

## ABSTRACT

Tugas Akhir ini adalah syarat kelulusan di Program D3 Bahasa Inggris Universitas Kristen Maranatha. Masalah yang dibahas dalam Tugas Akhir ini adalah masalah yang saya hadapi ketika melakukan program magang di PT.Bigtha Tryphena, yaitu tentang keterlambatan produksi oleh para operator.

Berdasarkan pengalaman saya dan beberapa teori, masalah ini terjadi karena faktor kelalaian, kurangnya keterampilan pada karyawan, atau kemalasan. Masalah ini dapat menyebabkan pengaruh yang negatif bagi perusahaan. Dalam mengatasi masalah ini, saya mengajukan tiga solusi. Yang pertama adalah dengan memberikan bimbingan kepada para operator. Solusi kedua adalah dengan memperhatikan jadwal dan menelusuri bahan yang dipesan. Solusi yang ketiga adalah dengan mengadakan diskusi rutin. Setelah mempertimbangkan efek positif dan negatif dari ketiga solusi tersebut, saya memilih untuk menggabungkan ketiga solusi yang ada sebagai jalan terbaik untuk mengatasi masalah keterlambatan produksi.

# TABLE OF CONTENTS

ABSTRACT.....	i
DECLARATION OF ORIGINALITY.....	ii
ACKNOWLEDGEMENTS.....	iii
TABLE OF CONTENTS.....	iv
CHAPTER I. INTRODUCTION.....	1-4
A. Background of the Study	
B. Identification of the Problem	
C. Objectives and Benefits of the Study	
D. Description of the Institution	
E. Method of the Study	
F. Limitation of the Study	
G. Organization of the term Paper	
CHAPTER II. PROBLEM ANALYSIS.....	5-8
CHAPTER III. POTENTIAL SOLUTIONS.....	9-11
CHAPTER IV. CONCLUSION.....	12-13
BIBLIOGRAPHY	
APPENDIX:	
A. FLOWCHART	