

ABSTRACT

Judul tugas akhir ini adalah “Komunikasi Antar pribadi antara Manager dan Bawahan dalam Membina Hubungan Kerja yang Baik di Praktek Kerja Nyata Sekolah Tinggi Pariwisata Bandung”. Topik ini saya pilih berdasarkan pengalaman saya dalam program magang yang berlangsung selama 30 hari di Sekolah Tinggi Pariwisata Bandung, tepatnya di divisi Praktek Kerja Nyata. Berdasarkan teori, komunikasi yang baik antar pribadi yang baik antara mereka yang bekerja di dalam sebuah divisi yang sama merupakan salah satu hal yang harus dimiliki untuk menciptakan lingkungan kerja yang baik. Hal kebersamaan ini juga merupakan inti dari permasalahan di lingkungan kerja di Divisi Praktek Kerja Nyata. Karena kurang baiknya komunikasi antar pegawai menyebabkan lingkungan kerja di Divisi Praktek Kerja Nyata cenderung menjadi kurang baik.

Permasalahan yang ada adalah kurangnya keterbukaan dan kerjasama yang baik antara manager dan bawahan yang menyebabkan terjadinya komunikasi yang kurang baik di Divisi Praktek Kerja Nyata dan ada pula beberapa saran untuk perubahan yang dapat dilakukan Sekolah Tinggi Pariwisata Bandung untuk menciptakan lingkungan kerja yang lebih baik seperti *team building* dan *brainstorming*.

Pada bagian akhir dalam tugas akhir ini saya akan mengajukan sebuah solusi yaitu *team building* yang diharapkan dapat menjadi bahan masukan bagi Sekolah Tinggi Pariwisata Bandung untuk menciptakan lingkungan kerja yang lebih baik.

TABLE OF CONTENTS

ABSTRACT.....	i
DECLARATION OF ORIGINALITY	ii
ACKNOWLEDGEMENTS	iii
TABLE OF CONTENTS	iv
CHAPTER I : INTRODUCTION.....	1
A. Background of the Study.....	1
B. Identification of the Problem.....	3
C. Objectives and Benefits of the Study.....	4
D. Description of the Institution.....	5
E. Limitation of the Study.....	6
F. Organization of the Term Paper.....	6
CHAPTER II : PROBLEM ANALYSIS.....	8
CHAPTER III : POTENTIAL SOLUTION.....	12
CHAPTER IV : CONCLUSION.....	15
BIBLIOGRAPHY	