

ABSTRAK

Penelitian ini dilaksanakan dengan tujuan untuk mengetahui gambaran resiliensi kerja pada perawat instalasi rawat inap prima I di Rumah Sakit “X” Bandung. Pemilihan sampel menggunakan metode purposive sampling dan sampel dalam penelitian ini yang memenuhi karakteristik perawat instalasi rawat inap prima I dengan minimal masa kerja enam bulan berjumlah 80 orang. Rancangan yang digunakan dalam penelitian ini bersifat deskriptif dengan teknik survei.

Alat ukur yang digunakan dimodifikasi oleh peneliti dari penelitian sebelumnya yang juga mengukur resiliensi kerja dengan berlandaskan teori dari Maddi&Khoshaba, 2005. Berdasarkan uji validitas dengan menggunakan rumus Rank Spearman kemudian diseleksi dengan kriteria Friedenberg diperoleh 59 item valid dengan nilai validitas 0,304 – 0,674 dan nilai uji reliabilitas dengan menggunakan rumus Alpha Cronbach adalah 0,949 yang berarti alat ukur tersebut memiliki tingkat reliabilitas sangat tinggi. Data diolah menggunakan program SPSS 20.

Hasil penelitian ini diperoleh 81,25% responden memiliki resiliensi kerja rendah dan 18,75% responden memiliki resiliensi kerja tinggi. Dari 81,25% responden yang memiliki resiliensi kerja rendah, terdapat 96,9% responden memiliki attitudes rendah dan 98,5% responden memiliki skills rendah. Lalu dari 18,75% responden yang memiliki resiliensi kerja tinggi, seluruhnya memiliki attitudes dan skills yang tinggi.

Kesimpulan yang diperoleh bahwa sebagian besar responden memiliki resiliensi kerja rendah begitu pula dengan attitudes (commitment, control, challenge) dan skills (transformational coping, social support) yang diperoleh juga rendah. Disarankan bagi pihak rumah sakit untuk mengadakan sharing session, pelatihan manajemen waktu, dan menciptakan peran yang jelas bagi perawat instalasi rawat inap agar tidak kelebihan beban kerja.

Kata kunci : Resiliensi kerja, responden

ABSTRACT

This research was conducted with the aim to describe the resilience at work of the nurses working in Prima I inpatient in “X” hospital Bandung. The selection of the sample using purposive sampling method and sample in this study who meet the characteristics of Prima I inpatient nurses with a minimum working period of six months amounted to 80 people . The design used in this study is descriptive with survey techniques .

Measuring instruments used modified by researchers from previous studies that also measure the resilience at work based on theory of Maddi & Khoshaba 2005 . Based on validity test by using the formula Spearman Rank then selected with Friedenberg criteria obtained 59 valid items with the validity of 0.304 to 0.674 and the value of reliability test using the Cronbach alpha formula is 0.949 which means that the measuring instrument has a very high level of reliability . The data were processed using SPSS 20 .

The results of this study showed 81.25 % of respondents have a lower labor resilience at work and 18.75 % of respondents have a high resilience at work. 81.25 % of respondents who have low resilience at work , there are 96.9 % of the respondents had low attitudes and 98.5 % of respondents have low skills . Then 18.75 % of respondents who have a high resilience at work , all have high attitudes and skills .

The conclusion that most of the respondents have low resilience at work as well as the work attitudes (commitment, control, challenge) and skills (transformational coping, social support) also obtained low . It is recommended for hospitals to conduct sharing sessions , time management training , and creating a clear role for inpatient nurses to avoid work overload .

Keywords : Resilience at work, respondents

DAFTAR ISI

JUDUL.....	
LEMBAR PENGESAHAN	ii
PERNYATAAN ORISINALITAS LAPORAN PENELITIAN.....	iii
PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI KARYA ILMIAH.....	iv
KATA PENGANTAR	v
ABSTRAK.....	vii
ABSTRACT.....	viii
DAFTAR ISI	ix
DAFTAR BAGAN	xiii
DAFTAR TABEL	xiv
DAFTAR LAMPIRAN	xv

BAB 1 PENDAHULUAN

1.1 Latar Belakang Masalah.....	1
1.2 Identifikasi Masalah.....	10
1.3 Maksud dan Tujuan Penelitian.....	11
1.3.1 Maksud Penelitian.....	11
1.3.2 Tujuan Penelitian.....	11
1.4 Kegunaan Penelitian.....	11
1.4.1 Kegunaan Teoritis.....	11
1.4.2 Kegunaan Praktis.....	11

1.5 Kerangka Pemikiran.....	12
1.6 Asumsi Penelitian.....	22

BAB II TINJAUAN PUSTAKA

2.1 Resiliensi Kerja.....	23
2.1.1 Pengertian Resiliensi Kerja.....	23
2.1.2 Latar Belakang Resiliensi Kerja.....	23
2.1.3 Aspek-aspek Resiliensi Kerja.....	24
2.1.4 Strategi yang dibutuhkan Perusahaan dan Karyawan agar menjadi <i>Resilient</i>	31
2.2 Perawat.....	33
2.2.1 Definisi Perawat.....	33
2.2.2 Peran Perawat.....	34
2.2.3 Tugas Keperawatan Rawat Inap.....	36
2.2.4 Tahap-tahap Proses Keperawatan.....	38

BAB III METODOLOGI PENELITIAN

3.1 Rancangan dan Prosedur Penelitian.....	47
3.2 Bagan Prosedur Penelitian.....	47
3.3 Variabel Penelitian dan Definisi Operasional.....	48
3.3.1 Variabel Penelitian.....	48
3.3.2 Definisi Operasional.....	48
3.4 Alat Ukur	49

3.4.1 Alat Ukur Resiliensi Kerja.....	49
3.4.1.1 Prosedur Pengisian.....	51
3.4.1.2 Sistem Penilaian.....	51
3.4.2 Data SosioDemografis.....	52
3.4.3 Validitas dan Reliabilitas Alat Ukur.....	53
3.4.3.1 Validitas Alat Ukur.....	53
3.4.3.2 Reliabilitas Alat Ukur.....	54
3.5 Populasi dan Teknik Penarikan Sampel.....	55
3.5.1 Populasi Sasaran.....	55
3.5.2 Karakteristik Populasi.....	56
3.5.3 Teknik Penarikan Sampel.....	56
3.6 Teknik Analisis Data.....	56

BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN

4.1 Gambaran Responden.....	58
4.1.1 Gambaran Responden Berdasarkan Usia.....	58
4.1.2 Gambaran Responden Berdasarkan Jenis Kelamin.....	59
4.1.3 Gambaran Responden Berdasarkan Pendidikan.....	59
4.1.4 Gambaran Responden Berdasarkan Status Marital.....	59
4.1.5 Gambaran Responden Berdasarkan Status Pekerjaan Pasangan.....	60
4.1.6 Gambaran Responden Berdasarkan Ada/ Tidak ada Anak.....	60
4.1.7 Gambaran Responden Berdasarkan Masa Kerja.....	60
4.2 Hasil Penelitian.....	61

4.2.1	Gambaran Derajat Resiliensi Kerja.....	61
4.2.2	Gambaran Setiap Aspek Resiliensi Kerja.....	61
4.2.2.1	Gambaran Aspek <i>Attitudes</i>	61
4.2.2.2	Gambaran Aspek <i>Skills</i>	62
4.2.3	Gambaran Tabulasi Silang Resiliensi Kerja dan Aspek-Aspek.....	62
4.2.3.1	Tabulasi silang Resiliensi Kerja dan <i>Attitudes</i>	62
4.2.3.2	Tabulasi Silang Resiliensi Kerja dan <i>Skills</i>	62
4.3	Pembahasan.....	63

BAB V SIMPULAN DAN SARAN

5.1	Simpulan.....	72
5.2	Saran.....	73
5.2.1	Saran Teoretis.....	73
5.2.2	Saran Praktis.....	73

DAFTAR PUSTAKA.....	75
----------------------------	-----------

DAFTAR RUJUKAN.....	76
----------------------------	-----------

LAMPIRAN

DAFTAR BAGAN

1.1. Bagan Kerangka Pikir.....	21
3.1 Bagan Rancangan Penelitian.....	47

DAFTAR TABEL

3.1	Tabel Gambaran Kisi-kisi Alat Ukur(sudah divalidasi).....	50
3.2	Tabel Alternatif Jawaban dan Bobot Nilai Item Positif dan Negatif.....	52
3.3	Tabel Norma Kelompok Derajat Resiliensi Kerja.....	52
4.1	Tabel Frekuensi Usia Responden.....	58
4.2	Tabel Frekuensi Jenis Kelamin Responden.....	59
4.3	Tabel Frekuensi Pendidikan Responden.....	59
4.4	Tabel Frekuensi Status Marital Responden.....	59
4.5	Tabel Frekuensi Status Pekerjaan Pasangan Responden.....	60
4.6	Tabel Frekuensi Responden Berdasarkan Ada/Tidak Ada Anak.....	60
4.7	Tabel Frekuensi Masa Kerja Responden.....	60
4.8	Gambaran Derajat Resiliensi Kerja Responden.....	61
4.9	Gambaran <i>Attitudes</i> Responden.....	61
4.10	Gambaran <i>Skills</i> Responden.....	62
4.11	Tabulasi Silang Resiliensi Kerja dan <i>Attitudes</i>	62
4.12	Tabulasi Silang Resiliensi Kerja dan <i>Skills</i>	62

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran I Tabel Keterangan Kisi-kisi Alat Ukur Resiliensi Kerja

Lampiran II Kuesioner Resiliensi Kerja

Lampiran III Tabel Validitas dan Reliabilitas

Lampiran IV Hasil Pengolahan Data

Lampiran V Profil Perusahaan

Lampiran VI Job Description Perawat Instalasi Rawat Inap di Rumah Sakit “X”