

DAFTAR PUSTAKA

- Gallup. 2008. *Employee Engagement - What's Your Engagement Ratio?*. Gallup Inc.
- Hurlock, Elizabeth B. 1980. *Psikologi Perkembangan – Suatu Pendekatan Sepanjang Rentang Kehidupan Edisi Kelima*. Jakarta: Penerbit ERLANGGA.
- Macey, William H., Benjamin Schneider. 2008. *The Meaning of Employee Engagement*. Society for Industrial and Organizational Psychology.
- Macey, William H., Benjamin Schneider, Karen M. Barbera, Scott A. Young. 2009. *Employee Engagement Tools for Analysis, Practice, and Competitive Advantage*. United Kingdom: Willey – Blackwell.
- Nazir, Moh., Ph.D. 2009. *Metode Penelitian*. Bogor: Ghalia Indonesia.
- Siegel, Sidney. 1992. *Statistik Non-Parametrik Untuk Ilmu-Ilmu Sosial*. Jakarta: PT Gramedia Pustaka Utama.
- Smith, Gemma R, Carl Markwick. 2009. *Employee Engagement - A Review of Current Thinking*. United Kingdom: INSTITUTE FOR EMPLOYMENT STUDIES.
- Sugiyono, Prof. Dr. 2010. *Metode Penelitian Pendidikan – Pendekatan Kuantitatif, Kualitatif, dan R&D*. Bandung : ALFABETA.

DAFTAR RUJUKAN

- _____. 2009. *Pedoman Penulisan Skripsi Sarjana*. Edisi tiga. Bandung: Fakultas Psikologi, Universitas Kristen Maranatha.
- Bataafi, Wishnu HS Al. 2006. *Seri Manajemen Usaha Jasa Sarana Pariwisata dan Akomodasi Housekeeping Department – Floor & Public Area Job Description & Standard Operating Procedure*. Bandung: ALFABETA.
- Casidi. 2006. *The Work of Housekeeping At The Majesty Service Apartment Bandung*. Cirebon: Lembaga Pendidikan dan Pelatihan Perhotelan dan Informatika Komputer Graha Wisata.
- Dini, Stefani. 2011. *Studi Deskriptif terhadap Engagement Behavior pada Karyawan Divisi Sub Bisnis Unit Katun di PT. “X” Bandung*. Bandung: Universitas Kristen Maranatha.
- Nawar, A, Amd, Par. 2002. *Psikologi Pelayanan – Pengantar dalam Industri Hotel (Untuk Profesi dan Mahasiswa)*. Bandung: ALFABETA.
- Murniasih, Erny. 2009. *Buku Pintar Beasiswa*. Jakarta: Gagas Media
- Sulastiyono, Drs. Agus, M.Si. 1999. *Seri Manajemen Usaha Jasa Sarana Pariwisata dan Akomodasi Manajemen Penyelenggaraan Hotel*. Bandung: ALFABETA.
- Venessia, Margrit. 2011. *Studi Deskriptif terhadap Engagement Behavior pada Karyawan Sub Bisnis Unit Jeans di PT “X”, Kota Bandung*. Bandung: Universitas Kristen Maranatha.
- Yoeti, H. Oka A, Drs., MBA. 1999. *Psikologi Pelayanan Wisata*. Jakarta: PT Gramedia Pustaka Utama.
- Wibowo, E. Hardani. 2013. *Studi Deskriptif Mengenai Employee Engagement Behavior pada Karyawan PT. Asuransi “X” Cabang Bandung*. Bandung: Universitas Kristen Maranatha.
- asiahotelsreview1.com. AsiaHotelsReview. 6 Maret. *Cara Membedakan Hotel Bintang 5 dengan Hotel Lainnya*. Diunduh tanggal 24 Mei 2014.