

## DAFTAR PUSTAKA

- Darsono, L.I. 2004. Loyalty & Disloyalty: Sebuah Pandangan Komprehensif dalam Analisa Loyalitas Pelanggan. *KINERJA Jurnal Bisnis dan Ekonomi*. 8(2), 163-173
- Dick A.S. dan Basu K. 1994. Customer Loyalty: Toward an Intergrated Conceptual Framework. *Journal of The Academy of Marketing Science*. 22(2), 99-113
- Fraenkel, J.R., Wallan, N.E., Hyun, H.H. (2012). *How to Design and Evaluate Research in Education*. United States: The McGraw-Hill Companies, Inc.
- Griffin, Jill. 2003. *Customer Loyalty : Menumbuhkan dan Mempertahankan Kesetiaan Pelanggan*. Edisi revisi dan terbaru. Jakarta : Erlangga
- Kaplan, R.M., Saccuzzo, D.P. 1993. *Psychological Testing: Principles, Applications, and Issues*. California: Brooks/Cole Publishing Company
- \_\_\_\_\_. 2005. *Psychological Testing: Principles, Applications, and Issues*. United States: Wadsworth Cengage Learning
- Kotler, P., Kevin Lane Keller. 2009. *Manajemen Pemasaran*. Edisi XIII (terjemahan oleh Bob Sabran, M.M.), Jilid I. Jakarta: Erlangga
- \_\_\_\_\_. 2009. *Manajemen Pemasaran*. Edisi XIII (terjemahan oleh Bob Sabran, M.M.), Jilid II. Jakarta: Erlangga
- Nasir, Moh. 2003. *Metode Penelitian*. Cetakan ke-5. Jakarta: Ghalia Indonesia
- Oliver, R.L. 1997. *Satisfaction A Behavioral Perspective on The Consumer*. United States of America: The McGraw-Hill Companies, Inc.
- Sarwono, Jonathan. 2006. *Metode Penelitian Kuantitatif dan Kualitatif*. Jakarta: Graha Ilmu

Setiadi, N. J. 2003. *Perilaku Konsumen Konsep dan Implikasi untuk Strategi dan Penelitian Pemasaran*. Jakarta: Prenada Media

Sheth, J.N dan Parvatiyar, A. 1995. Relationship Marketing in Consumer Markets: Antecedents and Consequences. *Journal of The Academy of Marketing Science*. 23(4), 255-271

Singarimbun, Masri dan Effendi, Sofian. 1989. *Metode Penelitian Survei*. Edisi revisi, Cetakan ke-1. Jakarta : LP3ES

Sugiyono. 2004. *Statistika untuk Penelitian*. Cetakan ke-6. Bandung: Alfabeta

**DAFTAR RUJUKAN**

- Winangoen, Jalaksana. 2012. *5 Panganan Kue Khas Bandung*. (Online), (<http://uniknya.com/2012/05/5-panganan-kue-khas-bandung/>, diakses 9 Februari 2014)
- Wiraseto, Dody. 2012. *Bandung Food Ingredient 2012 Pasar Potensial bagi Pelaku Bisnis Ingredient*. (Online), (<http://www.bakerymagazine.com/2012/11/12/bandung-food-ingredient-2012-pasar-potensial-bagi-pelaku-bisnis-ingredient/>, diakses 9 Februari 2014)
- Sejarah Bakery 'X' Indonesia*. 2011. (Online), (<http://xtoko.com>, diakses 9 Februari 2014)