

ABSTRACT

Tugas Akhir ini adalah syarat kelulusan di Program D3 Bahasa Inggris Universitas Kristen Maranatha. Masalah yang dibahas dalam Tugas Akhir ini adalah masalah yang saya hadapi ketika melakukan program magang di P.T. Giri Asmary, yaitu tentang beban kerja berlebih yang dialami oleh para pegawai P.T. Giri Asmary.

Berdasarkan pengalaman saya dan beberapa teori, masalah ini terjadi karena terlalu banyaknya jumlah pekerjaan untuk dikerjakan oleh para pegawai yang jumlahnya terbatas, pemanfaatan kemajuan ilmu teknologi secara berlebihan, atau juga karena tidak adanya pembagian tugas yang jelas. Masalah ini dapat menyebabkan para pegawai harus pulang lebih lama dari waktu kerja yang seharusnya, para pegawai merasa stres, dan ada beberapa pegawai yang berhenti kerja tanpa adanya pemberitahuan. Dalam mengatasi masalah ini, saya mengajukan tiga solusi. Yang pertama adalah dengan membuat pembagian kerja yang jelas. Solusi kedua adalah dengan menambah pegawai. Solusi yang ketiga adalah dengan mematikan alat komunikasi yang berhubungan dengan kantor ketika sampai di rumah.

Setelah mempertimbangkan efek positif dan negatif dari ketiga solusi tersebut, saya memilih untuk menggabungkan solusi pertama dan kedua sebagai jalan terbaik untuk mengatasi masalah beban kerja yang berlebih di P.T. Giri Asmary.

TABLE OF CONTENTS

ABSTRACT.....	i
DECLARATION OF ORIGINALITY.....	ii
ACKNOWLEDGEMENTS.....	iii
TABLE OF CONTENTS.....	iv
CHAPTER I. INTRODUCTION.....	1-4
A. Background of the Study	
B. Identification of the Problem	
C. Objectives and Benefits of the Study	
D. Description of the Institution	
E. Method of the Study	
F. Limitation of the Study	
G. Organization of the Term Paper	
CHAPTER II. PROBLEM ANALYSIS.....	5-7
CHAPTER III. POTENTIAL SOLUTIONS.....	8-12
CHAPTER IV. CONCLUSION.....	13-14
BIBLIOGRAPHY	
APPENDIX:	
A. FLOWCHART	