

Abstrak

Penelitian ini dilaksanakan untuk mengetahui gambaran mengenai tingkat kepuasan kerja pada karyawan bagian produksi PT “X” di Kota Bandung. Pemilihan sampel menggunakan metode target populasi dengan ukuran populasi berjumlah 42 orang. Rancangan yang digunakan dalam penelitian ini adalah rancangan penelitian deskriptif.

Alat ukur yang digunakan merupakan kuesioner kepuasan kerja yang dikembangkan sendiri oleh peneliti berdasarkan teori kepuasan kerja dari Ivancevich dan Matteson (2002) yang menjelaskan tujuh aspek kepuasan kerja yaitu pay, working condition, promotion opportunity, work it self, supervision, job security, dan co-workers. Berdasarkan uji validitas terdapat 49 item yang digunakan, sedangkan reliabilitas yang diperoleh adalah 0.971. Data yang diperoleh diolah menggunakan metode statistik deskriptif dengan tabulasi silang dan distribusi frekuensi. Berdasarkan hasil pengolahan data menunjukkan hasil yang seimbang antara tingkat kepuasan dan ketidakpuasan yang dimiliki oleh karyawan bagian produksi PT “X” (50 %).

Peneliti mengajukan saran agar PT “X” dapat memberikan gaji yang sesuai dengan hasil kerja karyawan sehingga karyawan merasa adil dan sesuai dengan pekerjaan yang dilakukan. Selain itu, peneliti juga mengajukan saran kepada supervisor bagian produksi PT “X” untuk melakukan pendekatan secara emosional dengan para karyawan bagian produksi sehingga supervisor mengetahui apa saja yang mereka butuhkan.

DAFTAR ISI

Lembar Judul	i
Lembar Pengesahan	ii
Abstrak	iii
Kata Pengantar	iv
Daftar Isi	vi
Daftar Bagan	ix
Daftar Tabel	x
Daftar Lampiran	xii

BAB I PENDAHULUAN

1.1 Latar Belakang Masalah	1
1.2 Identifikasi Masalah	9
1.3 Maksud dan Tujuan Penelitian	9
1.3.1 Maksud Penelitian	9
1.3.2 Tujuan Penelitian	9
1.4 Kegunaan Penelitian	10
1.4.1 Kegunaan Teoritis	10
1.4.2 Kegunaan Praktis	10
1.5 Kerangka Pemikiran.....	11
1.6 Asumsi.....	19

BAB II TINJAUAN PUSTAKA

2.1 Kepuasan Kerja	20
2.1.1 Teori Kepuasan Kerja	20
2.1.2 Kebutuhan	21
2.1.3 Teori <i>Needs</i> (Kebutuhan)	23
2.1.4 Faktor yang Mempengaruhi Kepuasan kerja	24
2.1.5 Dampak Kepuasan Kerja	27

BAB III METODOLOGI PENELITIAN

3.1 Rancangan dan Prosedur Penelitian	31
3.2 Skema Rancangan Penelitian	31
3.3 Variabel Penelitian dan Definisi Operasional	32
3.3.1 Variabel penelitian	32
3.3.2 Definisi Operasional	32
3.4 Alat Ukur	33
3.4.1 Kuesioner Kepuasan Kerja	34
3.4.2 Data Penunjang	37
3.4.3 Validitas Alat Ukur	37
3.4.4 Reliabilitas Alat Ukur	38
3.5 Populasi dan Teknik Penarikan Sampel	40
3.5.1 Populasi Sasaran dan Karakteristik Populasi	40
3.5.2 Teknik Sampling	40
3.6 Teknik Analisis	40

BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN

4.1 Gambaran Responden	42
4.1.1 Deskripsi Responden Berdasarkan Jenis Kelamin	42
4.1.2 Deskripsi Responden Berdasarkan Usia	43
4.1.3 Deskripsi Responden Berdasarkan Lama Bekerja	43
4.1.4 Deskripsi Responden Berdasarkan Pendidikan	44
4.1.5 Deskripsi Responden Berdasarkan Status Marital	45
4.2 Hasil Penelitian	45
4.2.1 Kepuasan Kerja	46
4.2.2 Tabulasi Silang Antara Kepuasan Kerja Karyawan Dengan Setiap Aspek Kepuasan Kerja	48
4.3 Pembahasan	53

BAB V KESIMPULAN DAN SARAN

5.1 Kesimpulan	59
5.2 Saran	61
5.2.1 Saran Teoritis	61
5.2.2 Saran Praktis	63
Daftar Pustaka	64
Daftar Rujukan	65

LAMPIRAN

DAFTAR BAGAN

Bagan 1.1 Kerangka Pemikiran	18
Bagan 3.1 Skema Prosedur Penelitian	32

DAFTAR TABEL

Tabel 3.1 Kisi-kisi Alat Ukur Kepuasan Kerja	34
Tabel 3.2 Skala Penilaian	36
Tabel 4.1 Persentase Responden Berdasarkan Jenis Kelamin	42
Tabel 4.2 Persentase Responden Berdasarkan Usia.....	43
Tabel 4.3 Persentase Responden Berdasarkan Lama Bekerja	43
Tabel 4.4 Persentase Responden Berdasarkan Pendidikan	44
Tabel 4.5 Persentase Responden Berdasarkan Status Marital	45
Tabel 4.6 Presentase Kepuasan Kerja	46
Tabel 4.7 Tabel Tingkat Kepuasan Kerja Berdasarkan Aspek	46
Tabel 4.8 Tabulasi Silang Antara Kepuasan Kerja Dengan Aspek Gaji (<i>pay</i>) ..	48
Tabel 4.9 Tabulasi Silang Antara Kepuasan Kerja Dengan Aspek Pekerjaan itu sendiri (<i>work itself</i>)	49
Tabel 4.10 Tabulasi Silang Antara Kepuasan Kerja Dengan Aspek Kesempatan mendapatkan promosi (<i>promotion opportunities</i>)	49
Tabel 4.11 Tabulasi Silang Antara Kepuasan Kerja Dengan Aspek Pengawasan (<i>supervision</i>)	50
Tabel 4.12 Tabulasi Silang Antara Kepuasan Kerja Dengan Aspek Rekan Kerja (<i>Co-workers</i>)	51
Tabel 4.13 Tabulasi Silang Antara Kepuasan Kerja Dengan Aspek Kondisi kerja (<i>working conditions</i>)	51

Tabel 4.14 Tabulasi Silang Antara Kepuasan Kerja Dengan Aspek Rasa aman

dalam bekerja (*job security*) 52

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1.1 Kata Pengantar

Lampiran 1.2 Data Penunjang

Lampiran 1.3 Kuesioner Kepuasan Kerja

Lampiran 2 Validitas dan Reliabilitas

Lampiran 3 Gambaran Responden

Lampiran 4 Tabulasi Silang Antara Kepuasan Kerja dengan Aspek

Lampiran 5 Tabulasi Silang Antara Kepuasan Kerja dengan Data Pribadi