

DAFTAR PUSTAKA

- Brandt, D. Randall. 2005, "Attitude does matter", *marketing News White Paper Series*, vol. 2.
- Dick A.S. dan Basu K., 1994. "Customer Loyalty: Toward an Intergrated Conceptual Framework". *Journal of The Academic of Marketing Science*. Vol. 22, Number 2, 99-113.
- Engel, James F. 1993. *Consumer Behavior*. Seventh Edition. The Dryden Press: Orlando, Florida USA.
- Griffin, Jill 2003. "*Costumer Loyalty : Menumbuhkan dan Mempertahankan Kesetiaan Pelanggan*". Edisi revisi dan terbaru. Jakarta: Penerbit Erlangga.
- Kotler, Philip. 2005. *Manajemen Pemasaran*. Edisi XI (terjemahan), Jilid I. Jakarta: PT Indeks kelompok Gramedia.
- Nasir, Moh. Ph. D. 2003. *Metode Penelitian*. Jakarta: Penerbit Ghalia Indonesia.
- Uncles, Mark D, Grahame R. Dowling, Kathy Hammond & Angelo Manaresi, 1998, "*Consumer loyalty in Repeat-Purchase Markets*", London Business School.
- Siegel, Sidney. 1994. *Statistik Non Parametrik Untuk Ilmu-Ilmu Sosial*,. Jakarta: PT. Gramedia Pustaka Utama.
- Sudjana, Prof. Dr. M.A., M.Sc. 2002. *Metode Statistika* Penerbit Tarsito: Bandung.
- Sugiyono, Prof. Dr. 2006. *Metode Penelitian Kuantitatif, Kualitatif, dan R&D*. Bandung: Alfabeta.

DAFTAR RUJUKAN

- Tristiana, Rizky. 2010. *Studi Deskriptif Mengenai Tipe Loyalitas Konsumen Mahasiswa Terhadap Produk Kerudung Rabbani di Reshare Rabbani "X" Bandung*. Skripsi. Bandung: Fakultas Psikologi Universitas Kristen Maranatha.
- Novanfitri, Windy. 2013. *Studi Deskriptif Mengenai Tipe Loyalitas Konsumen Pada Konsumen Produk Invictus di Official Store Invictus Bandung*. Skripsi. Bandung: Fakultas Psikologi Universitas Kristen Maranatha.
- _____. *Loyalitas Konsumen*. (Online), (<http://www.jam.sagepub.com>, diakses 18 Februari 2011)
- _____. *Smart Phone* (Online), (http://wikipedia.org/wiki/Telepon_cerdas, diakses 12 Agustus 2012)
- _____. *Smart Phone* (Online), (<http://pustakaonline.wordpress.com>, diakses 12 Agustus 2012).
- _____. *Kebutuhan dan Keinginan* (Online)(<http://anneahira.com/kebutuhan-dan-keinginan>, diakses 12 Agustus 2012)
- _____. *iPhone* (Online), (<http://www.apple.com/>, diakses 1 April 2013)
- _____. *fitur iPhone* (Online), (<http://pusatteknologi.com/fitur-iphone-4s-dengan-ios-5.html> / diakses 13 Agustus 2012)