

ABSTRACT

Penulis melakukan tugas akhir ini dengan dua tujuan, yang pertama untuk memenuhi program studinya di D III Inggris di Universitas Maranatha. Yang kedua untuk mencari jawaban yang konkrit dan dapat dipertanggung-jawabkan dari pertanyaannya mengenai bahasa dan jenis bahasa yang seharusnya dipakai dalam sebuah negosiasi dan juga pengaruhnya pada bisnis tersebut.

Untuk menjawab masalah di atas maka penulis melakukan penelitian baik secara teori maupun pembuktian dari lapangan. Penelitian secara teori dilakukan dengan mencari buku-buku yang dapat digunakan sebagai referensi sedangkan penelitian dari lapangan dilakukan dengan melakukan wawancara dengan sebuah perusahaan Indonesia yang telah melakukan tindakan ekspor.

Tujuan yang ingin penulis capai melalui penelitian ini adalah untuk mendapati hasil penelitian berupa poin-poin penting dari perbandingan antara teori dengan contoh fakta tentang bahasa dan jenis bahasa yang baik dalam bernegosiasi juga pengaruhnya pada bisnis. Tujuan lain yaitu untuk mendapati kesimpulan sehingga dapat meminimaliskan kesalahan dalam berbahasa pada sebuah negosiasi.

Hasil penelitian penulis menunjukkan bahwa dalam bernegosiasi setiap negosiator diminta untuk menggunakan “bahasa Inggris yang baik” karena teori “bahasa Inggris yang baik” sebagai kunci kesuksesan dalam berbisnis telah dapat dibuktikan kebenarannya melalui hasil yang penulis dapatkan dari lapangan.

TABLE OF CONTENTS

ABSTRACT (IN INDONESIA)	i
DECLARATION OF ORIGINALITY	ii
PREFACE	iii
TABLE OF CONTENTS	iv
LIST OF APPENDICES	v
CHAPTER I :	
INTRODUCTION	1-5
I.1. BACKGROUND OF THE STUDY	
I.2. IDENTIFICATION OF THE PROBLEM	
I.3.1. OBJECTIVE OF THE STUDY	
I.3.2. BENEFIT OF THE STUDY	
I.4. CONCISE HISTORY OF THE COMPANY	
I.5. PRODUCT OF THE COMPANY	
I.6. LIMITATION OF THE STUDY	
I.7. LAYOUT OF THE TERM PAPER	
CHAPTER II :	
THEORETICAL REVIEW	6-10
CHAPTER III :	
PERFORMANCE OF THE RESULT	11-14
III.1. METHOD OF STUDY : SMALL-SCALE RESEARCH	
III.1.1. CHOICE OF INSTRUMENT	
III.1.2. DATA-GATHERING PROCESS	
III.1.3. PRESENTATION OF DATA	
CHAPTER IV :	
RESULT AND DISCUSSION OF THE RESULT	15
CHAPTER V :	
CONCLUSION & SUGGESTION	16
WORKS CITED :	17 - 18
APPENDICES :	19 - 28