

ABSTRACT

Bahasa Inggris sebagai bahasa internasional sangat penting untuk dikuasai oleh setiap lapisan masyarakat. Bahasa Inggris juga digunakan dalam banyak bidang, diantaranya bidang bisnis. Saya menganggap bahwa bahasa Inggris, terutama yang berbentuk lisan dan tulisan merupakan bahasa yang wajib dikuasai oleh mereka yang berkecimpung di bidang pembelian barang dengan pemasok dari luar negeri, karena mereka memiliki tugas untuk membeli dan bertransaksi barang yang dipesan.

Menyadari pentingnya bahasa Inggris untuk bertransaksi, saya memutuskan untuk menyusun Tugas Akhir yang berhubungan dengan penggunaan bahasa Inggris lisan maupun tulisan dalam bertransaksi dengan pemasok dari luar negeri. Karena perusahaan ini memasok suku cadang dari berbagai jenis mesin jam dan melakukan transaksi dengan pemasok yang berasal dari luar negeri untuk itu, saya mengambil Trijaya Watch and Service sebagai objek penelitian.

Hasil wawancara di Trijaya Watch and Service telah membantu saya dalam penulisan Tugas Akhir ini. Saya menyimpulkan bahwa dalam era globalisasi, suatu perusahaan yang berorientasi import, terutama bagian pembelian perlu memiliki staff yang berkemampuan menggunakan komunikasi dan bernegosiasi dengan baik untuk memesan suku cadang yang diperlukan.

Dengan mengingat pentingnya bahasa Inggris dalam bidang pembelian, terutama di perusahaan yang berorientasi import, maka dengan dituliskannya Tugas Akhir ini, saya berharap dapat memberikan sumbangsih pemikiran yang berguna bagi perusahaan – perusahaan untuk memakai bahasa Inggris yang baik dan benar dalam bertransaksi dengan mereka.

TABLE OF CONTENTS

ABSTRACT.....	i
DECLARATION OF ORIGINALITY.....	ii
PREFACE.....	iii
TABLE OF CONTENTS.....	iv
CHAPTER I. INTRODUCTION	1-4
1.1. Background of the Study	
1.2. Identification of the Problem	
1.3. Objectives and Benefits of the Study	
1.4. Concise History of Trijaya Watch and Service	
1.5. Limitations of the Study	
1.6. Layout of the Term-Paper	
CHAPTER II. THEORETICAL REVIEW.....	5-8
CHAPTER III. PERFORMANCE OF THE RESULT.....	9-13
III.1. Method of the Study	
III.1.1 Choice of Instrument	
III.1.2 Interview and Observation	
III.1.3 Data Gathering Process	
CHAPTER IV. RESULT AND DISCUSSION OF THE RESEARCH.....	14-15
CHAPTER V. CONCLUSION AND SUGGESTION.....	16
APPENDICES.....	17
App. 1 : Sample of ordering letter	
BIBLIOGRAPHY.....	19

DECLARATION OF ORIGINALITY

I hereby and sincerely and truthfully declare that this term-paper contains no parts that are taken from other people's work, except those mentioned in the quotations and in the bibliography as is proper for a scientific term-paper.

Bandung, 10 June 2006

The present writer,

Levina