

## BAB V

### KESIMPULAN & SARAN

#### 5.1 Kesimpulan

Berdasarkan hasil penelitian, dapat disimpulkan beberapa hal terkait dengan kontribusi faktor-faktor proteksi terhadap resiliensi petugas pemadam kebakaran di dinas “X” DKI Jakarta.

1. Faktor-faktor proteksi memiliki kontribusi yang signifikan terhadap resiliensi petugas pemadam kebakaran di Dinas “X” DKI Jakarta. Faktor-faktor proteksi baik yang berasal dari keluarga maupun komunitas semuanya memberikan kontribusi yang signifikan terhadap aspek-aspek resiliensi (*social competence, problem solving, autonomy* dan *sense of purpose and bright future*).
2. Dalam lingkungan keluarga, *family caring relationships* memberikan kontribusi yang paling besar terhadap resiliensi petugas pemadam kebakaran.. Terhadap aspek-aspek dari resiliensi, *family caring relationships* memberikan kontribusi yang paling besar terhadap aspek resiliensi *autonomy*.
3. Dalam lingkungan komunitas dinas “X” DKI Jakarta, *community caring relationships* memberikan kontribusi yang paling besar terhadap resiliensi petugas pemadam kebakaran. Terhadap aspek dari resiliensi, *community caring relationships* berkontribusi paling besar terhadap aspek *autonomy*.

4. Ditemukan adanya kecenderungan keterkaitan antara *need* dengan resiliensi beserta aspek-aspeknya.

## **5.2 Saran**

### **5.2.1 Saran Teoretis**

- Melakukan penelitian lebih lanjut mengenai hubungan antara budaya individual dan kolektif dengan *caring relationships* serta hubungannya dengan resiliensi.
- Melakukan penelitian yang lebih mendalam lagi mengenai petugas yang memiliki *need* yang tidak terpenuhi namun memiliki resiliensi yang tinggi.

### **5.2.2 Saran Praktis**

- Bagi keluarga dapat tetap mempertahankan *caring* atau kasih sayang dan perhatian sehingga bisa meningkatkan kemandirian serta kepercayaan diri petugas.
- Bagi komunitas, melalui pimpinan dapat memberikan latihan yang lebih intensif, dan memberikan tugas yang lebih bervariasi terhadap petugas, sehingga hal ini dapat meningkatkan kepercayaan diri para anggota dalam bertugas.