

ABSTRACT

Topik yang dibahas penulis dalam Tugas Akhir ini adalah kesalahpahaman yang terjadi antara staf kantor *Svenson Hair Centre* di Indonesia dan Taiwan atau Singapura. Kesalahan ini diakibatkan oleh aksen Bahasa Inggris staf *Svenson Hair Centre* di Taiwan atau Singapura yang sulit dimengerti oleh staf di Indonesia. Hal ini disebabkan karena mereka menggunakan aksen mandarin dalam berbicara bahasa Inggris. Akibatnya, pesan yang diterima staf Indonesia berbeda dengan yang dimaksud oleh staf Taiwan atau Singapura. Solusi potensial pertama untuk masalah ini adalah dengan mencari perwakilan yang mengerti aksen Taiwan dan Singapura dan dapat berkomunikasi dengan mereka dengan baik. Solusi potensial kedua adalah dengan berkomunikasi menggunakan *e-mail*. Setelah membandingkan efek positif dan negatif dari kedua solusi ini, penulis memilih berkomunikasi lewat *e-mail* sebagai solusi terbaik.

TABLE OF CONTENTS

ABSTRACT.....	i
DECLARATION OF ORIGINALITY.....	ii
ACKNOWLEDGEMENTS.....	iii
TABLE OF CONTENTS.....	v
CHAPTER I	INTRODUCTION.....1
A.	Background Of The Study.....1
B.	Identification Of The Problem.....2
C.	Objectives and Benefits Of The Study.....2
D.	Description Of The Institution.....3
E.	Method Of The Study.....4
F.	Limitation Of The Study.....4
G.	Organization Of The Term Paper.....5
CHAPTER II	PROBLEM ANALYSIS.....6
CHAPTER III	POTENTIAL SOLUTION.....10
CHAPTER IV	CONCLUSION.....13
BIBLIOGRAPHY	