

DAFTAR PUSTAKA

- Berk, L.E., 2003. *Child Development*. Boston: Allyn and Bacon.
- Fraenkel, J. Dan Wallen, N. (1993). *How to Design and Evaluate Research in Education*. (2nd ed). New York: McGraw-Hill Inc.
- Kumar, Ranjit. 1999. *Research Methodology, A Step-by-Step for Beginners*. New Delhi : Sage Publications.
- Kotler, Philip. 2007. *Manajemen Pemasaran : Analisis Perencanaan, Implementasi dan Kontrol*. Jilid 1 dan 2. Jakarta : PT Prenhallido.
- Nazir, M. 2003. *Metode Penelitian*. Jakarta: Ghalia Indonesia.
- Siegel, Sidney. 1997. *Statistik Nonparametrik: Untuk Ilmu Sosial*. Jakarta: Penerbit PU. Gramedia Pustaka Utama.
- Sudjana, M.A. 2002. *Metode Statistika, Edisi 6*. Bandung : Tarsito.
- Sulastiyono, Agus. 2004. *Manajemen Penyelenggaraan Hotel*. Bandung: Alfabeta
- Tjiptono, Fandy. 1997. *Strategi Pemasaran, edisi 2*. Yogyakarta : ANDI
- Tjiptono, Fandy. 2008. *Service Management : Mewujudkan Layanan Prima*. Yogyakarta : ANDI
- Zeithaml, V.A and Bitner J.M. 2006. *Service Marketing 4rd* Mc Graw – Hill Irwin
- Zeithaml, V.A and Bitner J.M. 2009. *Service Marketing 5rd* Mc Graw – Hill Irwin

DAFTAR RUJUKAN

<http://m.merdeka.com/uang/tol-cipularang-tonggak-kesuksesan-kuliner-bandung.html>, diakses bulan September 2012

<http://www.pushkom.com/tag/fenomena/>, diakses bulan Oktober 2012

<http://id.wikipedia.org/wiki/>, diakses bulan September 2012

<http://bandungtv.blogspot.com/2011/05/sektor-pariwisata-sumbang-67-persen-pad.html>, diakses bulan September 2012

<http://smallbusiness.chron.com/gain-competitive-advantage-restaurant-business-24162.html>, diakses bulan Oktober 2012

[http://www.restoran "X".com/low/statement.asp](http://www.restoran%20X.com/low/statement.asp), diakses bulan September 2012

<http://id.wikipedia.org/wiki/Y>, diakses bulan Oktober 2012

[http://bandung.panduanwisata.com/mall "Y"/](http://bandung.panduanwisata.com/mall%20Y/), diakses bulan Oktober 2012

Lin, Khasanah. 0330070. *Survey Mengenai Tingkat Kepuasan Konsumen Terhadap Kualitas Pelayanan di Factory Outlet " X " Bandung*, Skripsi Universitas Kristen Maranatha

Pedoman Penulisan Skripsi Sarjana Edisi Revisi III. 2009. Fakultas Psikologi Universitas Kristen Maranatha Bandung.

Rosalina, Sofyan. 0633013. *Studi Deskriptif Mengenai Tingkat Kepuasan Konsumen Terhadap Kualitas Pelayanan Kafe "X" Di Kota Bandung*, Skripsi Universitas Kristen Maranatha

www.Google.com