

DAFTAR PUSTAKA

Berry, Lilly M. 1998. *Psychology at Work: An Introduction to Industrial and Organization Psychology. Second Edition*. Singapore: McGraw Hill.

Ivancevich and Matteson. 2002. *Organizational Behaviour and Management*. New York: McGraw.

Nazir, Moh., Ph.D. 2003. *Metode Penelitian*. Jakarta: Ghalia Indonesia.

Robbins, Stephen P. 2003. *Perilaku Organisasi*. Jakarta: PT INDEKS Kelompok Gramedia.

DAFTAR RUJUKAN

- Fakultas Psikologi. 2007. *Panduan Penulisan Skripsi Sarjana*. Bandung: Universitas Kristen Maranatha.
- Trifena, Fenny. 2012. *Studi Deskriptif Mengenai Kepuasan Konsumen Terhadap Kualitas Pelayanan Jasa Restoran “X” Bandung*. Skripsi. Fakultas Psikologi Universitas Kristen Maranatha.
- Sulkarnain, Rifaldy. 2012. *Studi Deskriptif Mengenai Kepuasan Kerja Pada Buruh Pabrik Kerupuk Palembang “X” di Bandung*. Skripsi. Fakultas Psikologi Universitas Kristen Maranatha.
- Wahyuni, Natalia C. 2013. *Studi Deskriptif Mengenai Kepuasan Konsumen Terhadap Pelayanan Jasa Internet Provider “X” di Kalangan Mahasiswa Fakultas Psikologi Universitas “X” Bandung*. Skripsi. Fakultas Psikologi Universitas Kristen Maranatha.