

ABSTRAK

Judul penelitian ini ialah Studi Deskriptif mengenai Perilaku *Engagement* pada PNS Golongan III/a divisi sertifikasi di Balai “X” Bandung. Tujuan penelitian ini untuk memperoleh gambaran mengenai perilaku *engagement* pada PNS golongan III/a divisi sertifikasi Balai “X” Bandung berdasarkan pada dimensi yang dimunculkan yaitu *persistence*, *proactivity*, *role expansion* dan *adaptability* serta faktor-faktor yang mempengaruhinya. Sampel penelitian ini adalah PNS yang memiliki golongan pekerjaan III/a, bekerja di divisi sertifikasi dengan karakteristik minimal telah bekerja selama 3 tahun. Penelitian ini menggunakan teori *Employee Engagement* dari William H. Macey (2009) dengan definisi yaitu kesadaran dan energi yang terpusatkan, sebagai bukti dari rasa inisiatif pada individu, proses adaptasi, usaha, dan pengarahan pada tujuan organisasi atau suatu energi yang berasal dari diri individu yang mengarahkan dan menunjukkan inisiatif dari individu sebagai bukti atau bentuk antusiasme dalam melakukan pekerjaan untuk mencapai tujuan dari organisasi.

Penelitian ini menggunakan alat ukur yang telah disusun oleh peneliti sesuai dengan variabel yang menyangkut *Employee Engagement*. Alat ukur ini terdiri dari 21 item. Subjek yang menjadi sasaran dari penelitian ini yaitu sebanyak 35 responden PNS Golongan III/a divisi sertifikasi. Alat ukur ini memiliki nilai reliabilitas 0,702. Hasil penelitian ini menunjukkan 51,4% PNS tidak menampilkan perilaku *engage* ketika bekerja dan 48,6% menampilkan perilaku *engage* dalam bekerja. Kesimpulan penelitian ini adalah secara keseluruhan lebih banyak PNS yang tidak menampilkan perilaku *engage* dalam bekerja di Balai “X” Bandung. Balai “X” disarankan untuk meningkatkan kesempatan dan memberikan kesempatan untuk meningkatkan performa PNS agar kinerja yang ditampilkan untuk melayani masyarakat dapat maksimal.

ABSTRACT

This research paper entitles Descriptive Study on Engagement Behavior in Civil Servant Class III/a certification division at Centre of Excellence “X” in Bandung. The aim of the study is to obtain a clear representation on engagement behavior in civil servant class III/a certification division in center of excellence “X” in Bandung based on the boundaries that has been put in place; which are persistence, proactivity, role expansion and adaptability and the compounding factor(s). The sample study is taken from a group of civil servant with classification level III/a, working at certification division and a minimum characteristic of the tenure working at center of excellence “X” not less than three (3) years. The theory being used in this study is the Employee Engagement Theory from William H. Macey (2009) with definition of awareness and concentrated energy, as evidence of a sense of initiative on the individual, the process of adaptation, effort, and guidance on organizational goals, or energy derived from self-directed individual and show individual initiative as evidence or form of enthusiasm in doing the work to achieve organizational goals.

This research uses a measuring instrument that has been constructed by the author in order to cater to specific variable(s) that entails with the Employee Engagement. This measuring instrument consist of 21 items. The target from thuis research is 35 respondents of Civil Servant Class III/a certification division. The measuring instruments has a reliability value of 0,702. The result of the study shows that 51.4% civil servant does not show engagement behavior in their field of duty and 48.6 shows otherwise. As a conclusion, it can be concluded that more civil servant at center of excellence “X” does not show engagement behavior in their work at center of excellence “X” in Bandung. Centre of Excellence “X” is therefore encouraged to allow more opportunities and accommodate various possibilities in order to increase the civil servant(s) creativity so that the performance of the public service(s) can be improved.

DAFTAR ISI

Lembar Judul.....	i
Lembar Pengesahan.....	ii
Pernyataan Orisinalitas Laporan Penelitian.....	iii
Pernyataan Publikasi Laporan Penelitian.....	iv
Abstrak.....	v
Kata Pengantar.....	vii
Daftar Isi.....	x
Daftar Bagan.....	xiv
Daftar Tabel.....	xv
Daftar Lampiran.....	xvi

BAB I PENDAHULUAN

1.1	Latar Belakang Masalah.....	1
1.2	Identifikasi Masalah.....	7
1.3	Maksud dan Tujuan Penelitian.....	7
1.3.1	Maksud Penelitian.....	7
1.3.2	Tujuan Penelitian.....	7
1.4	Kegunaan Penelitian.....	7
1.4.1	Kegunaan Teoretis.....	7
1.4.2	Kegunaan Praktis.....	8

1.5	Kerangka Pemikiran.....	8
1.6	Asumsi.....	15

BAB II TINJAUAN PUSTAKA

2.1	<i>Employee Engagement</i>	16
2.1.1	Pengertian <i>Employee Engagement</i>	16
2.1.2	Faktor-Faktor Yang Mempengaruhi <i>Employee Engagement</i>	17
2.1.3	<i>Feel Of Engagement</i>	19
2.1.4	<i>Employee Behavior</i>	22
2.2	Balai “X”.....	26
2.2.1	Gambaran Perusahaan.....	26
2.2.2	Struktur Organisasi dan Tugas Pokok Beserta Fungsi.....	26
2.2.3	Sasaran Organisasi.....	28

BAB III METODOLOGI PENELITIAN

3.1	Rancangan dan Prosedur Penelitian.....	30
3.2	Bagan Rancangan Penelitian.....	30
3.3	Variabel Penelitian, Definisi Konseptual dan Definisi Operasional.....	31
3.3.1	Variabel Penelitian.....	31
3.3.2	Definisi Konseptual.....	31

3.3.3	Definisi Operasional.....	31
3.4	Alat Ukur.....	32
3.4.1	Alat Ukur Perilaku <i>Engagement</i>	32
3.4.2	Data Penunjang.....	35
3.5	Validitas dan Reliabilitas Alat Ukur.....	35
3.5.1	Validitas Alat Ukur.....	35
3.5.2	Reliabilitas Alat Ukur.....	37
3.6	Populasi dan Teknik Penarikan Sampel.....	38
3.6.1	Populasi Sasaran.....	38
3.6.2	Karakteristik Sampel.....	38
3.6.3	Teknik Penarikan Sampel.....	38
3.7	Teknik Analisis Data.....	38

BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN

4.1	Gambaran Responden.....	40
4.1.2	Gambaran Responden Berdasarkan Masa Kerja.....	40
4.2	Hasil Penelitian.....	41
4.2.1	Hasil Tabulasi Silang antara Perilaku <i>Engagement</i> dengan 4 aspek <i>Engagement</i>	41
4.3	Pembahasan.....	45

BAB V KESIMPULAN DAN SARAN

5.1	Kesimpulan.....	52
-----	-----------------	----

5.2	Saran.....	53
5.2.1	Saran Teoretis.....	53
5.2.2	Saran Praktis.....	53
	DAFTAR PUSTAKA.....	54
	DAFTAR RUJUKAN.....	55
	LAMPIRAN	

DAFTAR BAGAN

Bagan 1.1 Kerangka Pemikiran.....	14
Bagan 3.1 Rancangan Penelitian.....	30

DAFTAR TABEL

Tabel 3.1 Rincian Alat Ukur.....	33
Tabel 3.2 Skala Penilaian.....	34
Tabel 4.1 Gambaran Responden Berdasarkan Lama Kerja.....	40
Tabel 4.2 Gambaran Perilaku <i>Engagement</i> Responden.....	41
Tabel 4.3 Gambaran Responden Pada Aspek <i>Persistence</i>	42
Tabel 4.4 Gambaran Responden Pada Aspek <i>Proactivity</i>	43
Tabel 4.5 Gambaran Responden Pada Aspek <i>Role Expansion</i>	44
Tabel 4.6 Gambaran Responden Pada Aspek <i>Adaptability</i>	45
Tabel 4.7 Gambaran Responden Pada Faktor <i>Capacity of Engage</i> Terhadap Perilaku <i>Engagement</i>	49
Tabel 4.8 Gambaran Responden Pada Faktor <i>Motivation to Engage</i> Terhadap Perilaku <i>Engagement</i>	51
Tabel 4.9 Gambaran Responden Pada Faktor <i>Freedom to Engage</i> Terhadap Perilaku <i>Engagement</i>	52
Tabel 4.10 Gambaran Responden Pada Faktor <i>Know How to Engage</i> Terhadap Perilaku <i>Engagement</i>	53

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1. Kata Pengantar

Lampiran 2. Petunjuk Pengisian Kuesioner

Lampiran 3. Data Penunjang

Lampiran 4. Alat Ukur Perilaku *Engagement* (Kuesioner)

Lampiran 5. Pembagian Item

Lampiran 6. Data Mentah Kuesioner Perilaku *Engagement*

Lampiran 7. Keterkaitan Antara Perilaku *Engagement* dengan Setiap Aspeknya

Lampiran 8. Keterkaitan Antara Perilaku *Engagement* dengan Data Penunjang

Lampiran 9. Validitas dan Reliabilitas

Lampiran 10. Kaitan Antara Masa Kerja dan Perilaku *Engagement* Dengan Setiap Aspeknya