

## DAFTAR PUSTAKA

- Baker, Thomas & David L. Carter. 1999, *Police Deviance (penyimpangan Polisi)*, Third Editions, Penyadur Kunarto, Jakarta: Cipta Manunggal.
- Goleman, Daniel. 2005, *Emotional Intelligence Kecerdasan Emosional Mengapa EI Lebih Penting Daripada IQ*, Jakarta: PT. Gramedia Pustaka Utama.
- Goleman, Daniel. 2007, *Emotional Intelligence Kecerdasan Emosional Mengapa EI Lebih Penting Daripada IQ*, Jakarta: PT. Gramedia Pustaka Utama.
- Kepolisian Negara Republik Indonesia, Markas Besar, Surat Keputusan Kapolri No.Pol.: SKEP/297/V/2005, tentang Buku Pedoman Pelaksanaan Tugas Bintara Polri di Lapangan.* 2005. Jakarta : Mabes Polri.
- Kepolisian Negara Republik Indonesia, Markas Besar, Peraturan Kepala Kepala Kepolisian Negara Republik Indonesia Nomor 23 tahun 2010, tentang Susunan Organisasi dan Tata Kerja Pada Tingkat Kepolisian Daerah.* 2010. Jakarta : Mabes Polri.
- Nazir, Moh. Ph.D. 2005. *Metode Penelitian*. Cet. 6. Bogor : Ghalia Indonesia.
- Prasodjo, Imam B, DR. 2001. *Polisi Masa Depan: Jago Komunikasi, Bintang Seminar. Dalam J. Kristiadi. Bunga Rampai Polri Mandiri Menengok Ke Belakang Menatap Masa Depan (2)*. Jakarta: Panitia Workshop Wartawan unit Polri.
- Republik Indonesia, Undang undang Nomor 2 Tahun 2002 tentang Kepolisian Negara Republik Indonesia.* 2002. Jakarta: Pancar Utama.
- Salovey, Peter dalam Goleman, Daniel. 2005. *Emotional Intelligence: Kecerdasan Emosional Mengapa EI lebih Penting Daripada IQ*. Jakarta: PT. Gramedia Pustaka Utama
- Santrock, John W. 2002. *Edisi Kelima: Life Span Development Perkembangan Masa Hidup Jilid Satu*: Erlangga.
- Santrock, John W. 2002. *Edisi Kelima: Life Span Development Perkembangan Masa Hidup Jilid Dua*: Erlangga.
- Tabah, Anton. 2002. *Polri Dalam Transisi Demokrasi*. Jakarta: CV Mitra Hardhasuma.

Universitas Kristen Maranatha Bandung. 2009. *Pedoman Penulisan Skripsi Sarjana Edisi Revisi III*. Bandung.

## DAFTAR RUJUKAN

- Anggasari, Pratiwi. 2008. *Kecerdasan Emosional pada Anggota POLRI Satuan Pengendalian Massa di Kepolisian Resort Kota Bandung*. Skripsi. Bandung: Fakultas Psikologi Universitas Kristen Maranatha.
- Ganda Wibawa Sakti, Agustus 2007. Hubungan Masyarakat, hlm. 4.
- Ganda Wibawa Sakti, Juni 2007. Kekerasan Pada Polri, hlm.16.
- Gaung Online, 2012, *Seorang mahasiswa terkapar dipukul oknum Polisi*, <http://www.gaungntb.com/2012/11/seorang-mahasiswa-terkapar-dipukul-oknum-polisi/> diakses 25 april 2013.
- <http://www.antaramataram.com/berita/rubik=5&id=24603> diakses 15 juli 2013.
- <http://fokus6.blogspot.com/2013/06/bentrok-tolak-kedatangan-wapres.html?m=1> diakses 15 juli 2013.
- Jaring News, 2011. *Inilah Kronologis Bentrokan di Pelabuhan Sape NTB Versi Polisi*, <http://touch.jaringnews.com/indeks.php/politik-peristiwa/umum/7377/inilah-kronologis-bentrokan-di-pelabuhan-sape-ntb-versi-polisi> diakses 3 maret 2012.
- Kepolisian Negara Republik Indonesia, Markas Besar, *Selintas Satuan Kepolisian*, [http://www.museum.polri.go.id/lantai2\\_selintas-satuan-kepolisian-dit-samapta.html](http://www.museum.polri.go.id/lantai2_selintas-satuan-kepolisian-dit-samapta.html) diakses 2 Maret 2011.
- Metro TV. 2010. *Mahasiswa Bentrok Dengan Polisi Dan Kejaksaan*. <http://metrotvnews.com/index.php/metromain/newscat/nusantara/2010/07/21/23852/Mahasiswa-Bentrok-Dengan-Polisi-Dan-Kejaksaan> diakses 13 April 2011.
- Republik Indonesia, Peraturan Pemerintah Nomor 13 Tahun 2011 tentang Perubahan Ketujuh Atas Peraturan Pemerintah Nomor 29 Tahun 2001 Tentang Peraturan Gaji Anggota Kepolisian Negara Republik Indonesia*. dalam <http://www.djpp.depukumham.go.id/> diakses 13 April 2011.
- Wijayanti, Veronika Kusuma. 2005. *46 Polisi Terluka Akibat Bentrok di NTB*. <http://www.detiknews.com/read/2005/09/21/224008/446178/10/mabes-polri-46-polisi-terluka-akibat-bentrok-di-ntb?nd992203605> diakses 20 Maret 2011.
- Wikipedia Bahasa Indonesia. <http://id.wikipedia.org/wiki/Indonesia> diakses 13 April 2011.