

ABSTRAK

Penelitian ini berjudul “Studi Deskriptif pada mahasiswa Universitas “X” Bandung yang menggunakan *smartphone*. Tujuan dari penelitian ini untuk mengetahui gambaran mengenai derajat *Technostress* pada Mahasiswa Universitas “X” Bandung yang menggunakan *Smartphone*.

Teori yang digunakan pada penelitian ini berasal dari Teori *Technostress* yang diciptakan oleh Larry D. Rosen, Ph.D. dan Michelle M. Weil, Ph.D pada tahun 1997. Teori *Technostress* ini terdiri atas 6 tipe yaitu, *Learning Technostress*, *Boundary Technostress*, *Communication Technostress*, *Time Technostress*, *Family Technostress* dan *Society Technostress*.

Pemilihan sampel menggunakan *Proportionate Stratified Random Sampling* dan sampel pada penelitian ini berjumlah sebanyak 370 Mahasiswa. Alat ukur yang digunakan penelitian ini merupakan konstruksi dari Teori *Technostress* yang diciptakan oleh Larry D. Rosen, Ph.D. dan Michelle M. Weil, Ph.D (1997). Pengujian validitas alat ukur ini menggunakan rumus korelasi rank spearman dan Uji reliabilitas penelitian menggunakan rumus koefisien alpha cronbach. Berdasarkan uji validitas tersebut sebanyak 40 dari 48 item diterima dengan validitas keseluruhan item berkisar 0,310 – 0,794 dan reliabilitas dengan derajat sedang sebesar 0,663.

Persentase dari *Technostress* yang Tinggi dan Rendah tidak jauh berbeda, *Technostress* yang tinggi berjumlah sebanyak 49,46% dan yang rendah sebanyak 50,54%. Persentase ke enam tipe *Technostress* yaitu *Learning Technostress*, *Boundary Technostress*, *Communication Technostress*, *Family Technostress*, *Time technostress* dan *Society Technostress* seluruhnya berada pada kategori Rendah.

Berdasarkan hasil penelitian, peneliti menyarankan bagi peneliti selanjutnya untuk melakukan penelitian mengenai keterkaitan antara 6 tipe *Technostress* dengan beberapa aspek yang diduga memiliki hubungan satu sama lain yaitu durasi akses jejaring sosial, jumlah *smartphone* dengan lama menggunakan *smartphone*. Selain itu, peneliti menyarankan bagi Mahasiswa yang berada pada *Technostress* tinggi untuk diperkenalkan secara umum mengenai dampak negatif dari *smartphone*. Sedangkan untuk Mahasiswa yang berada pada *Technostress* rendah, hal tersebut dapat dimanfaatkan untuk proses belajar selanjutnya agar memaksimalkan fungsi *smartphone* secara lebih baik dalam sisi akademis untuk membantu kegiatan belajar Mahasiswa.

ABSTRACT

Titled of this research is “descriptive study on University “X” Bandung students who used smartphone”. This research is aims to describe the degree of Technostress on college students who used smartphone at University “X” Bandung.

Theory that used in this research is Technostress which created by Larry D. Rosen, Ph.D. dan Michelle M. Weil, Ph.D on 1997. This theory consist of 6 type : Learning Technostress, Boundary Technostress, Communication Technostress, Time Technostress, Family Technostress dan Society Technostress.

A selection method for samples is Proportionate Stratified Random Sampling and total samples of this research is 370 students. The usage of measuring instrument was questionnaire which is a construction of Technostress theory from Larry D. Rosen, Ph.D. dan Michelle M. Weil, Ph.D (1997). Validity test for the measurement is Rank Spearman and a Reliability test is Alpha Cronbach coefficient formula. Based on the validity test, from 40 of 48 items is accepted, which is the ranged of validity was 0,310 – 0,794 and based on the reliability test, reliability of the measurement is 0,063 on average category.

Percentage of Technostress degree is 49,46% on high category and 50,54% on low category. Percentage of 6 type Technostress degree which is Learning Technostress, Boundary Technostress, Communication Technostress, Family Technostress, Time technostress and Society Technostress were on Low Category.

Based on the research results, the researchers suggested for further research to conduct a research between the 6 types Technostress with some aspects. The aspects are duration of access to social networks, the number of smartphones with duration of using smartphones. In addition, the researchers suggested for students who are at high degree Technostress to be introduced about the negative impact of the smartphone. For the students who are at low degree Technostress, it can be used for further learning process to maximize the functionality of smartphones in order to help students in learning process.

DAFTAR ISI

LEMBAR PENGESAHAN.....	ii
PERNYATAAN ORISINALITAS LAPORAN PENELITIAN.....	iii
PERNYATAAN PUBLIKASI LAPORAN PENELITIAN.....	iv
KATA PENGANTAR.....	v
ABSTRACT.....	viii
DAFTAR ISI.....	x
DAFTAR TABEL.....	xiv
DAFTAR BAGAN.....	xv
DAFTAR LAMPIRAN.....	xvi
 BAB I PENDAHULUAN.....	 1
1.1. Latar Belakang Masalah.....	1
1.2. Identifikasi Masalah.....	6
1.3. Maksud dan Tujuan Penelitian.....	7
1.3.1. Maksud Penelitian.....	7
1.3.2. Tujuan Penelitian.....	7
1.4. Kegunaan Penelitian.....	7
1.4.1. Kegunaan Teoretis.....	7
1.4.2. Kegunaan Praktis.....	8
1.5. Kerangka Pemikiran.....	8
1.6. Asumsi Penelitian.....	18

BAB II TINJAUAN PUSTAKA.....	20
2.1. Teori <i>Technostress</i>	20
2.1.1. Definisi <i>Technostress</i>	20
2.1.2. Tipe <i>Technostress</i>	20
2.1.2.1. <i>Learning Technostress</i>	21
2.1.2.2. <i>Boundary Technostress</i>	23
2.1.2.3. <i>Communication Technostress</i>	26
2.1.2.4. <i>Time Technostress</i>	29
2.1.2.5. <i>Family Technostress</i>	31
2.1.2.6. <i>Society Technostress</i>	32
2.2. Periode Dewasa Awal.....	34
2.2.1 Transisi dari Masa Sekolah Menengah atas menuju Universitas.....	34
2.2.2 Perkembangan Kognitif.....	35
2.3 <i>Smartphone</i>	35
 BAB III METODOLOGI PENELITIAN.....	 38
3.1. Rancangan dan Prosedur Penelitian.....	38
3.2. Bagan Rancangan Penelitian.....	38
3.3. Variabel Penelitian dan Definisi Operasional.....	39
3.3.1. Variabel Penelitian.....	39
3.3.2. Definisi Konseptual dan Definisi Operasional.....	39
3.3.2.1 Definisi Konseptual <i>Technostress</i>	39

3.3.2.2 Definisi Operasional <i>Technostress</i>	39
3.4. Alat Ukur.....	41
3.4.1 Alat Ukur <i>Technostress</i> pada <i>smartphone</i>	41
3.4.2. Sistem Penilaian alat ukur <i>Technostress</i> pada <i>smartphone</i>	45
3.4.3. Data Pribadi dan Data Penunjang.....	46
3.4.4. Validitas Alat Ukur. <i>Technostress</i> pada <i>smartphone</i>	46
3.4.5. Reliabilitas Alat Ukur <i>Technostress</i> pada <i>smartphone</i>	47
3.5. Populasi dan Teknik Penarikan Sampel.....	48
3.5.1. Populasi Sasaran.....	48
3.5.2. Karakteristik Sasaran.....	49
3.5.3 Teknik penarikan sampel.....	49
3.6. Teknik Analisa Data.....	51
BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN.....	52
4.1 Gambaran Subjek Penelitian.....	52
4.1.1 Gambaran Responden berdasarkan Fakultas.....	52
4.1.2 Gambaran Responden berdasarkan Jenis Kelamin.....	54
4.1.3 Gambaran Responden berdasarkan Usia.....	54
4.2 Hasil Penelitian.....	55
4.2.1 Gambaran Hasil Penelitian <i>Technostress</i> dan Tipenya.....	55
4.3 Pembahasan.....	57
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN	
5.1 Kesimpulan.....	74
5.2 Saran.....	75

5.2.1 Saran Teoretis.....	75
5.2.2 Saran Praktis.....	76
DAFTAR PUSTAKA.....	78
DAFTAR RUJUKAN.....	79
LAMPIRAN	

DAFTAR TABEL

Tabel 3.1. Tabel Sebaran item Kuesioner <i>Technostress</i> pada <i>Smartphone</i>	41
Tabel 3.2. Tabel Bobot item.....	45
Tabel 4.1 Tabel Gambaran Responden Berdasarkan Fakultas.....	52
Tabel 4.2 Tabel Gambaran Responden berdasarkan Tingkatan Semester.....	53
Tabel 4.3 Tabel Gambaran Responden berdasarkan Jenis Kelamin.....	54
Tabel 4.4 Tabel Gambaran Responden berdasarkan Usia.....	54
Tabel 4.5 Tabel Gambaran <i>Technostress</i> secara keseluruhan pada Subjek.....	55
Tabel 4.6 Tabel Gambaran Tipe <i>Technostress</i> pada Subjek.....	55

DAFTAR BAGAN

Bagan 1.1. Bagan Kerangka Pemikiran.....	18
Bagan 3.1. Bagan Skema Rancangan Penelitian.....	38

DAFTAR LAMPIRAN

- Lampiran 1 Kuesioner *Technostress* pada pengguna *Smartphone*
- Lampiran 2 Kuesioner *Technostress* pada pengguna *Smartphone*
- Lampiran 3 Karakteristik Responden
- Lampiran 4 Jumlah Mahasiswa Aktif
- Lampiran 5 Validitas dan Reliabilitas Alat Ukur *Technostress* pada pengguna *Smartphone*
- Lampiran 6 Data Penunjang
- Lampiran 7 Tabel Hasil Crosstabs
- Lampiran 8 Perhitungan Sampel
- Lampiran 9 *Copy* Lembaran Jumlah Mahasiswa Aktif dari Universitas
- Lampiran 10 Contoh Surat Persetujuan Pengambilan Data
- Lampiran 11 *Copy* surat pengantar dari Fakultas Psikologi