

ABSTRACT

“Meningkatkan Komunikasi Bahasa Inggris antara karyawan dan klien di CV. Kirana Tama” merupakan topik yang saya pilih sebagai tugas akhir ini. Saya memilih topik ini berdasarkan pengalaman kerja selama 45 hari di CV. Kirana Tama sebagai editor dan pengajar Bahasa Inggris. Saya percaya bahwa komunikasi merupakan elemen yang penting dalam dunia bisnis, oleh karena itu sangatlah penting untuk menyelesaikan segala masalah apapun menyangkut masalah komunikasi, termasuk komunikasi lintas budaya. Halangan-halangan dalam komunikasi lintas budaya seperti keterbatasan pemahaman Bahasa Inggris dapat menyebabkan masalah kesalahfahaman dan kesalahtafsiran akibat minimnya komunikasi antara karyawan dan klien di CV. Kirana Tama.

Singkatnya, saya akan menguraikan mengenai hambatan komunikasi di lingkungan kerja CV. Kirana Tama menyangkut komunikasi Bahasa Inggris dengan klien yang merupakan klien asing. Kemudian, saya akan membuat pilihan usulan dan menguraikan dampak positif dan negatif dari masing-masing solusi dan mengajukan usulan terbaik dari usulan tersebut tentang perubahan yang sebaiknya dilakukan oleh CV. Kirana Tama untuk meningkatkan komunikasi dalam lingkungan kerja CV. Kirana Tama.

TABLE OF CONTENTS

Abstract	i
Table of Contents	ii
Chapter I: INTRODUCTION	1
A. Background of the Study.....	1
B. Identification of the Problem.....	3
C. Objectives and Benefits of the Study	4
D. Description of the Institution.....	5
E. Limitations of the Study.....	6
F. Organization of the Term Paper	7
Chapter II: CAUSE AND EFFECT	8
Chapter III: POTENTIAL SOLUTIONS	13
Chapter IV: CONCLUSION	17
BIBLIOGRAPHY	19