

## Abstrak

Penelitian ini dilakukan untuk memperoleh gambaran mengenai *Resiliency at work* ditinjau dari dimensi *HardiAttitudes* (*commitment, control, challenge*) dan dua dimensi *HardiStrategies* (*HardiCoping* dan *Social Support*) pada supervisor PT. “X”Kabupaten Bandung. Karakteristik sampel penelitian adalah karyawan yang menjabat sebagai supervisor dengan tingkat pendidikan terakhir SLTA.

Alat ukur yang digunakan dikembangkan oleh peneliti berdasarkan teori Maddi dan Khoshaba (2005). Kuesioner terdiri dari alat ukur yang meliputi tiga dimensi *HardiAttitudes* serta dua dimensi *HardiStrategies*, yaitu *HardiCoping* dan *Social Support*.

Teknik penarikan sampel yang digunakan adalah *Purposive Sampling* dengan tabulasi silang antara data *HardiAttitudes* dengan data *HardiCoping* dan *Social Support* yang dimiliki oleh supervisor. Sedangkan prosedur untuk mengolah data adalah dengan menggunakan SPSS 17.0.

Peneliti mendapatkan adanya beberapa kesimpulan, yaitu sebagian besar supervisor memiliki Profil *Resilience at work* yang memiliki *HardiAttitudes* Rendah. Selain itu, didapat hanya sebagian kecil responden yang memiliki *HardiAttitudes* yang tinggi, dan didukung dengan *HardiCoping* dan *Social Support* yang tinggi. Supervisor yang memiliki *HardiAttitudes* tinggi maupun rendah, keduanya didukung oleh *HardiCoping* dan *Social Support* bervariasi.

Peneliti menyarankan kepada peneliti selanjutnya untuk dapat membuat alat ukur dengan data penunjang yang lebih beragam dan bervariasi, dapat mengukur tingkatan/level jabatan yang beragam, menyarankan kepada peneliti selanjutnya untuk dapat menggunakan metodologi penelitian yang lebih mendalam seperti uji model untuk melihat kontribusi antara *HardiStrategies* (*HardiCoping* dan *Social Support*) dengan *HardiAttitudes* (*Commitment, Control, Challenge*) serta dapat memodifikasi alat ukur yang telah dibuat peneliti terutama pada item-item *social support* sehingga lebih sesuai dengan konstruk teori yang dibuat oleh Maddi & Khoshaba (2005)

## *Abstract*

*This study was conducted to describe the Resiliency at work, viewed from HardiAttitudes dimension (Commitment, Control, and Challenge), and two dimension of HardiStrategies (HardiCoping and Social Support) on the Supervisors in PT “X”, Regency of Bandung. The sample was the Supervisors with education more than high school.*

*The measures that was used is derived from Maddi and Khoshaba (2005) theories. The Questionnaire was consisted of three HardiAttitudes dimension, and the two dimension of HardiStrategies, which is HardiCoping and Social Support.*

*Sampling technique that was used was Purposive Sampling, with crosstabulation of HardiAttitudes with HardiCoping and Social Support that the Supervisors has. It was further processed with SPSS 17.0 program.*

*Thus, the researcher gain some insight on the research, that the most of the respondent has the Resilience at work Profile of low HardiAttitudes. Moreso, only a few of the Supervisors had a high HardiAttitudes, supported by variety of HardiCoping and Social Support.*

*The Researcher gives advice for further researcher to make the measurement with more supporting data, measuring level of the employees in the company, and to use research methodology that gives an in-depth view of the theory, such as a model testing to see the contribution of the HardiStrategies (HardiCoping and Social Support) to the HardiAttitudes (Commitment, Control, and Challenge), and to make modification of items in Social Support so that the item would be more representative with the construct theory of Maddi and Khoshaba (2005).*

## DAFTAR ISI

|                        | Halaman |
|------------------------|---------|
| LEMBAR JUDUL.....      | i       |
| LEMBAR PENGESAHAN..... | ii      |
| ABSTRAK.....           | iii     |
| <i>ABSTRACT</i> .....  | iv      |
| KATA PENGANTAR.....    | v       |
| DAFTAR ISI.....        | vii     |
| DAFTAR TABEL.....      | xi      |
| DAFTAR BAGAN.....      | xii     |
| DAFTAR LAMPIRAN.....   | xiii    |

### **BAB I      PENDAHULUAN**

|      |                                   |    |
|------|-----------------------------------|----|
| 1.1. | Latar Belakang Masalah.....       | 1  |
| 1.2. | Identifikasi Masalah.....         | 10 |
| 1.3. | Maksud dan Tujuan Penelitian..... | 10 |
|      | 1.3.1. Maksud Penelitian.....     | 10 |
|      | 1.3.2. Tujuan Penelitian.....     | 10 |
| 1.4. | Kegunaan Penelitian.....          | 11 |
|      | 1.4.1. Kegunaan Teoritis.....     | 11 |
|      | 1.4.2. Kegunaan Praktis.....      | 11 |
| 1.5. | Kerangka Pikir.....               | 12 |
| 1.6. | Asumsi Penelitian.....            | 18 |

## **BAB II                      TINJAUAN PUSTAKA**

|         |                                                          |    |
|---------|----------------------------------------------------------|----|
| 2.1.    | <i>Resilience at Work</i> .....                          | 20 |
| 2.1.1   | Definisi <i>Resilience at Work</i> .....                 | 20 |
| 2.1.2   | <i>Hardiattitudes</i> .....                              | 22 |
| 2.1.2.1 | <i>Commitment</i> .....                                  | 22 |
| 2.1.2.2 | <i>Control</i> .....                                     | 23 |
| 2.1.2.3 | <i>Challenge</i> .....                                   | 24 |
| 2.1.3   | <i>HardiStrategies</i> .....                             | 24 |
| 2.1.3.1 | <i>HardiCoping</i> .....                                 | 25 |
| 2.1.3.2 | <i>Social Support</i> .....                              | 26 |
| 2.1.4   | Latar Belakang munculnya <i>Resilience at Work</i> ..... | 28 |
| 2.2.    | Supervisor .....                                         | 29 |
| 2.2.1.  | Pengertian Supervisor.....                               | 29 |
| 2.2.2.  | Tugas Supervisor.....                                    | 30 |
| 2.2.3.  | Tanggung Jawab Supervisor.....                           | 31 |

## **BAB III                      METODOLOGI PENELITIAN**

|        |                                                   |    |
|--------|---------------------------------------------------|----|
| 3.1.   | Rancangan dan Prosedur Penelitian.....            | 33 |
| 3.2.   | Bagan Prosedur Penelitian.....                    | 33 |
| 3.3.   | Variabel Penelitian dan Definisi Operasional..... | 34 |
| 3.3.1  | Variabel Penelitian.....                          | 34 |
| 3.3.2  | Definisi Konseptual.....                          | 34 |
| 3.3.3  | Definisi Operasional.....                         | 34 |
| 3.4.   | Alat Ukur.....                                    | 36 |
| 3.4.1. | Alat Ukur <i>Resilience at Work</i> .....         | 36 |

|         |                                           |    |
|---------|-------------------------------------------|----|
| 3.4.2.  | Data Penunjang.....                       | 41 |
| 3.4.3.  | Validitas dan Reliabilitas Alat Ukur..... | 42 |
| 3.4.3.1 | Validitas Alat Ukur.....                  | 42 |
| 3.4.3.2 | Reliabilitas Alat Ukur.....               | 44 |
| 3.5.    | Populasi dan Teknik Penarikan Sampel..... | 46 |
| 3.5.1.  | Populasi Sasaran.....                     | 46 |
| 3.5.2.  | Karakteristik Sampel.....                 | 46 |
| 3.5.3.  | Teknik Penarikan Sampel.....              | 47 |
| 3.6.    | Teknik Analisis Data.....                 | 47 |

#### **BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN**

|        |                                                                                  |    |
|--------|----------------------------------------------------------------------------------|----|
| 4.1    | Hasil Penelitian.....                                                            | 49 |
| 4.1.1. | Hasil Penelitian berdasarkan <i>HardiAttitudes</i> yang dimiliki.....            | 49 |
| 4.1.2  | Hasil Penelitian berdasarkan <i>HardiCoping</i> yang dimiliki.....               | 51 |
| 4.1.3  | Hasil Penelitian berdasarkan <i>Social Support</i> yang dimiliki....             | 51 |
| 4.1.4  | Hasil Penelitian berdasarkan Profil <i>Resilience at Work</i> yang dimiliki..... | 52 |
| 4.2    | Pembahasan Hasil Penelitian.....                                                 | 53 |
| 4.2.1  | Pembahasan berdasarkan Profil Responden.....                                     | 53 |
| 4.2.2  | Diskusi.....                                                                     | 60 |

#### **BAB V SIMPULAN DAN SARAN**

|       |                     |    |
|-------|---------------------|----|
| 5.1   | Simpulan.....       | 65 |
| 5.2   | Saran.....          | 66 |
| 5.2.1 | Saran Teoritis..... | 66 |

|                                     |    |
|-------------------------------------|----|
| 5.2.2 Saran Penelitian Praktis..... | 67 |
| DAFTAR PUSTAKA.....                 | 69 |
| DAFTAR RUJUKAN.....                 | 70 |
| LAMPIRAN                            |    |

## DAFTAR TABEL

|               |                                                                 |    |
|---------------|-----------------------------------------------------------------|----|
| Tabel 3.4.1.1 | Pembagian item-item dalam alat ukur <i>HardiAttitudes</i>       | 37 |
| Table 3.4.1.2 | pembagian item-item dalam alat ukur <i>HardiStrategies</i>      | 39 |
| Tabel 4.1.    | Jumlah responden berdasarkan <i>Hardiattitudes Commitment</i>   | 49 |
| Tabel 4.2.    | Jumlah responden berdasarkan <i>Hardiattitudes Control</i>      | 50 |
| Tabel 4.3.    | Jumlah responden berdasarkan <i>HardiAttitudes Challenge</i>    | 50 |
| Tabel 4.4.    | Jumlah responden berdasarkan <i>HardiAttitudes</i>              | 50 |
| Tabel 4.5.    | Jumlah responden berdasarkan <i>Hardi Coping</i>                | 51 |
| Tabel 4.6.    | Jumlah responden berdasarkan <i>Social Support</i>              | 51 |
| Tabel 4.7.    | Jumlah reponden berdasarkan profil <i>Resilience at Work</i>    | 52 |
| Tabel 4.8.    | Jumlah reponden berdasarkan profil <i>HardiAttitudes</i> rendah | 60 |

**DAFTAR BAGAN**

|                                    |    |
|------------------------------------|----|
| Bagan 1.5 Kerangka Pikir.....      | 17 |
| Bagan 3.1 Prosedur Penelitian..... | 32 |

**DAFTAR LAMPIRAN**

- Lampiran I Kuesioner Survey Awal
- Lampiran II Validitas dan Reliabilitas Alat Ukur *Resilience at Work*
- Lampiran III Alat Ukur *Resilience at Work*
- Lampiran IV Data Mentah dan tabulasi silang
- Lampiran V *Company Profile*