

Abstrak

Penelitian ini berjudul “Studi Deskriptif Mengenai Resilience at Work pada Perawat Inap di Rumah Sakit “X” Bandung” Tujuannya adalah memperoleh gambaran mengenai derajat resilience at work pada perawat di Rumah Sakit “X” Bandung yang ditinjau dari dua aspek, yaitu attitudes dan skills yang terdiri dari attitudes (commitment, control, dan challenge) dan skills (transformational coping dan social support) serta faktor-faktor yang memengaruhinya (personal reflection, other people, dan result). Rancangan penelitian yang digunakan adalah dengan menggunakan metode survei. Populasi yang memenuhi karakteristik penelitian ini berjumlah 122 orang perawat inap. Teknik penarikan sampel yang digunakan adalah purposive sampling.

Alat ukur yang digunakan dimodifikasi oleh peneliti berdasarkan teori Maddi & Khoshiba, 2005. Berdasarkan uji validitas dengan menggunakan rumus Rank Spearman nilai validitas berkisar dari 0,303 – 0,770 sehingga didapatkan 48 item yang valid. Hasil uji reliabilitas dengan menggunakan rumus Split-Half diperoleh sebesar 0,912 yang berarti alat ukur tersebut memiliki tingkat reliabilitas yang tinggi.

Berdasarkan hasil penelitian dapat disimpulkan bahwa setengah dari responden memiliki derajat resilience at work yang tinggi. Hal ini menunjukkan bahwa setengah perawat inap sudah menunjukkan kemampuannya untuk bertahan dan berkembang meskipun dalam keadaan stres.

Saran yang diajukan untuk penelitian selanjutnya adalah melakukan uji kontribusi terhadap faktor-faktor yang memengaruhi resilience at work (personal reflection, other people, dan result). Kemudian memberikan pelatihan stress management pada perawat inap yang memiliki derajat resilience at work yang rendah untuk dapat meningkatkan kemampuannya dalam bertahan dan berkembang di bawah kondisi stres kerja.

Abstract

The study is titled "Descriptive Study of Resilience at Work in Inpatient Nurses at Hospital" X "Bandung" The aim is to investigate the resilience at work degree in Inpatients Hospital" X "Bandung through two aspects, attitude (commitment, control, and challenge) and skills (transformational coping and social support) and the factors that influence it (personal reflection, of other people, and result). The research design used is to use a survey method. The populations are 122 inpatients nurse. The sampling technique used was purposive sampling.

The instruments used were modification by the researcher based on the theory Maddi & Khosaba 2005. Based on test validity using Spearman Rank formula validity values ranged from 0.303 to 0.770 to obtain 48 valid item. Reliability test results using Split-Half formula obtained 0.912 which means that the measuring instrument has a high degree of reliability.

Based on the results of this study concluded that half of the respondents have a degree of resilience at work high. This indicates that the nurse-patient half already demonstrated its ability to survive and thrive even in a state of stress.

Suggestions put forward for further research is to test the contribution of the factors that influence resilience at work (personal reflection, of other people, and result). Then provide stress management training on nurse-patient who has a degree of resilience at work is low to improve its ability to survive and thrive under conditions of work stress.

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL

LEMBAR PENGESAHAN

ABSTRAK

ABSTRACT

KATA PENGANTAR i

DAFTAR ISI ii

DAFTAR TABEL xii

DAFTAR SKEMA..... xiii

DAFTAR LAMPIRAN xiv

BAB I PENDAHULUAN

1.1 Latar Belakang Masalah 1

1.2 Identifikasi Masalah 11

1.3 Maksud dan Tujuan Penelitian 11

 1.3.1 Maksud Penelitian 11

 1.3.2 Tujuan Penelitian 12

1.4 Kegunaan Penelitian 12

 1.4.1 Kegunaan Teoretis 12

 1.4.2 Kegunaan Praktis 12

1.5 Kerangka Pikir	13
1.6 Asumsi	24
 BAB II TINJAUAN PUSTAKA.....	25
2.1 <i>Resilience at Work</i>	25
2.1.1 <i>The Power of Resilience</i>	25
2.1.2 <i>Hardiness</i>	26
2.1.3 Aspek <i>Resilience at Work</i>	28
2.1.4 Faktor-faktor yang Mempengaruhi <i>Resilience at Work</i>	35
2.2 <i>Stress</i>	38
2.2.1 Stress dapat Bertambah Banyak	38
2.2.2 Pengertian <i>Stress</i>	39
2.2.3 Penyebab <i>Stress</i>	41
2.3 <i>Adulthood</i>	43
2.3.1 Pengertian dan Masa Periode <i>Adulthood</i>	43
2.3.2 Tugas Perkembangan <i>Adulthood</i>	45
2.3.3 Perkembangan Karir dan Pekerjaan.....	45
2.4 Perawat.....	47
2.4.1 Pengertian Perawat dan Keperawatan.....	47
2.4.2 Peran Perawat.....	48
2.4.3 Tugas dan Tanggung Jawab Perawat	50
2.4.4 Wewenang Perawat.....	51

BAB III METODOLOGI PENELITIAN

3.1 Rancangan dan Prosedur Penelitian	52
3.2 Variabel Penelitian	53
3.3 Definisi Konseptual.....	53
3.4 Definisi Operasional	53
3.5Alat Ukur	54
3.5.1 Alat Ukur <i>Resilience at Work</i>	54
3.5.2 Data Pribadi dan Penunjang	56
3.5.3 Validitas dan Reliabilitas Alat Ukur	58
3.5.3.1 Validitas Alat Ukur	58
3.5.3.2 Reliabilitas Alat Ukur	60
3.6 Populasi dan Teknik Penarikan Sampel	61
3.6.1 Populasi Sasaran	61
3.6.2 Karakteristik Populasi	61
3.6.3 Teknik penarikan Sampel.....	61
3.7Teknik Analisis Data	62

BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN

4.1 Gambaran Umum responden	63
4.1.1 Gambaran Responden Berdasarkan Usia	63
4.1.2 Gambaran Responden Berdasarkan Jenis Kelamin	64
4.1.3 Gambaran Responden Berdasarkan Masa Bekerja.....	64
4.1.4 Gambaran Responden Berdasarkan Latar Belakang Pendidikan	65

4.2 Gambaran Hasil Penelitian.....	65
4.2.1 Tingkat <i>Resilience at Work</i> Pada Perawat Inap di Rumah Sakit “X”	
Bandung	65
4.2.2 Tabulasi Silang antara Tingkat <i>Resilience at Work</i> dengan Tingkat	
Aspek <i>Attitudes</i>	66
4.2.3 Tabulasi Silang antara Tingkat <i>Resilience at Work</i> dengan Tingkat	
Aspek <i>Skills</i>	66
4.3 Pembahasan	67
BAB V SIMPULAN DAN SARAN	
5.1 Simpulan	77
5.2 Saran	78
5.2.1 Saran Teoretis	78
5.2.2 Saran Praktis	78
DAFTAR PUSTAKA	79
DAFTAR RUJUKAN	80
LAMPIRAN	

DAFTAR TABEL

Tabel 3.1 Kisi-kisi Alat Ukur <i>Resilience at Work</i>	55
Tabel 3.2 Skor Skala	57
Tabel 3.3 Norma Lisa Friedenberg	59
Tabel 3.4 Norma Guilford.....	60
Tabel 4.1 Gambaran Responden Berdasarkan Usia	63
Tabel 4.2 Gambaran Responden Berdasarkan Jenis Kelamin	64
Tabel 4.3 Gambaran Responden Berdasarkan Masa Bekerja	64
Tabel 4.4 Gambaran Responden Berdasarkan Latar Belakang Pendidikan	65
Tabel 4.5 Tingkat <i>Resilience at Work</i> Pada Perawat Inap di Rumah Sakit “X” Bandung	65
Tabel 4.6 Tabulasi Silang antara Tingkat <i>Resilience at Work</i> dengan Tingkat Aspek <i>Attitudes</i>	66
Tabel 4.7 Tabulasi Silang antara Tingkat <i>Resilience at Work</i> dengan Tingkat Aspek <i>Skills</i>	66

DAFTAR SKEMA

Skema 1.1 Kerangka Pikir	23
Skema 3.1 Prosedur Penelitian.....	52

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1	Kisi-kisi Alat Ukur dan Kuesioner Penelitian
Lampiran 1.1	Kisi-kisi Alat Ukur <i>Resilience at Work</i>
Lampiran 1.2	Kata Pengantar Kuesioner Penelitian
Lampiran 1.3	Lembar Persetujuan (<i>Letter of Consent</i>)
Lampiran 1.4	Kuesioner Pengambilan Data
Lampiran 2	Uji Validitas Alat Ukur dan Item Valid
Lampiran 2.1	Hasil Uji Validitas Alat Ukur <i>Resilience at Work</i>
Lampiran 3	Uji Reliabilitas Alat Ukur
Lampiran 3.1	Uji Reliabilitas Alat Ukur <i>Resilience at Work</i>
Lampiran 4	Hasil Penelitian (Data Mentah)
Lampiran 5	Tabel Frekuensi Data Utama & Data Penunjang, Tabulasi Silang Data Utama & Data Penunjang
Lampiran 5.1	Tabel Statistik Data Utama (Frekuensi)
Lampiran 5.1.1	Tabel Frekuensi <i>Resilience at Work</i> Perawat
Lampiran 5.1.2	Tabel Frekuensi Valid Missing 3C, <i>Transformational Coping</i> dan <i>Social Support</i>
Lampiran 5.1.3	Tabel Frekuensi Sub Aspek <i>Commitment</i>
Lampiran 5.1.4	Tabel Frekuensi Sub Aspek <i>Control</i>
Lampiran 5.1.5	Tabel Frekuensi Sub Aspek <i>Challenge</i>
Lampiran 5.1.6	Tabel Frekuensi Sub Aspek <i>Transformational Skills</i>
Lampiran 5.1.7	Tabel Frekuensi Sub Aspek <i>Social Support</i>
Lampiran 5.1.8	Tabel Frekuensi <i>Attitudes</i> dan <i>Skill</i>
Lampiran 5.2.1	Tabel Frekuensi <i>Personal Reflection</i>
Lampiran 5.2.2	Tabel Frekuensi <i>Other People</i>
Lampiran 5.2.3	Tabel Frekuensi <i>Result</i>

Lampiran 5.3.1	Tabel Tabulasi Silang <i>Attitudes</i> dengan <i>Commitment</i>
Lampiran 5.3.2	Tabel Tabulasi Silang <i>Attitudes</i> dengan <i>Control</i>
Lampiran 5.3.3	Tabel Tabulasi Silang <i>Attitudes</i> dengan <i>Challenge</i>
Lampiran 5.3.4	Tabel Tabulasi Silang <i>Skills</i> dengan <i>Transforational Coping</i>
Lampiran 5.3.5	Tabel Tabulasi Silang <i>Skills</i> dengan <i>Social Support</i>
Lampiran 5.4.1	Tabel Tabulasi Silang <i>Resilience at work</i> dan Usia
Lampiran 5.4.2	Tabel Tabulasi Silang <i>Resilience at work</i> dengan Jenis Kelamin
Lampiran 5.4.3	Tabel Tabulasi Silang <i>Resilience at work</i> dengan Masa Kerja
Lampiran 5.4.4	Tabel Tabulasi Silang <i>Resilience at work</i> dengan Latar Belakang Pendidikan
Lampiran 5.5.1	Tabel Tabulasi Silang <i>Resilience at work</i> dengan <i>Feedback Personal Reflection</i>
Lampiran 5.5.2	Tabel Tabulasi Silang <i>Resilience at work</i> dengan <i>Feedback Other People</i>
Lampiran 5.5.3	Tabel Tabulasi Silang <i>Resilience at work</i> dengan <i>Feedback Result</i>
Lampiran 6	Profil Perusahaan
Lampiran 6.1	Sejarah Singkat Rumah Sakit “X” Bandung
Lampiran 6.2	Jenis Pelayanan Rumah Sakit “X” Bandung
Lampiran 6.3	Komposisi Tempat Tidur Rumah Sakit “X” Bandung
Lampiran 6.4	Data Ketenagakerjaan
Lampiran 6.5	Visi dan Misi Rumah Sakit “X” Bandung
Lampiran 7	Biodata Peneliti