

ABSTRAK

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui derajat resilience at work yang ditinjau dari aspek attitudes dan skills lalu mengetahui tinggi-rendahnya faktor-faktor yang memengaruhi resilience at work.

Teori yang digunakan adalah teori resilience at work dari Maddi dan Khoshaba (2005). Alat ukur yang digunakan adalah kuesioner yang disusun oleh peneliti berdasarkan teori dari Maddi dan Khoshaba (2005). Alat ukur tersebut terdiri dari 46 item dengan nilai validitas 0,992 – 0,993 menggunakan rumus Rank Spearman dan diseleksi berdasarkan norma Friedenberg. Nilai uji reliabilitas adalah 0,862 yang artinya alat ukur tersebut reliabel.

Hasil penelitian ini diperoleh 50% responden memiliki derajat resilience at work yang tinggi dan 50% responden memiliki derajat resilience at work yang rendah. Dari 50% responden yang memiliki derajat resilience at work yang tinggi, terdapat 85,2% dengan aspek attitudes yang tinggi dan 85,7% dengan aspek skills tinggi. Lalu dari 50% responden yang memiliki derajat resilience at work yang rendah, terdapat 91,3% dengan aspek attitudes yang rendah dan 95,5% dengan aspek skills yang rendah.

Kesimpulan penelitian yaitu terdapat hasil persentase yang seimbang mengenai derajat resilience at work. Sebagian besar medical representative yang memiliki derajat resilience at work yang tinggi maupun rendah berbanding lurus dengan tinggi-rendahnya aspek attitudes dan skills. Penelitian selanjutnya agar melakukan uji pengaruh pada faktor-faktor yang memengaruhi resilience at work dan PT “X” Tbk kota Bandung agar mengadakan pelatihan stress management untuk meningkatkan resilience at work.

ABSTRACT

This study aims to determine the degree of resilience at work in terms of attitudes and skills aspects and knowing high-low the factors that affect resilience at work.

The theory used is the theory of resilience at work Maddi and Khoshaba (2005). Measuring instrument used was a questionnaire prepared by the researchers based on the theory of Maddi and Khoshaba (2005). The measuring instrument consists of 46 items with the validity of 0.992 to 0.993 using Spearman Rank formulas and selected based on norms Friedenberg. Reliability test value is 0.862 which means that the measuring instrument is reliable.

The results of this study showed 50% respondents have a degree of resilience at work high and low. Of the 50% respondents who have a degree of resilience at work is high, there are 85.2% with a high aspect attitudes and 85.7% with a high aspect skills. Then 50% respondents who have a degree of resilience at work are low, there are 91.3% with a low aspect attitudes and 95.5% with low skills aspect.

Conclusion The results of the study are contained equal percentages of the degree of resilience at work. Most of the medical representative who has a degree of resilience at high and low work directly proportional to the high-low aspect of attitudes and skills. Future studies in order to test the influence of the factors that influence resilience at work and PT "X" Tbk Bandung in order to hold stress management training to increase resilience at work.

DAFTAR ISI

	Halaman
LEMBAR PENGESAHAN	i
ABSTRAK	ii
ABSTRACT	iii
KATA PENGANTAR	iv
DAFTAR ISI	viii
DAFTAR BAGAN.....	xiii
DAFTAR TABEL.....	xiv
DAFTAR LAMPIRAN	.xv
BAB	I
PENDAHULUAN.....	1
1.1 Latar Belakang Masalah.....	1
1.2 Identifikasi Masalah.....	10
1.3 Maksud dan Tujuan Penelitian.....	10
1.4 Kegunaan Penelitian.....	11
1.4.1 Kegunaan Teoritis.....	11

1.4.2 Kegunaan Praktis.....	11
1.5 Kerangka Pikir.....	12
1.6 Asumsi.....	30
 BAB II TINJAUAN TEORI	32
2.1 <i>Resilience at work</i>	32
2.1.1 Pengertian <i>resilience at work</i>	32
2.1.2 Aspek <i>Resilience at work</i>	33
2.1.3 Faktor-faktor yang mempengaruhi <i>Resilience at work</i>	39
2.2 <i>Stress</i>	41
2.2.1 Pengertian <i>Stress</i>	41
2.2.2 Penyebab <i>Stress</i> dan <i>Stressor</i>	42
2.2.3 <i>Appraisal</i>	44
2.2.4 Reaksi Terhadap <i>Stress</i>	46
2.2.5 <i>Coping</i>	48
2.2.6 Fungsi <i>Coping</i>	48
2.2.7 Metode <i>Coping Stress</i>	49
2.2.8 Faktor yang mempengaruhi <i>Coping</i>	50
 BAB III METODOLOGI PENELITIAN.....	52
3.1 Rancangan Penelitian.....	52
3.2 Skema Rancangan Penelitian.....	53

3.3 Variabel dan Definisi Operasional.....	53
3.3.1 Variabel.....	53
3.3.2 Definisi Operasional.....	53
3.4 Alat Ukur.....	55
3.4.1 Kisi-Kisi alat ukur.....	55
3.4.1.1 Prosedur pengisian.....	59
3.4.1.2 Sistem Penilaian.....	60
3.4.2 Data Penunjang.....	61
3.4.3 Validitas dan Reliabilitas Alat ukur.....	61
3.4.3.1 Validitas Alat Ukur.....	61
3.4.3.2 Reliabilitas Alat Ukur.....	63
3.5 Populasi dan Teknik Penarikan Sampel.....	64
3.5.1 Populasi Sasaran.....	64
3.5.2 Teknik Penarikan Sampel.....	64
3.6 Teknik Analisis Data.....	65
 BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN.....	67
4.1 Gambaran Hasil Penelitian.....	67
4.1.1 Derajat <i>Resilience at Work</i>	67
4.1.2 Tabulasi Silang <i>Resilience</i>	68
4.1.2.1 Tabulasi Silang <i>Resilience at Work</i>	

dengan Aspek <i>Attitudes</i>	68
4.1.2.2 Tabulasi Silang <i>Resilience at Work</i>	
dengan Aspek <i>Skills</i>	69
4.1.2.3 Tabulasi Silang <i>Aspek Attitudes</i>	
dengan Aspek Skills	70
4.1.2.4 Tabulasi Silang <i>Aspek Attitudes</i>	
dengan Sub Aspek 3C's	71
4.1.2.5 Tabulasi Silang <i>Aspek Attitudes dengan Sub Aspek 2's</i>	72
4.2 Pembahasan.....	73
 BAB V KESIMPULAN DAN SARAN.....	83
5.1 Kesimpulan	83
5.2 Saran.....	84
5.2.1 Saran Teoretis.....	84
5.2.2 Saran Praktis.....	84
DAFTAR PUSTAKA	86
DAFTAR RUJUKAN	8

DAFTAR BAGAN

Bagan 1.5 Kerangka Pikir	30
Bagan 3.1 Rancangan Penelitian.....	53

DAFTAR TABEL

Tabel 3.1 Alat Ukur	56
Tabel 3.2 Skor Item	60
Tabel 4.1 Persentase Derajat <i>Resilience at Work</i>	67
Tabel 4.2 Tabulasi Silang Antara <i>Resilience at Work</i> dengan Aspek <i>Attitudes</i>	68
Tabel 4.3 Tabulasi Silang Antara <i>Resilience at Work</i> dengan Aspek <i>Skills</i>	69
Tabel 4.4 Tabulasi Silang Antara <i>Attitudes</i> dengan <i>Skills</i>	70
Tabel 4.5 Tabulasi Silang Antara <i>Resilience at Work</i> dengan Aspek <i>Attitudes</i>	71
Tabel 4.6 Tabulasi Silang Antara <i>Resilience at Work</i> dengan Sub Aspek <i>Skills</i> ...	72

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran I	Kisi-Kisi Alat Ukur <i>Resilience at Work</i>
Lampiran II	Kuesioner <i>Resilience at Work</i>
Lampiran III	Kuesioner Data Penunjang
Lampiran IV	Uji Validitas dan Reliabilitas
Lampiran V	Data Mentah dan Data Penunjang Hasil Penelitian
Lampiran VI	Hasil Teknik Analisis Data Utama
Lampiran VII	Hasil Teknik Analisis Data Penunjang
Lampiran VIII	Tabulasi Silang <i>Resilience at Work</i> dan Faktor-faktor yang Memengaruhi