

ABSTRAK

Penelitian ini berjudul “Studi Deskriptif Mengenai Kepuasan Kerja Terhadap Karyawan Bagian Produksi Di PT “X” Bandung”. Tujuan dari penelitian ini adalah untuk mengetahui tingkat kepuasan kerja melalui aspek-aspek kepuasan kerja karyawan pada bagian produksi PT “X” Bandung.

Penelitian ini menggunakan teori Kepuasan Kerja menurut John M. Ivancevich. Kepuasan Kerja adalah sikap seseorang terhadap pekerjaannya yang dilihat melalui tujuh aspek, yaitu : pay, work itself, promotion opportunities, supervision, coworkers, working condition, dan job security.

Rancangan penelitian yang digunakan adalah metode survei. Populasi dalam penelitian ini adalah karyawan tetap bagian produksi di PT “X” Bandung yang berjumlah 40 responden. Sampel yang digunakan adalah seluruh karyawan tetap bagian produksi di PT “X” Bandung yang berjumlah 40 orang. Alat ukur yang digunakan untuk menjangkau informasi mengenai kepuasan kerja karyawan bagian produksi adalah modifikasi dari teori mengenai kepuasan kerja yang dibuat oleh John M. Ivancevich, Alat ukur ini terdiri atas 55 item pernyataan yang menggali aspek-aspek kepuasan kerja karyawan terhadap pekerjaannya. Data yang diperoleh diolah menggunakan distribusi frekuensi dan tabulasi silang. Berdasarkan hasil uji validitas diperoleh hasil 55 item diterima dan validitas kuesioner kepuasan kerja berkisar antara 0,307 hingga 0,788, sedangkan hasil reliabilitas kuesioner kepuasan kerja adalah 0,957.

Hasil Penelitian ini menunjukkan bahwa mayoritas karyawan bagian produksi di PT “X” Bandung merasakan ketidakpuasan terhadap pekerjaannya yang mereka lakukan. Karyawan bagian produksi yang merasa tidak puas sebanyak 65%, dan karyawan yang merasa puas sebanyak 35%.

Dari hasil penelitian ini, ketidakpuasan yang menonjol adalah pada aspek pay dan job security. Selanjutnya diikuti dengan ketidakpuasan pada aspek working condition, work itself, coworkers, dan promotion opportunities. Saran bagi peneliti selanjutnya, diharapkan untuk meneliti sejauh mana pengaruh aspek-aspek yang memiliki derajat ketidakpuasan tertinggi terhadap tingkat kepuasan kerja karyawan bagian produksi terhadap pekerjaannya.

DAFTAR ISI

Lembar Judul

Lembar Pengesahan

ABSTRAK.....ii

KATA PENGANTAR.....iii

DAFTAR ISI..... vii

DAFTAR SKEMA..... xi

DAFTAR TABEL..... xii

DAFTAR LAMPIRAN..... xiii

BAB I PENDAHULUAN

1.1 Latar Belakang Masalah..... 1

1.2 Identifikasi Masalah..... 10

1.3 Maksud dan Tujuan Penelitian..... 11

1.3.1 Maksud Penelitian..... 11

1.3.2 Tujuan Penelitian..... 11

1.4 Kegunaan Penelitian..... 11

1.4.1 Kegunaan Teoretis..... 11

1.4.2 Kegunaan Praktis..... 11

1.5 Kerangka Pikir..... 12

1.6	Asumsi Penelitian.....	19
-----	------------------------	----

BAB II TINJAUAN PUSTAKA

2.1	Kepuasan Kerja.....	20
2.1.1	Definisi Kepuasan Kerja.....	20
2.1.2	Teori Kepuasan Kerja.....	21
2.1.3	Faktor-Faktor Yang Mempengaruhi Kepuasan Kerja.....	22
2.1.4	Faktor-Faktor Yang Menunjang Kepuasan Kerja.....	25
2.1.5	Dampak Kepuasan Kerja.....	27

BAB III METODOLOGI PENELITIAN

3.1	Rancangan Penelitian.....	31
3.2	Bagan Rancangan Penelitian.....	31
3.3	Variabel Penelitian dan Definisi Operasional.....	31
3.3.1	Variabel Penelitian.....	31
3.3.2	Definisi Konseptual dan Definisi Operasional.....	32
3.3.2.1	Definisi Konseptual.....	32
3.3.2.2	Definisi Operasional.....	33
3.4	Alat Ukur Penelitian.....	34
3.4.1	Kuesioner Kepuasan Kerja.....	34
3.4.2	Data Pribadi dan Data Penunjang.....	36

3.4.3	Validitas dan Reliabilitas.....	37
3.4.3.1	Validitas Alat Ukur.....	37
3.4.3.2	Reliabilitas Alat Ukur.....	38
3.5	Populasi dan Teknik Penarikan Sampel.....	40
3.5.1	Populasi Penelitian.....	40
3.5.2	Karakteristik Populasi.....	40
3.5.3	Teknik Penarikan Sampel.....	40
3.6	Teknik Analisis Data.....	40

BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN

4.1	Gambaran Responden.....	42
4.1.1	Gambaran Responden Berdasarkan Usia.....	42
4.1.2	Gambaran Responden Berdasarkan Tingkat Pendidikan..	43
4.1.3	Gambaran Responden Berdasarkan Lama Bekerja.....	43
4.1.4	Gambaran Responden Berdasarkan Status Pernikahan....	44
4.2	Hasil Penelitian.....	44
4.2.1	Tingkat Kepuasan Kerja Karyawan.....	44
4.2.2	Gambaran Kepuasan Kerja Karyawan.....	45
4.3	Pembahasan Hasil Penelitian.....	48

BAB V KESIMPULAN DAN SARAN

5.1	Kesimpulan.....	57
5.2	Saran.....	58
5.2.1	Saran Teoretis.....	58
5.2.2	Saran Praktis.....	59
DAFTAR PUSTAKA.....		60
DAFTAR RUJUKAN.....		61
LAMPIRAN		

DAFTAR SKEMA

Skema 1.1 : Skema Kerangka Pikir

Skema 3.1 : Skema Rancangan Penelitian

DAFTAR TABEL

Tabel 3.1	: Gambaran Alat Ukur
Tabel 3.2	: Sistem Penilaian
Tabel 4.1	: Gambaran Responden Berdasarkan Usia
Tabel 4.2	: Gambaran Responden Berdasarkan Tingkat Pendidikan
Tabel 4.3	: Gambaran Responden Berdasarkan Lama Bekerja
Tabel 4.4	: Gambaran Responden Berdasarkan Status Pernikahan
Tabel 4.5	: Tingkat Kepuasan kerja Karyawan
Tabel 4.6	: Gambaran Kepuasan Kerja Karyawan Terhadap Pekerjaannya

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1	: Kuesioner Kepuasan Kerja Karyawan Bagian Produksi Di PT “X” Bandung
Lampiran 2	: Validitas dan Reliabilitas
Lampiran 3	: Data Kepuasan Kerja
Lampiran 4	: Tingkat kepuasan kerja karyawan secara umum
Lampiran 5	: Tabulasi silang antara kepuasan kerja dengan aspek
Lampiran 6	: Tabulasi silang antara kepuasan kerja dengan data pribadi
Lampiran 7.1	: Data penunjang mengenai pemenuhan kebutuhan melalui gaji
Lampiran 7.1.1	: Tabulasi silang antara kepuasan kerja dengan pemenuhan kebutuhan melalui gaji
Lampiran 7.2	: Data penunjang mengenai rasa aman adanya asuransi
Lampiran 7.2.1	: Tabulasi silang antara kepuasan kerja dengan rasa aman adanya asuransi
Lampiran 7.3	: Data penunjang mengenai dukungan yang didapat
Lampiran 7.3.1	: Tabulasi silang antara kepuasan kerja dengan dukungan yang didapat
Lampiran 7.4	: Data penunjang mengenai penghargaan yang diterima
Lampiran 7.4.1	: Tabulasi silang antara kepuasan kerja dengan penghargaan yang diterima
Lampiran 7.5	: Data penunjang mengenai aktualisasi cita-cita

Lampiran 7.5.1	: Tabulasi silang antara kepuasan kerja dengan aktualisasi cita-cita
Lampiran 7.6	: Data penunjang kesesuaian antara nilai-nilai yang ada
Lampiran 7.7	: Data penunjang nilai-nilai yang telah sesuai
Lampiran 7.8	: Data penunjang nilai-nilai yang belum sesuai
Lampiran 7.9	: Data penunjang harapan yang telah terpenuhi
Lampiran 7.10	: Data penunjang harapan yang belum terpenuhi
Lampiran 8.1	: Data per indikator karyawan bagian produksi yang merasa puas
Lampiran 8.1.1	: Data per item karyawan bagian produksi yang merasa puas
Lampiran 8.2	: Data per indikator karyawan bagian produksi yang merasa tidak puas
Lampiran 8.2.1	: Data per item karyawan bagian produksi yang merasa tidak puas
Lampiran 9	: Kisi-kisi alat ukur
Lampiran 10	: Profil perusahaan PT “X” Bandung