

DAFTAR PUSTAKA

- Luthans, Fred.** 2002. *Organizational Behavior: 7th Edition*. New York: McGraw-Hill Inc
- Gulo, W.** 2002. *Metodologi Penelitian*. Jakarta: Grasindo
- Sudjana, Sudjana.** 1992. *Metoda Statistika*. Bandung: Tarsito
- Sitepu, Nirwana K..** 1995. *Analisis Jalur (Path Analysis)*. Bandung: FMIPA UNPAD
- Guilford, Joy Paul.** 1956. *Psychometric Methods: 2nd Edition*. New York: McGraw-Hill
- Friedenberg, Lisa.** 1995. *Psychological Testing: Design, Analysis, and use*. Pearson
- Thoyyar Husni.** 2004. *Statistik Dalam Penelitian Ilmiah*. Penerbit Gunung Djati Press, Bandung

DAFTAR RUJUKAN

Anonim. *Profil KFC: Kegiatan Usaha Perusahaan*. Diakses dari website resmi KFC www.kfcindonesia.com

Jogja Tourism Training Center. 2014. *Pelatihan Manajemen Restoran dan Rumah Makan*. Diakses dari website <http://jttcugm.com/pelatihan-manajemen-restoran-dan-rumah-makan>

International Franchise Business Management. 2013. *Perbedaan Franchise, License dan Business Opportunity (BO)*. Diakses dari website <http://www.konsultanwaralaba.com/category/franchise-busieness/page/3>