

Abstrak

*Penelitian ini berjudul Studi Deskriptif Mengenai Kepuasan Kerja pada Karyawan Mandor di PT “X” Jambi. Tujuan dari penelitian ini adalah untuk mengetahui kepuasan kerja karyawan mandor di PT “X” Jambi dilihat dari 3 faktor kepuasan kerja, yaitu Pay, Working Condition, Supervision dan faktor-faktor yang memengaruhi. Penelitian ini menggunakan teori kepuasan kerja dari **John M Ivancevich (2002)**.*

*Penelitian ini termasuk dalam studi deskriptif dengan menggunakan teknik survei. Populasi dalam penelitian ini adalah seluruh karyawan mandor yang berjumlah 30 orang karyawan mandor. Alat ukur yang digunakan untuk mengumpulkan data berupa kuesioner yang disusun oleh peneliti berdasarkan teori Kepuasan Kerja dari **John M Ivancevich (2002)**. Alat ukur ini terdiri atas 22 item pernyataan yang menggali faktor-faktor kepuasan kerja karyawan terhadap pekerjaannya berdasarkan 3 faktor kepuasan kerja.*

Standarisasi telah dilakukan pada kuesioner ini dengan melakukan uji validitas dan reliabilitas. Setelah melalui proses try out dan pengambilan data dan berdasarkan uji validitas dengan menggunakan rumus Spearman diperoleh hasil validitas antara 0,320 - 0,729. Hasil reliabilitas yang diperoleh sebesar 0,722 yang di uji menggunakan koefisien Alpha Cronbach dengan bantuan program SPSS for windows 16.0.

Hasil Penelitian ini menunjukkan bahwa 50% karyawan mandor di PT “X” Jambi merasa puas terhadap pekerjaannya dan 50% karyawan mandor merasa tidak puas dengan pekerjaan yang mereka lakukan. Dari hasil penelitian ini, ketidakpuasan yang menonjol adalah pada faktor Pay dilanjutkan pada faktor Supervision dan Working Condition.

Saran bagi peneliti selanjutnya, diharapkan untuk mengadakan penelitian lebih lanjut mengenai kepuasan kerja para karyawan mandor, khususnya di bidang perindustrian kelapa sawit. Menggunakan ketujuh faktor kepuasan kerja, item lebih dipertajam agar kepuasan kerja karyawan lebih terjaring, dan memperbanyak jumlah sampel.

Abstract

This research is a descriptive studies about Job Sattisfaction of Foreman in PT “X” Jambi. This purpose for this research is to know Foreman’s job sattisfaction in PT “X” Jambi. We can be seen from 3 factors, thera are Pay, Working Condition, Supervision and factors that effect it.

*This research includes in descriptive studies use the survey technique. The population of this research are, 30 Foreman. The instrument is used to collect data about Job Sattisfaction is a questionnaire prepared by the researcher based on Job Sattisfaction theory of **John M. Ivancevich (2002)**. There are 22 items of this instrument to collect data about job sattisfaction based on 3 factors of job sattisfaction.*

The standarization has done on this questionnaire to search out validity and reliability. After a try out process and colected data based on test validity using Spearman’s formula, obtained result of validity value between 0,320 to 0,729 and result of reliability value about 0,722 tested using Alpha Cronbach coefficient with help of the program SPSS 16.0

The final result showed 50% the Foreman sattisfied with their job, and 50% did sattisfy with their sattisfaction on their job. In inclusion of this researc, the dominant factors about unsattisfaction is Pay, Supervision and Working Condition.

The suggestion for the next researcher is to try doing other researches about Job Sattisfaction, specifically on palm industry. Using the seven factors of job satisfaction, more refined items that netted more job sattisfaction and increase the number of samples.

DAFTAR ISI

COVER

LEMBAR PENGESAHAN

ABSTRAK.....	i
ABSTRACT.....	ii
KATA PENGANTAR.....	iii
DAFTAR ISI.....	iv
DAFTAR TABEL.....	viii
DAFTAR BAGAN.....	ix
DAFTAR LAMPIRAN.....	x

BAB I PENDAHULUAN

1.1. Latar Belakang Masalah.....	1
1.2. Identifikasi Masalah.....	11
1.3. Maksud dan Tujuan Penelitian.....	11
1.3.1. Maksud Penelitian.....	11
1.3.2. Tujuan Penelitian.....	12
1.4. Kegunaan Penelitian.....	12
1.4.1. Kegunaan Teoretis.....	12
1.4.2. Kegunaan Praktis.....	12
1.5. Kerangka Pemikiran.....	13
1.6. Asumsi.....	23

BAB II TINJAUAN PUSTAKA

2.1. Kepuasan Kerja	24
2.1.1. Definisi Kepuasan Kerja	24
2.1.2. Teori Kepuasan Kerja dari Ivancevich	24
2.1.3. Pengungkapan Ketidakpuasan Kerja	25
2.1.4. Faktor-Faktor yang Menunjang Kepuasan Kerja	26
2.1.4.1. Kebutuhan	29
2.1.4.2. Nilai	31
2.1.4.3. Harapan	32
2.2. Persepsi	32
2.2.1. Definisi Persepsi	32
2.2.2. Faktor-Faktor yang Memengaruhi Persepsi	33
2.3. Masa Dewasa Awal	34
2.3.1. Perkembangan Fisik Dewasa Awal	34
2.3.2. Perkembangan Kognitif	34
2.3.3. Perkembangan Sosio-Emosional	35
2.3.4. Karir Kerja	36
2.4. Dewasa Madya	36
2.4.1. Perkembangan Fisik Dewasa Madya	37
2.4.2. Perkembangan Kognitif	38

BAB III METODOLOGI PENELITIAN

3.1. Rancangan Penelitian dan Prosedur Penelitian.....	39
3.2. Bagan Prosedur Penelitian.....	39

3.3. Variabel Penelitian dan Definisi Operasional.....	39
3.3.1. Variabel Penelitian.....	39
3.3.2. Definisi Operasional.....	40
3.4. Alat Ukur.....	41
3.4.1. Kisi-Kisi Alat Ukur	41
3.4.2. Data Pribadi dan Data Penunjang.....	43
3.4.3. Pengujian Alat Ukur.....	43
3.4.3.1. Validitas Alat Ukur.....	43
3.4.3.2. Reliabilitas Alat Ukur.....	44
3.5. Populasi Penelitian dan Teknik Penarikan Sampel.....	44
3.5.1. Populasi Sasaran.....	44
3.5.2. Karakteristik Populasi.....	44
3.6. Teknik Analisis Data.....	44

BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN

4.1. Gambaran Karyawan Mandor	46
4.1.1. Gambaran Karyawan Mandor Berdasarkan Usia	46
4.1.2. Gambaran Karyawan Mandor Berdasarkan Lama Bekerja.....	47
4.1.3. Gambaran Karyawan Mandor Berdasarkan Status Pernikahan	47
4.2. Hasil Penelitian.....	48
4.2.1. Kepuasan Kerja Karyawan Mandor	48
4.2.2. Gambaran Kepuasan Karyawan Mandor	

Terhadap Pekerjaannya.....	48
4.3. Pembahasan Hasil Penelitian.....	50
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN	
5.1. Kesimpulan.....	57
5.2. Saran.....	57
5.2.1. Saran Teoritis.....	57
5.2.2. Saran Praktis.....	58
DAFTAR PUSTAKA.....	59
DAFTAR RUJUKAN.....	60

DAFTAR TABEL

Tabel 3.1 Kisi-Kisi Alat Ukur	41
Tabel 3.2 Sistem Skoring	42
Tabel 4.1 Gambaran Karyawan Mandor	
Berdasarkan Usia	46
Tabel 4.2 Gambaran Karyawan Mandor	
Berdasarkan Jenis Kelamin	47
Tabel 4.3 Gambaran Karyawan Mandor	
Berdasarkan Lama Bekerja	47
Tabel 4.4 Gambaran Karyawan Mandor	
Berdasarkan Status Pernikahan	48
Tabel 4.5 Kepuasan Karyawan Mandor	48
Tabel 4.6 Hasil Tabulasi Silang	
Kepuasan Karyawan Mandor	49

DAFTAR BAGAN

Bagan 1.1 Kerangka Pemikiran.....	22
Bagan 3.1 Prosedur Penelitian.....	39

DAFTAR LAMPIRAN

LAMPIRAN Kuesioner Penelitian *Kepuasan Kerja Karyawan*

LAMPIRAN Kuesioner Data Penunjang