

BAB V

KESIMPULAN DAN SARAN

5.1. Kesimpulan

Berdasarkan hasil penelitian mengenai *employee engagement behavior* yang dilakukan kepada 15 orang karyawan bagian *housekeeping* hotel “X” di kota Bandung, dapat disimpulkan hal-hal sebagai berikut :

1. Sebagian kecil karyawan bagian *housekeeping* tergolong *engaged* dan sebagian besar tergolong *not engaged*.
2. *Employee engagement behavior* pada karyawan bagian *housekeeping* didukung oleh kombinasi tingginya keempat aspek yang ada, yaitu *persistence*, *proactivity*, *role expansion*, dan *adaptability*. Dari keempat aspek tersebut, aspek *proactivity* merupakan aspek yang paling tinggi dan aspek *persistence* merupakan aspek yang paling rendah.
3. Munculnya *employee engagement behavior* pada karyawan bagian *housekeeping* dipengaruhi oleh munculnya *the feel of engagement*, yang berupa *feeling of urgency*, *feeling of being focused*, *feeling of intensity*, dan *feeling of enthusiasm*.

5.2. Saran

Berdasarkan hasil penelitian yang telah dilakukan, dapat diajukan beberapa saran yang diharapkan dapat memberikan manfaat bagi pihak-pihak yang berkepentingan.

5.2.1 Saran Teoritis

1. Bagi peneliti lain yang ingin meneliti *employee engagement behavior* dalam bidang Psikologi Industri dan Organisasi dapat melakukan penelitian lebih spesifik mengenai derajat serta keterkaitan aspek-aspek *the feel of engagement* yang dimiliki setiap karyawan *housekeeping* dalam memunculkan *employee engagement behavior*.
2. Di dalam penggunaan alat ukur dalam penelitian ini, selanjutnya dapat melakukan penyesuaian dan penyederhanaan bahasa yang digunakan dalam setiap item serta melakukan *try out*, validitas dan reliabilitas.

5.2.2 Saran Praktis

1. Memberikan informasi kepada manajemen hotel “X” di kota Bandung sebagai bahan pertimbangan untuk meningkatkan aspek *persistence* dan *role expansion* karyawan *housekeeping*, seperti merancang program-program *training*, memperkenalkan produk hotel dan memberikan kesempatan untuk menyampaikan pendapat.
2. Memberikan informasi kepada karyawan bagian *housekeeping* Hotel “X” di kota Bandung agar karyawan berusaha untuk meningkatkan aspek *persistence*

dan *role expansion* serta mempertahankan aspek *proactivity* dan *adaptability* sehingga dapat berkontribusi secara optimal di hotel “X” di kota Bandung.