

BAB V

KESIMPULAN DAN SARAN

5.1. Kesimpulan

Berdasarkan pembahasan mengenai Perilaku *Engagement* pada PNS golongan III/a divisi sertifikasi Balai "X" Bandung dapat ditarik kesimpulan:

1. Perbedaan yang ditampilkan tidak terlalu signifikan antara PNS yang menunjukkan perilaku *not-engage* dibandingkan PNS yang menunjukkan perilaku *engage*. PNS golongan III/a divisi sertifikasi Balai "X" yang menunjukkan perilaku *not-engage* sebanyak 48,6% dan PNS golongan III/a divisi sertifikasi yang menunjukkan perilaku *engage* sebanyak 51,4%.
2. Aspek *Persistence* merupakan aspek yang paling sering ditampilkan pada perilaku *engagement* berkaitan dengan kinerja PNS golongan III/a divisi sertifikasi sebanyak 42,9%, terutama dalam hal material yang berkaitan dengan pengerjaan laporan audit.
3. Dimensi *Role Expansion* merupakan aspek yang tidak banyak ditampilkan oleh PNS golongan III/a divisi sertifikasi 48,6%, hal ini berkaitan dengan penyediaan kesempatan untuk pengembangan karir dan kemampuan serta motivasi pada PNS.
4. Faktor pendukung yang dirasakan cukup berpengaruh untuk PNS golongan III/a dalam menunjukkan perilaku *engagement* adalah faktor *Freedom to engage*.

5.2. Saran

5.2.1. Saran Teoretis

Saran teoretis yang dapat diberikan berdasarkan hasil penelitian adalah :

Disarankan kepada peneliti selanjutnya yang akan melakukan penelitian tentang *Employee Engagement* terutama pada PNS, untuk meneliti lebih dalam mengenai faktor yang mempengaruhi PNS dalam menampilkan perilaku *engage* berdasarkan empat faktor mendasar *engagement*, salah satu caranya dengan menggunakan wawancara agar didapatkan hasil yang lebih jelas dan mendalam mengenai faktor yang paling signifikan mempengaruhi perilaku *engagement*.

Selain itu disarankan untuk memperkaya alat ukur perilaku *engagement* dan memperbaiki pilihan jawaban agar perilaku dapat lebih tergambar dan lebih rinci.

5.2.2. Saran Praktis

Saran praktis yang dapat diberikan berdasarkan hasil penelitian adalah :

1. Balai “X” disarankan untuk lebih memperhatikan faktor *Freedom to engage* dan motivasi dikarenakan faktor-faktor ini yang cukup mempengaruhi kinerja PNS, yang diharapkan PNS lebih dapat mengembangkan kemampuan diri dan memberikan performa kerja yang baik sehingga dapat selalu memenuhi tujuan perusahaan dan memberikan pelayanan maksimal kepada masyarakat.
2. PNS golongan III/a diharapkan dapat mempertahankan aspek *Persistence* yang merupakan aspek perilaku *engagement* yang cukup berpengaruh pada proses kinerja dan mengembangkan faktor-faktor lain dalam perilaku

engagement seperti *Proactivity*, *Role Expansion* dan *Adaptability* sehingga dapat menampilkan performa kerja yang lebih maksimal.