

## ABSTRACT

Sejumlah penelitian telah dilakukan tentang peran komunikasi *nonverbal* dalam memberikan presentasi yang efektif. Komunikasi *nonverbal* merupakan komunikasi yang dilakukan tanpa menggunakan kata. Oleh karena itu, saya bermaksud meneliti komunikasi *nonverbal* berdasarkan *voice* (*volume*, *speed* dan *tone*), *gesture* (*hands* dan *face*), *posture*, *body movement* (*head* dan *hand*), dan *eye contact* dalam konteks Bahasa Inggris.

Hasil penelitian didapatkan melalui observasi yang melibatkan sepuluh orang mahasiswa/i di kelas *Effective Oral Presentation (EOP)* semester enam tahun 2006 di Universitas Kristen Maranatha. Hasil penelitian menunjukkan bahwa *eye contact* digunakan untuk mendapatkan atensi penonton selama presentasi berlangsung. *Head movement* digunakan untuk menekankan secara jelas suatu pernyataan, sedangkan *hand movement* digunakan agar pembicara merasa santai dan yakin akan presentasi yang disampaikan dan untuk menekankan secara suatu pernyataan. *Gesture* (*hands* dan *face*) digunakan untuk menunjukkan rasa hormat atau rasa sopan kepada penonton serta menegaskan informasi yang disampaikan kepada penonton. *Posture* (mata menatap audiens, berdiri tegak, kaki tidak rapat dan tersenyum) digunakan agar pembicara merasa tenang dan santai selama melakukan presentasi. Dan terakhir, *voice* digunakan untuk mendukung pesan atau komunikasi *verbal*.

Pada akhirnya, studi ini menyarankan kepada pembicara yang ingin melakukan presentasi secara efektif agar dapat menggunakan komunikasi *nonverbal* seperti yang disebutkan diatas secara proporsional (tidak berlebihan) sebagai alat komunikasi yang dapat membantu dalam melakukan presentasi dengan efektif.

## TABLE OF CONTENTS

|                                                       |     |
|-------------------------------------------------------|-----|
| ABSTRACT .....                                        | i   |
| DECLARATION OF ORIGINALITY .....                      | ii  |
| PREFACE .....                                         | iii |
| TABLE OF CONTENT .....                                | iv  |
| LIST OF APPENDICES.....                               | v   |
| CHAPTER I: INTRODUCTION                               |     |
| 1.1. Background of the Study .....                    | 1   |
| 1.2. Identification of the Problem .....              | 4   |
| 1.3. Objectives and Benefits of the Study .....       | 4   |
| 1.4. Concise History of the Organization.....         | 5   |
| 1.5. Service of the Organization .....                | 5   |
| 1.6. Limitation of the Study .....                    | 6   |
| 1.7. Layout of the Term Paper .....                   | 6   |
| CHAPTER II: THEORETICAL REVIEW .....                  | 7   |
| CHAPTER III: PERFORMANCE OF THE RESEARCH              |     |
| III.1. Method of Study: Small-Scale Research .....    | 11  |
| III.1.1. Choice of Instruments .....                  | 12  |
| III.1.2. Data Gathering Process .....                 | 12  |
| III.1.3. Presentation of Data .....                   | 13  |
| CHAPTER IV: RESULT AND DISCUSSION OF THE RESULT ..... | 17  |
| CHAPTER V: CONCLUSION AND SUGGESTIONS .....           | 19  |
| BIBLIOGRAPHY                                          |     |
| APPENDICES:                                           |     |
| 1. Report of observation                              |     |
| 2. Observation sheet                                  |     |