

ABSTRACT

Dalam tugas akhir ini saya membahas tentang pentingnya penerapan soft skill dan hard skill dalam dunia kerja bagi seorang staf Penjualan yang baru. Berdasarkan pengalaman magang di PT. EuroAsiatic Jaya, saya menemukan bahwa kinerja yang tidak memuaskan dapat disebabkan oleh beberapa faktor antara lain: tidak mempunyai pengalaman di dunia kerja, adanya rekan kerja yang tidak kooperatif, maupun kurangnya kemampuan Bahasa Inggris di bidang korespondensi. Selain menganalisa penyebab dan akibat dari masalah tersebut, saya akan membahas beberapa solusi beserta dampak positif dan negatifnya.

Berdasarkan hasil analisa dan situasi di perusahaan tempat saya magang, saya menyimpulkan bahwa untuk mencapai hasil kerja yang maksimal, saya harus mengasah *hard skills* dan *soft skills* ketika menjadi staf magang Penjualan di PT. EuroAsiatic. Pengembangan *hard skills* saya lakukan dengan berusaha untuk melakukan pengembangan diri yang bisa dilakukan dengan membaca buku-buku ataupun dengan mengunjungi situs-situs di internet yang relevan dengan posisi saya tersebut. Sedangkan untuk penggunaan *soft skill*, saya berusaha untuk beradaptasi dengan lingkungan dan orang-orang yang bekerja dengan saya. Selain itu, sayapun mengambil inisiatif dalam mengerjakan tugas-tugas di posisi saya tersebut. Kedua *skill* tersebut berpengaruh karena sifatnya saling mendukung satu sama lain dan juga besar pengaruhnya. Bisa dikatakan *hard skill* maupun *soft skill* sebisa mungkin harus diterapkan secara seimbang untuk mendapatkan hasil kerja yang maksimal. Dengan kedua hal tersebut niscaya hasil kerja yang maksimal tidak sulit untuk dicapai.

TABLE OF CONTENTS

ABSTRACT.....	i
DECLARATION OF ORIGINALITY.....	ii
ACKNOWLEDGEMENTS.....	lii
TABLE OF CONTENTS.....	iv
CHAPTER I: INTRODUCTION.....	1-7
A. Background of the Study.....	1
B. Identification of the Problem.....	4
C. Objectives and Benefits of the Study.....	4
D. Description of the Institution.....	6
E. Limitation of the Study.....	6
F. Organization of the Term Paper.....	7
CHAPTER II: PROBLEM ANALYSIS.....	8-10
CHAPTER III: POTENTIAL SOLUTIONS.....	11-14
CHAPTER IV: CONCLUSION.....	15-16
BIBLIOGRAPHY	