Tbk kota Bandung yang memiliki derajat *resilience at work* yang tinggi maupun rendah berbanding lurus dengan kuat-lemahnya aspek *attitudes* dan *skills*.
3. Sebagian besar anggota *medical representative* PT “X” Tbk kota Bandung yang memiliki aspek *attitudes* yang kuat maupun lemah berbanding lurus dengan kuat-lemahnya sub aspek *commitment*, *control*, dan *challenge*.
4. Semua anggota *medical representative* PT “X” Tbk kota Bandung aspek *attitudes* yang kuat maupun lemah memiliki sub aspek *challenge* yang tertinggi
5. Sebagian besar anggota *medical representative* PT “X” Tbk kota Bandung yang memiliki aspek *skills* yang tinggi maupun rendah berbanding lurus dengan tinggi-rendahnya sub aspek *transformational coping* dan *social support*.

6. Sebagian besar *medical representative* PT “X” Tbk kota Bandung dengan derajat *resilience at work* yang tinggi memiliki *feedback personal reflection, feedback other people, dan feedback results* yang tinggi pula.
7. Semua *medical representative* PT “X” Tbk kota Bandung dengan derajat *resilience at work* yang rendah memiliki *feedback personal reflection* dan *feedback results* yang tinggi

## **5.2. Saran**

### **5.2.1. Saran Teoretis**

1. Berdasarkan hasil pembahasan yang telah dilakukan peneliti, maka peneliti mengajukan saran untuk peneliti berikutnya untuk melakukan uji pengaruh antara faktor-faktor yang memengaruhi (*feedback personal reflection, feedback other people, dan feedback results*) terhadap derajat *resilience at work* agar terlihat seberapa besar pengaruh ketiga *feedback* tersebut kepada derajat *resilience at work*.
2. Untuk peneliti selanjutnya agar merevisi alat ukur, dimana item-item lebih disesuaikan dengan kedua aspek yang ada di teori.

### **5.2.2. Saran Praktis**

1. Bagi *district manager* PT “X” kota Bandung perlu memberikan pelatihan *stress management* pada *medical representative* PT “X”

Tbk kota Bandung yang memiliki masalah dengan *resilience at work* untuk meningkatkan kapasitasnya dalam bertahan dan berkembang di bawah kondisi stres lalu memberikan suasana yang kondusif untuk *medical representative* dalam bekerja.