

DAFTAR PUSTAKA

- Brandt, D. Randall.** 2005, "Attitude does matter", marketing News White Paper Series, vol. 2.
- Dick A.S. dan Basu K.,** 1994. "Customer Loyalty: Toward an Intergrated Conceptual Framework". *Journal of The Academic of Marketing Science*. Vol. 22, Number 2, 99-113.
- Engel, James F.** 1993. *Consumer Behavior*. Seventh Edition. The Dryden Press: Orlando, Florida USA.
- Griffin, Jill** 2003. "*Costumer Loyalty : Menumbuhkan dan Mempertahankan Kesetiaan Pelanggan*". Edisi revisi dan terbaru. Jakarta: Penerbit Erlangga.
- Graziano, Anthony M.** 2000. *Research Methods: A Process of Inquiry 4th edition*. Boston: Allyn and Bacon Publ.
- Kotler, Philip.** 1997. *Manajemen Pemasaran*. Edisi IX (terjemahan), Jilid II. Jakarta: Penerbit Erlangga Jakarta: Cetakan XV.
- Kotler, Philip.** 2002. *Manajemen Pemasaran*. Edisi X (terjemahan), Jilid I. Jakarta: Penerbit Prenhallindo Jakarta.
- Maiyusnida.** 2006. "Trend Jilbab Mewarnai Dunia Kampus". *Jurnal Kerabat*. Vol. 1 No.1.
- Nasir, Moh.** Ph. D. 2003. *Metode Penelitian*. Jakarta: Penerbit Ghalia Indonesia.
- Uncles, Mark D, Grahame R. Dowling, Kathy Hammond & Anggelo Manaresi,** 1998, "*Consumer loyalty in Repeat-Purchase Markets*", London Business School.
- Santrock, John W.** 2002. *Life Span Development Perkembangan Masa Hidup Jilid Dua* : Erlangga.
- Santrock, John W.** 2003. *Adolescence: Perkembangan Remaja*. Edisi Keenam. Jakarta: Erlangga.

Siegel, Sidney. 1994. *Statistik Non Parametrik Untuk Ilmu-Ilmu Sosial*,. Jakarta: PT. Gramedia Pustaka Utama.

Sudjana, Prof. Dr. M.A., M.Sc.2002.,*Metode Statistika* Penerbit Tarsito: Bandung

DAFTAR RUJUKAN

Ester Yeni. 2009. *Studi Deskriptif Mengenai Loyalitas Konsumen Pada Mahasiswa Pengguna Produk Sepatu Merek Converse di Universitas "X" Bandung.* Skripsi. Bandung: Fakultas Psikologi Universitas Kristen Maranatha.

Helen. 2007. *Survei Mengenai Loyalitas Konsumen Terhadap Toko Roti "X" Di Bandung.* Metodologi Penelitian Lanjutan. Bandung: Fakultas Psikologi Universitas Kristen Maranatha.

Majalah Swa Sembada. 2000. No. 24. Jakarta.

(<http://www.rabbani.co.id/>; diakses 25 januari 2010)